



**Spett.le**  
**Credemassicurazioni S.p.A.**  
**Ufficio Sinistri**  
Via Sani 3  
42121 Reggio Emilia RE

## Polizza Protezione Casa: denunciemo un sinistro

- Numero di polizza \_\_\_\_\_
- Filiale \_\_\_\_\_
- Nome del tuo gestore \_\_\_\_\_

### Dati dell'Assicurato

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Sesso \_\_\_\_

Domicilio/Residenza: Via \_\_\_\_\_ n \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Telefono/Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

### Denuncia

Data di accadimento del sinistro \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Breve descrizione della modalità di accadimento:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

e pertanto richiedo l'attivazione della garanzia (Indicare con una **X** la garanzia e la probabile causa).

**Ti ricordiamo che sono attive solamente le garanzie che hai acquistato e che sono indicate nel modulo di polizza.**

**Incendio**

Danni al fabbricato  
 Danni al contenuto

*Indicare probabile causa:*

- Incendio, fulmine, implosione, esplosione e scoppio
- Caduta di aeromobili, loro parti o cose trasportate, meteoriti, corpi e veicoli spaziali
- Urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti al Contraente o all'Assicurato né in suo uso o servizio
- Fumi, gas e vapori
- Rovina di ascensori e montacarichi a seguito rottura di congegni
- Spargimento combustibile conseguente a rottura accidentale degli impianti di riscaldamento o condizionamento
- Dispersione di gas dagli impianti di distribuzione del fabbricato accertata dall'azienda erogatrice

**Danni (Ricorso) a terzi da incendio**

- Danni materiali e diretti provocati alle cose di terzi da incendio, esplosione e scoppio di cose di tua proprietà o da te detenute

...segue

**Eventi Socio-Politici**

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

*Indicare probabile causa:*

- Atti vandalici o dolosi di terzi compresi quelli conseguenti a scioperi, tumulti popolari, sommosse, atti di sabotaggio, atti di terrorismo
  - Guasti e atti vandalici provocati dai ladri in occasione di furto
- 

**Eventi Atmosferici**

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

*Indicare probabile causa:*

- Vento e grandine
  - Sovraccarico neve
  - Bagnamento verificatosi all'interno del fabbricato purché conseguente a rotture, brecce o lesioni provocate al tetto, alle pareti o ai serramenti dalla violenza degli eventi di cui ai punti precedenti
- 

**Spargimenti d'acqua e Ricerca del guasto**

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

*Indicare probabile causa:*

- Proveniente da impianti idrici, igienici, di riscaldamento, di condizionamento, antincendio e tecnici, lesionatisi a seguito di rottura accidentale o occlusione degli stessi
  - Conseguente a rottura accidentale di pluviali e grondaie del fabbricato assicurato
  - Gelo
- 

**Rottura Lastre**

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

- Rottura delle lastre facenti parte del fabbricato
- 

**Fenomeno Elettrico**

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

**Garanzia Furto***Indicare probabile causa:*

- Furto o rapina del contenuto dell'abitazione
  - Furto commesso o agevolato con dolo o colpa grave dagli addetti ai servizi domestici e dai collaboratori familiari
  - Guasti e atti vandalici provocati dai ladri al fabbricato e al contenuto in occasione di furto, tentato furto o rapina
- 

**RC Capofamiglia**

- Danni involontariamente provocati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale nell'ambito della vita privata del contraente e del suo nucleo
- 

**RC Proprietà di Fabbricati**

- Danni involontariamente provocati dall'assicurato a terzi in conseguenza di un fatto accidentale ricollegabile alla qualità di proprietario di fabbricato
- 

*...segue*

Terremoto

Danni al fabbricato

Danni al contenuto

### Rischio locativo

- Danni materiali e diretti causati al fabbricato tenuto in locazione provocati da incendio, esplosione e scoppio.

### Danni a pannelli fotovoltaici e/o solari termici

*Indicare probabile causa:*

- Incendio, fulmine, scoppio
- Eventi Socio-Politici
- Eventi Atmosferici – Vento e grandine
- Fenomeno elettrico
- Spargimenti di acqua

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma (leggibile) \_\_\_\_\_

### Per la Sezione Tutela Legale (Tutela Legale Base e Internet Protection)

La gestione dei sinistri Tutela Legale è stata affidata da Credemassicurazioni ad ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia con sede in Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona, in seguito denominata ARAG alla quale l'assicurato può rivolgersi direttamente.

- Telefono centralino: 045.8290411
- Fax per invio nuove denunce di sinistro: 045.8290557
- Mail per invio nuove denunce di sinistro: [denunce@ARAG.it](mailto:denunce@ARAG.it)
- Fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro 045.8290449.

### Per la Sezione Assistenza

L'Assicurato deve contattare le Centrale Operativa, funzionante 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, attivabile a mezzo telefono:

**DALL' ITALIA: NUMERO VERDE 800-896991**

**DALL'ESTERO: PREFISSO INTERNAZIONALE SEGUITO DA 011-7425566**

COMUNICANDO:

- Generalità
- Numero di polizza
- Tipo di assistenza richiesta

**Se preferisci, puoi denunciare il sinistro tramite la tua area riservata disponibile su [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it)**

**oppure consegnare tutta la documentazione all'intermediario presso cui hai acquistato la tua copertura.**

**Ti serve una mano per la compilazione? Contatta il numero verde gratuito 800.27.33.36**