



Spett.le
Credemassicurazioni S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via Sani 3
42121 Reggio Emilia RE

Protezione Casa by Credemassicurazioni – Denuncia di sinistro

Per rendere più rapida la valutazione del tuo sinistro, ti ricordiamo di **spedire tutta la documentazione richiesta**. Se preferisci, **puoi denunciare il sinistro tramite la tua area riservata** disponibile su www.credemassicurazioni.it oppure consegnare tutta la documentazione all'intermediario da cui hai acquistato la tua polizza.

Ti serve una mano per la compilazione? Contatta il numero verde gratuito 800.27.33.36

Dati del contraente		
cognome e nome		data di nascita
indirizzo completo		partita iva/codice fiscale
indirizzo mail		numero di telefono
Dati della polizza assicurativa		
numero di polizza	filiale	nome del tuo gestore
Denuncia di sinistro		
data e ora di accadimento		luogo di accadimento
breve descrizione di cosa è accaduto		
GARANZIE CHE VUOI ATTIVARE (ti ricordiamo che sono attive solamente le garanzie che hai acquistato e che sono indicate nel modulo di accettazione della proposta)		

Incendio

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Indicare probabile causa:

- Incendio, fulmine, implosione, esplosione e scoppio
- Caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate, onda sonora determinata da aeromobili
- Urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti all'Assicurato né in suo uso o servizio
- Fumi, gas e vapori
- Caduta di ascensori e montacarichi a seguito rottura di congegni
- Spargimento combustibile conseguente a rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o condizionamento
- Dispersione di gas dagli impianti di distribuzione del fabbricato accertata dall'azienda erogatrice
- Fissi e infissi asportati o danneggiati dai ladri in occasione di furto

...segue

Danni (Ricorso) a terzi da incendio

- Danni materiali e diretti provocati alle cose di terzi da incendio, esplosione e scoppio di cose di tua proprietà o da te detenute
-

Eventi Socio-Politici

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Indicare probabile causa:

- Atti vandalici o dolosi di terzi compresi quelli conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio, atti di terrorismo
 - Guasti e atti vandalici provocati dai ladri in occasione di furto
-

Cristalli

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

- Rottura delle lastre facenti parte del fabbricato o del contenuto
-

Eventi Atmosferici

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Indicare probabile causa:

- Vento e grandine
 - Sovraccarico neve
 - Bagnamento verificatosi all'interno del fabbricato purché conseguente a rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi di cui ai punti precedenti
-

Fenomeno Elettrico

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Spargimenti d'acqua e Ricerca del guasto

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Indicare probabile causa:

- Derivante dagli impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, antincendio e tecnici, lesionatisi a seguito di rottura accidentale o occlusione degli stessi
 - Gelo che ha provocato lesioni agli impianti di cui sopra
 - Conseguente a rottura accidentale di pluviali e grondaie del fabbricato;
 - Derivante da occlusioni, verificatesi in pluviali e grondaie del fabbricato, esclusivamente se provocate da neve o grandine;
 - Verificatosi all'interno del fabbricato a seguito di trabocco o rigurgito della rete fognaria;
 - Conseguente a rottura accidentale di apparecchi domestici, compresi i relativi raccordi, presenti nel fabbricato.
-

Rischio locativo

- Danni materiali e diretti causati al fabbricato tenuto in locazione provocati da incendio, esplosione e scoppio.
-

...segue

Danni a impianto fotovoltaico e/o solare termico

Indicare probabile causa:

- Incendio, fulmine, scoppio
- Danni a terzi da incendio, esplosione e scoppio degli impianti assicurati
- Eventi Socio-Politici
- Eventi Atmosferici – Vento e grandine
- Eventi Atmosferici – Sovraccarico neve
- Fenomeno elettrico
- Spargimenti di acqua
- Gelo
- Furto

Terremoto

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Alluvione, Inondazione, Bombe d'acqua

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

Furto

Indicare probabile causa:

- Furto o rapina del contenuto dell'abitazione
- Furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari
- Guasti e atti vandalici provocati dai ladri al fabbricato e al contenuto in occasione di furto, tentato furto o rapina
- Scippo, rapina, furto con destrezza verificatisi all'esterno dell'abitazione

RC Vita Privata

- Danni involontariamente provocati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale nell'ambito della vita privata del contraente e del suo nucleo

RC Proprietà di Fabbricati

- Danni involontariamente provocati dall'assicurato a terzi in conseguenza di un fatto accidentale ricollegabile alla qualità di proprietario di fabbricato

data

firma leggibile

Per la Sezione Tutela Legale (Tutela Legale Base e Premium)

La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Credemassicurazioni ad ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede in Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona, in seguito denominata ARAG alla quale l'assicurato può rivolgersi direttamente.

- Telefono centralino: 045.8290411
 - Mail per invio nuove denunce di sinistro: denunce@ARAG.it
-

Per la Sezione Assistenza (Assistenza Base e Premium)

L'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa, funzionante 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, attivabile a mezzo telefono:

DALL' ITALIA: NUMERO VERDE 800-896991

DALL'ESTERO: PREFISSO INTERNAZIONALE SEGUITO DA 011-7425566

COMUNICANDO:

- Generalità
 - Numero di polizza
 - Tipo di assistenza richiesta
 - Il numero di telefono al quale può essere contattato e l'indirizzo del luogo in cui la prestazione è richiesta
-