



Rendicontazione Reclami 2023

Alla data del 31/12/2023 sono pervenuti complessivamente 124 reclami trattabili e 2 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,041% del totale** dei contratti attivi al 30/06/2023.

A seguito dell'entrata in vigore delle modifiche apportate dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020 al Regolamento IVASS n. 24/2008, la presente rendicontazione comprende anche i dati sui reclami gestiti dagli intermediari iscritti nella Sezione D del R.U.I.¹ (ossia, Credito Emiliano S.p.a., Avvera S.p.a. e Credemleasing S.p.a.).

Si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili gestiti dalla Compagnia e dagli Intermediari

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					
	Infortuni	Incendio	Malattia	Altri danni ai beni	Altri	TOTALE
Commerciale	6		1	15	33	55
Liquidativa		2	5	23	11	41
Amministrativa			1	3	4	8
Legale		1		5	12	18
Informatica				1	1	2
Altro						
TOTALE	6	3	7	47	61	124

Tabella 2 – Esito dei reclami trattabili

RECLAMI ANNO 2023	
Accolti	10
Accolti parzialmente	14
Respinti	83
Ancora in istruttoria al 31/12/2023	17
TOTALE	124

¹ Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi.