



Spett.le Credemassicurazioni S.p.A.
Ufficio Sinistri
Via Sani 3
42121 Reggio Emilia RE

Credemassicurazioni VIVApet: denuncia di un sinistro

Per rendere più rapida la valutazione del tuo sinistro, ti ricordiamo di spedire tutta la documentazione richiesta. Se preferisci, puoi denunciare il sinistro tramite la tua area riservata disponibile su www.credemassicurazioni.it oppure consegnare tutta la documentazione all'intermediario presso cui hai acquistato la tua copertura.

Ti serve una mano per la compilazione? Contatta il numero verde gratuito 800.27.33.36

- Numero di polizza _____
- Filiale _____
- Nome del tuo gestore _____

Dati del contraente - allegare sempre copia del documento d'identità e del codice fiscale

Cognome e Nome		Data di nascita
Indirizzo residenza completo		Codice fiscale
E-mail	Telefono	

Denuncia di sinistro

Nome del Pet Assicurato	Numero di Microchip
Data e ora di accadimento	Luogo di accadimento

Breve descrizione di cosa è accaduto

e pertanto **richiedo l'attivazione della garanzia (Indicare con una X):**

<input type="checkbox"/>	RICOVERO CON E SENZA INTERVENTO CHIRURGICO <ul style="list-style-type: none">• Pre ricovero - esami, visite, analisi e accertamenti diagnostici• Ricovero - intervento chirurgico, rette di degenza, fisioterapia, esami e medicinali• Post ricovero - esami, visite, analisi, accertamenti diagnostici, agopuntura, osteopatia, fisioterapia e trattamenti riabilitativi, medicinali e integratori
<input type="checkbox"/>	ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI SENZA RICOVERO <ul style="list-style-type: none">• Esami, visite, analisi e accertamenti diagnostici, agopuntura, osteopatia, fisioterapia e trattamenti riabilitativi, medicinali e integratori
<input type="checkbox"/>	TRATTAMENTI <ul style="list-style-type: none">• Trattamento per disturbi comportamentali• Trattamento gravidanza psicologica• Trattamento con cellule staminali

INDENNIZZO FORFETTARIO A SEGUITO DI STERILIZZAZIONE

PONTE DELL'ARCOBALENO

- Spese per cure palliative
- Spese per eutanasia
- Spese funerarie



Ricordati di allegare:

- Copia del **libretto sanitario** del Pet Assicurato e dei **documenti da cui risulti il codice microchip**
- La **cartella clinica** del Pet Assicurato ed eventuale **documentazione veterinaria** a disposizione consegnata dal veterinario
- La relazione veterinaria e/o le certificazioni mediche complete e integrate dai referti degli accertamenti, dei trattamenti, dalle prescrizioni e dalle cure in genere, eventualmente precedenti e successivi alla prestazione in garanzia ed attinenti al sinistro
- Gli **scontrini fiscali, le fatture e/o le ricevute fiscali regolarmente pagate**

È importante che la struttura veterinaria/funeraria indichi sul giustificativo di spesa i dati identificativi del Pet Assicurato compreso il codice del microchip.

Responsabilità civile (se acquistata)

Data _____/_____/_____	Firma (leggibile)
---------------------------	-------------------

PER LA SEZIONE ASSISTENZA - (Invio di un pet sitter, consegna farmaci o cibo per il Pet Assicurato, diaria pensione canina/felina e spese per ricongiungimento)

Contatta la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno:

- DALL' ITALIA: NUMERO VERDE 800-896991
- DALL'ESTERO: PREFISSO INTERNAZIONALE SEGUITO DA 011-7425566

e comunica:

- Generalità
- Numero di polizza
- Tipo di assistenza richiesta
- Il numero di telefono al quale puoi essere contattato e l'indirizzo in cui la prestazione è richiesta

PER LA SEZIONE TUTELA LEGALE (se acquistata)

Contatta ARAG alla quale l'assicurato può rivolgersi direttamente.

- Telefono centralino: 045/8290411
- Mail per invio nuove denunce di Sinistro: denunce@arag.it
- Mail per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro: sinistri@arag.it