

INFORMATIVA Trattamento dei dati personali: perché e come trattiamo i tuoi dati?

Gentile Cliente,

questo documento contiene le informazioni necessarie per comprendere come Credemassicurazioni S.p.A. (di seguito “noi” oppure il “Titolare”), tratta i tuoi dati personali. Il documento è suddiviso in paragrafi così da individuare velocemente l’argomento di interesse. Ti raccomandiamo di leggerlo integralmente per comprendere quali sono i dati che trattiamo su di te, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo con soggetti terzi, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli.



1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)?

Dal punto di vista normativo, il soggetto che raccoglie e decide come e per quali scopi trattare i tuoi dati personali è detto Titolare del trattamento. Nel nostro caso il Titolare è **Credemassicurazioni S.p.A.**, con sede in Via Luigi Sani n. 3 – 42121 Reggio Emilia (RE). Il Titolare ha poi nominato al suo interno un altro soggetto, chiamato Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), che puoi contattare per esercitare uno o più dei diritti che la normativa ti garantisce, ma anche per ricevere qualsiasi informazione ulteriore in merito ai trattamenti di dati personali da noi effettuati.

Puoi, alternativamente, scegliere una delle seguenti modalità:

- Scrivere a Credemassicurazioni S.p.A. – Via Luigi Sani n. 3 – 42121 Reggio Emilia - Att.ne Data Protection Officer
- Inviare una e-mail all’indirizzo info@credemassicurazioni.it
- Inviare un messaggio di posta elettronica certificata all’indirizzo PEC info@pec.credemassicurazioni.it
- Telefonare al numero 0522-586050.

Provvediamo a prendere in carico la tua richiesta e a fornirti un riscontro il prima possibile o, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. In caso di dubbi circa l’identità della persona che ha presentato la richiesta, possiamo chiedere ulteriori informazioni per verificare che chi scrive sia effettivamente il soggetto per cui è effettuata la richiesta.



2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

2.1 Dati personali comuni

Possiamo trattare diverse tipologie di tuoi dati personali come, ad esempio:

- **Dati identificativi, di contatto e relativi alla tua situazione familiare** (ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, partita iva, numero di telefono, documento d’identità, nazionalità, luogo e data di nascita, indirizzo email, residenza, sesso, foto, indirizzo IP, stato civile, numero di figli);
- **Informazioni sul tuo reddito e patrimonio, titolo di studio ed occupazione** (ad esempio: titolo di studio, impiego, retribuzione, reddito dichiarato, patrimonio immobiliare);
- **Informazioni relative ai rapporti che intrattieni con noi** (ad esempio: contratti di assicurazione nei rami danni; ecc.);
- In caso di un tuo espresso consenso, possiamo trattare anche **dati relativi alle tue abitudini e preferenze** (cfr. il par. 4.2.2), come quelli relativi all’utilizzo dei nostri prodotti e servizi o alle tue interazioni con noi mediante siti web, in filiale o tramite email, interviste, conversazioni telefoniche.

L’elenco sopra riportato è un esempio: i dati che trattiamo su di te dipendono dal rapporto che hai o che chiedi di instaurare e dai consensi da te rilasciati. Se vuoi sapere quali dati effettivamente trattiamo su di te, puoi scrivere al DPO, così come indicato al paragrafo precedente (cfr. par. 1).

2.2 Categorie particolari di dati personali

Nel corso del rapporto, possiamo venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali che possono rivelare la tua origine razziale ed etnica, le tue convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le tue opinioni politiche,

l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, dati personali che possono rivelare il tuo stato di salute e/o la tua vita sessuale.

Questo può accadere ad esempio, se necessario, per l'apertura o la gestione del rapporto contrattuale in alcune specifiche ipotesi. Per queste casistiche chiediamo il tuo consenso o, se necessario, quello del soggetto che ha la tutela dell'interessato (incapace/interdetto/soggetto beneficiario dell'amministrazione di sostegno).



3. QUAL È LA FONTE DEI DATI PERSONALI?

Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente da te, ma in alcuni casi potremmo riceverli da altri soggetti come, ad esempio:

- Da società del Gruppo Credem – così come dettagliato nella sezione Organigramma della Capogruppo – (ad esempio, se risulti necessario per lo svolgimento di attività finalizzate a prevenire frodi o riciclaggio di denaro);
- Da società che forniscono servizi di informazioni commerciali provenienti da fonti pubbliche (come i registri delle imprese, dei protesti, immobiliari, etc.)
- Da società che forniscono servizi relativi a ricerche di mercato, o alla fornitura di dati per attività di marketing

Questo documento ti informa dei trattamenti da noi effettuati anche nel caso i tuoi dati personali fossero stati acquisiti indirettamente da terzi, e se tu comunichi a Credemassicurazioni dati di terzi, dovrai mettere questa informativa a loro disposizione prima della comunicazione.



4. PERCHÉ E SU QUALE BASE TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

4.1 TRATTAMENTI SPECIFICI CHE NON RICHIEDONO IL TUO CONSENSO (non applicabile alle persone giuridiche)

4.1.1 Esecuzione di un contratto di cui sei parte o per l'instaurazione di un contratto da te richiesto

Trattiamo i tuoi dati personali per acquisire le informazioni necessarie per la conclusione di un contratto con te e per la successiva esecuzione di questo rapporto. In particolare, potremmo trattare i tuoi dati per:

- Eseguire operazioni da te richieste, fornirti informazioni e assistenza, anche attraverso canali digitali, sia prima sia dopo la sottoscrizione di un contratto;
- Valutare se possiamo offrirti un prodotto o un servizio da te chiesto e a quali condizioni.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi non è richiesto un tuo consenso in quanto questi trattamenti discendono da operazioni da te richieste. Se però ti rifiutassi di fornirci i dati richiesti, non saremo in grado di instaurare il rapporto o dare esecuzione allo stesso.

4.1.2 Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità

Trattiamo i tuoi dati personali anche per adempiere ai vari obblighi legali e regolamentari a cui siamo soggetti. Ad esempio, tra gli altri, siamo tenuti ad adempiere agli obblighi previsti dalle normative e, in particolare, di contrasto al terrorismo, fiscale, all'applicazione delle norme sul monitoraggio e sulla classificazione uniforme dei rischi operativi e creditizi anche a livello di gruppo bancario, disposizioni impartite da Autorità o dalla Magistratura etc.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi non è richiesto un tuo consenso in quanto questi trattamenti discendono da obblighi normativi cui non possiamo esentarci. Se però ti rifiutassi di fornirci i dati richiesti, non saremo in grado di instaurare il rapporto o dare esecuzione allo stesso e inoltre potremmo essere obbligati ad effettuare segnalazioni alle Autorità competenti.

4.1.3 Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare

Trattiamo i tuoi dati personali per nostri legittimi interessi, dopo aver attentamente valutato e bilanciato i potenziali rischi con le esigenze e i diritti della clientela, garantendo che questi interessi siano adeguatamente equilibrati con i diritti e le libertà fondamentali degli individui, considerando le specifiche circostanze del trattamento e i limiti imposti sui dati. Il trattamento viene svolto per le seguenti finalità:

- Monitorare l'utilizzo dei prodotti e servizi messi a disposizione della clientela con l'obiettivo di definire il piano commerciale e di marketing di Credemassicurazioni e analizzare le performance commerciali della rete di vendita;
- Effettuare analisi per la valutazione e gestione del rischio di credito, sulla base di informazioni adeguate, da te fornite direttamente o originate dai tuoi comportamenti nei pagamenti, dall'andamento dei tuoi rapporti e, se necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente, attraverso modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione che ci aiutano a definire il tuo punteggio di rischio di credito;
- Recuperare eventuali crediti che dovessero crearsi tra di noi e, più in generale, gestire contenziosi che dovessero insorgere;
- Effettuare attività di controllo finalizzate a **prevenire o individuare azioni fraudolente e/o illecite**:
 - A tutela del patrimonio aziendale, della clientela e a presidio del danno reputazionale di Credemassicurazioni, mediante controlli che, potranno riguardare anche le operazioni sui rapporti che intrattieni con noi;
 - Per garantire la **sicurezza informatica**, la corretta gestione dei nostri sistemi informatici e assicurare la continuità operativa (c.d. *business continuity*);
- Svolgere attività funzionali e strettamente connesse ad operazioni di **cartolarizzazione, cessioni del credito e/o operazioni societarie** (come fusioni e/o acquisizioni);
- Eseguire attività di anonimizzazione e aggregazione dei dati al fine di poter eseguire analisi statistiche;
- Effettuare trascrizioni di eventuali riunioni in cui partecipi, svolgere analisi, statistiche aggregate, test e sviluppare modelli o algoritmi, anche attraverso modalità di organizzazione, il raffronto, l'elaborazione e l'arricchimento dei dati, al fine di migliorare la gestione dei rischi di Credemassicurazioni e del Gruppo Credem o di ottimizzare i prodotti, i servizi offerti, le comunicazioni commerciali ed i processi o applicativi interni. Questo trattamento può includere l'integrazione dei tuoi dati personali con informazioni provenienti da terze parti, limitatamente a quanto non comporti un'analisi invasiva del tuo comportamento. In ogni caso tratteremo i tuoi dati personali unicamente nei casi in cui la finalità del trattamento non possa essere perseguita senza gli stessi e comunque tratteremo la quantità minima di dati personali, solo se necessari, per garantire l'affidabilità e correttezza di queste attività, e provvederemo alla cancellazione o anonimizzazione dei dati trattati non appena non siano più necessari ai fini del trattamento, salvo nel caso in cui sussista altra base legale per conservarli;
- Promuovere la vendita dei nostri prodotti o servizi analoghi a quelli che hai già acquistato, utilizzando l'indirizzo email da te indicato, per ricevere le nostre comunicazioni. In ogni caso, puoi sempre opposti e non ricevere più queste comunicazioni, usando una delle modalità previste al par. 1.

4.1.4 Condivisione dei dati personali all'interno del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni per il perseguimento di legittimi interessi

In alcuni dei casi sopra descritti potremmo comunicare i tuoi dati alle società del Gruppo Credem e/o Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni, in funzione di un loro legittimo interesse, in un'ottica di presidio e valutazione dei rischi a livello di Gruppo.

In particolare, questa comunicazione potrebbe avvenire per:

- Prevenire o controllare il rischio frodi (ad esempio, per i dipendenti o gli agenti delle società del Gruppo Credem, alcuni dati relativi ai rapporti assicurativi potranno essere condivisi con la società del Gruppo presso cui il dipendente o agente opera, se risultino necessari per detti controlli)
- Migliorare l'accuratezza dei tuoi dati trattati dalle società del Gruppo Credem e garantire che siano esatti ed aggiornati.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Credemassicurazioni SpA - Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it
La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemassicurazioni.it

In questi casi non è richiesto un tuo consenso in quanto questi trattamenti discendono da nostri interessi legittimi o delle società del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua coinvolte. Se lo ritieni, puoi sempre chiedere di opporli a questi trattamenti scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1. La tua richiesta è verificata e, se non sussistano motivi che possano essere considerati prevalenti (ad esempio, se i dati in oggetto sono necessari per l'esercizio di un diritto di difesa di Credemassicurazioni), accolta.

4.2 TRATTAMENTI SPECIFICI CHE RICHIEDONO IL TUO CONSENSO

4.2.1 Marketing

Con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni pubblicitarie di nostri prodotti/servizi o di quelli di società del Gruppo Credem e/o di terzi, o chiederti di partecipare a ricerche di mercato (ad esempio sulla qualità dei servizi tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.). Potremo contattarti mediante modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio, posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, social network, APP, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, etc.) e/o tradizionali (ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea). In questo secondo caso, ti contattiamo a seguito di verifica della mancata iscrizione dei tuoi recapiti nel Registro Pubblico delle Opposizioni, a cui puoi iscriverti nel caso non volessi più ricevere contatti di natura commerciale via telefono (fisso e mobile) e posta cartacea. Anche in assenza di un tuo consenso, possiamo trattare l'indirizzo di posta elettronica (ordinaria e/o certificata) che ci hai fornito quando hai sottoscritto un contratto con noi per proporti prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di questo rapporto tramite le modalità di comunicazione di cui sopra. Tu puoi sempre opporli a queste comunicazioni scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi, è richiesto un tuo consenso. Se non lo rilasci, non riceverai aggiornamenti ed informazioni su nostri prodotti/servizi di tuo possibile interesse, ma questo non incide sui rapporti contrattuali in essere o futuri.

Se invece lo rilasci ma poi cambi idea, puoi revocare il tuo consenso scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

4.2.2 Profilazione per fini commerciali (non applicabile alle persone giuridiche)

Con il tuo consenso, trattiamo i tuoi dati personali per analizzare i prodotti/servizi da te scelti, le tue preferenze e le tue abitudini (c.d. profilazione), per offrirti prodotti/servizi di tuo possibile interesse attraverso comunicazioni di marketing personalizzate.

Questa attività viene effettuata analizzando alcune caratteristiche (come, ad esempio, area geografica di riferimento, età), anche online, tra cui le tue abitudini e preferenze nei vari canali, arricchendo i dati che abbiamo con quelli reperiti da fonti esterne sulla base dei consensi da te prestati ai soggetti che gestiscono queste fonti.

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

In questi casi, è richiesto un tuo consenso. Se non lo rilasci, non possiamo né effettuare le analisi di cui sopra né inviarti comunicazioni personalizzate dei nostri prodotti/servizi, ma questo non incide sui rapporti contrattuali in essere o futuri. Se invece lo rilasci ma poi cambi idea, puoi revocare il tuo consenso scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1.

4.2.3 Comunicazione o cessione dei dati per finalità di marketing a terzi (non applicabile alle persone giuridiche)

Con il tuo consenso, potremo comunicare o cedere alcuni tuoi dati personali (ad esempio, i tuoi dati identificativi, di contatto, relativi ai prodotti e servizi da te utilizzati, etc.) alle società del Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni e/o ai terzi indicati nella sezione privacy del nostro sito pubblico, che li trattano in qualità di autonomi titolari del trattamento, per inviarti comunicazioni pubblicitarie relative a loro prodotti/servizi, o chiederti di partecipare a loro ricerche di mercato (ad esempio sulla qualità dei servizi tramite interviste personali o telefoniche, questionari, etc.), attraverso modalità c.d. "automatizzate" (ad esempio, posta elettronica, SMS, messaggistica istantanea, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, etc.) e/o modalità tradizionali (ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea).

Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Credemassicurazioni SpA - Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131- Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it
La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemassicurazioni.it

In questi casi, è richiesto un tuo consenso. Se non lo rilasci, non ricevi comunicazioni pubblicitarie da parti di questi soggetti, ma questo non incide sui rapporti contrattuali in essere o futuri con noi.

Se invece lo rilasci ma poi cambi idea, puoi revocare il tuo consenso per queste finalità di marketing da parte di terzi, scrivendo al DPO, così come indicato al par. 1



5. CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Trattiamo i tuoi dati con vari strumenti, cartacei e informatici, anche basati su intelligenza artificiale, nel limite delle finalità sopra indicate e con modalità che ne garantiscano la sicurezza e la riservatezza rispetto a terzi.



6. A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno conosciuti dai nostri dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori, dagli intermediari assicurativi di Credemassicurazioni, nominati come “persone autorizzate” e/o “responsabili” del trattamento, se questo sia necessario per lo svolgimento delle attività lavorative a questi demandate.

Inoltre, potremmo comunicare i tuoi dati anche a soggetti terzi (sia nell'Unione Europea che all'esterno di essa, se possibile) che rientrano, a titolo esemplificativo, in una delle seguenti categorie:

- a) Società appartenenti al Gruppo Credem e/o del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni ovvero società controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del Codice Civile
- b) Soggetti che supportano le attività assicurative
- c) Soggetti che svolgono servizi di gestione dei sinistri
- d) Soggetti che svolgono servizi di gestione delle perizie
- e) Soggetti che supportano la valutazione delle tue richieste
- f) Soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, intermediazione, negoziazione, distribuzione, custodia di prodotti e/o servizi assicurativi
- g) Soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela
- h) Ulteriori soggetti di cui Credemassicurazioni a vario titolo si avvale per la gestione delle richieste ricevute
- i) Soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Credemassicurazioni
- j) Soggetti che forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale
- k) Soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio
- l) Autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico
- m) Società di marketing e aziende di ricerche di mercato, nel caso in cui tu abbia prestato il consenso alle attività di marketing
- n) Ulteriori soggetti di cui Credemassicurazioni, a vario titolo, si avvale per la fornitura del prodotto assicurativo o del servizio richiesto
- o) A soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti

Inoltre, alla luce della particolarità dell'attività assicurativa e nel rispetto della normativa di settore, Credemassicurazioni può dover comunicare i tuoi dati personali a soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati con funzione meramente organizzativa o aventi natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la cosiddetta. “catena assicurativa”.

Secondo il particolare rapporto assicurativo, i dati possono essere comunicati a taluni dei seguenti soggetti:

- a) Contraenti, assicurati, beneficiari, vincolatari

Credemassicurazioni SpA - Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131- Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it
La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemassicurazioni.it



- b) Assicuratori, coassicuratori (eventualmente indicati nel contratto) e riassicuratori (Swiss RE\Munich RE\ARAG RE), agenti, subagenti, mediatori di assicurazione e di riassicurazione, produttori, ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, banche, legali, periti, medici, autofficine (indicate nell'invito o scelte dall'interessato), centri di demolizione di autoveicoli, società di consulenza
- c) Società di servizi di quietanzamento, società di servizi a cui siano affidati la gestione e la liquidazione dei sinistri (indicate nell'invito), società di servizi a cui sia affidata la gestione delle perizie, centrale operativa di assistenza (indicata nel contratto), società di consulenza per Tutela Legale (indicata nel contratto), clinica convenzionata (scelta dall'interessato), società di servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi o di archiviazione, società di servizi postali (per trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela), indicate sul plico postale, società di formazione
- d) Società di revisione contabile e certificazione di bilancio (indicata negli atti di bilancio); società di informazione commerciale per rischi finanziari; società di servizi per il controllo delle frodi; società di recupero crediti
- e) Società del Gruppo Credem e del Gruppo Reale Mutua di Assicurazioni (controllanti, controllate o collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge) ed eventuali società partecipate
- f) Società che gestiscono i sinistri e le perizie per conto di Credemassicurazioni
- g) Intermediari assicurativi che hanno rapporti con Credemassicurazioni
- h) Altri soggetti, come: ANIA - Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici, per la raccolta, l'elaborazione di elementi, notizie e dati strumentali all'esercizio e alla tutela dell'industria assicurativa; organismi consortili propri del settore assicurativo - che operano in reciproco scambio con tutte le imprese di assicurazione consorziate, alle quali i dati possono essere comunicati - come (ripartiti secondo i rami assicurativi interessati): assicurazioni r.c. auto e natanti: Consorzio per la Convenzione Indennizzo Diretto - CID, per la gestione della convenzione per l'indennizzo diretto, che impegna le imprese assicuratrici aderenti a risarcire, nell'interesse e in nome di ogni altra impresa partecipante, i propri assicurati r.c. auto per sinistri imputabili a soggetti assicurati presso ogni altra impresa aderente, ottenendone successivamente il rimborso da quest'ultima; Ufficio Centrale Italiano - UCI Scarl., il quale gestisce e liquida i sinistri provocati in Italia da veicoli immatricolati in Stati esteri, garantisce le "carte verdi" emesse dalle imprese assicuratrici socie, garantisce il rimborso dei sinistri causati all'estero da veicoli immatricolati in Italia non assicurati o assicurati presso imprese assicuratrici poste in liquidazione coatta amministrativa - nonché altri soggetti quali: CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici; Forze dell'ordine (C.C.; G.d.F.; VV.FF; VV.UU.; Ufficiali Giudiziari); INPS - Istituto Nazionale per la Previdenza Sociale; IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - già ISVAP - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo; Magistratura; altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria; Organismi consortili propri del settore assicurativo
- i) Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di **prevenzione del furto di identità**. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

A seconda dei casi, questi soggetti possono agire in autonomia (c.d. "Titolari del trattamento") o per conto nostro, nei limiti delle istruzioni da noi loro fornite (c.d. "Responsabili esterni del trattamento"). Per conoscere la lista completa dei soggetti a cui comunichiamo i tuoi dati e il ruolo da questi svolto, se Titolari o Responsabili, ti invitiamo a visitare il nostro sito pubblico, nella sezione "Privacy".



7. I TUOI DATI POSSONO ESSERE TRASFERITI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO?

Potremmo trasferire i tuoi dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (cioè fuori dal territorio che comprende l'Unione Europea, l'Islanda, il Liechtenstein e la Norvegia) solo:

- Verso Paesi che hanno adottato una normativa privacy nazionale analoga a quella dell'Unione Europea e per questo riconosciuti dalla Commissione Europea come "adeguati"
- A seguito della sottoscrizione, tra noi e il destinatario dei dati, di apposite garanzie contrattuali emanate dalla Commissione Europea (c.d. Clausole Contrattuali Standard o tipo)

Credemassicurazioni SpA - Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131- Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it
La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemassicurazioni.it

- Se sussiste una delle ipotesi previste dalla normativa (ad esempio se il trasferimento è necessario per dar seguito a tue richieste, come effettuare un pagamento internazionale).



8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

A meno che la normativa applicabile imponga specifiche tempistiche o sia necessario esercitare il nostro diritto di difesa (ad esempio nel caso di tue contestazioni o reclami), conserviamo i tuoi dati personali:

- Per l'intera durata del contratto e per un termine ulteriore pari a 10 anni dalla chiusura del tuo ultimo rapporto;
- Per 6 mesi dal momento in cui ci hai fornito i dati, nel caso a tale conferimento non sia seguita l'apertura di un rapporto assicurativo. In questo caso, la conservazione potrebbe essere prolungata se vi siano obblighi normativi che lo impongano o nel caso sia necessario esercitare il nostro diritto di difesa (ad esempio nel caso di tue/tuoi contestazioni o reclami);
- Con riferimento alle trascrizioni cui al paragrafo 4.1.3, la conservazione è prevista per la durata necessaria a garantire l'effettiva ricezione e verbalizzazione delle informazioni in queste contenute e fino a 10 anni decorrenti dalla data del meeting in cui è stata svolta la trascrizione, in conformità con il termine applicabile alla relativa finalità del trattamento;
- Per l'intera durata dei tuoi rapporti con noi e fino a 7 giorni dalla chiusura del tuo ultimo rapporto, nel caso di trattamenti per finalità di marketing. Se poi decidi di revocare il tuo consenso prima, non trattiamo più i tuoi dati per queste finalità una volta decorsi 30 giorni dalla registrazione della tua richiesta di revoca (questi rappresentano i tempi tecnici necessari per l'adeguamento nei sistemi informatici di Credemassicurazioni);
- Per l'intera durata dei tuoi rapporti con noi e fino a 7 giorni dalla chiusura del tuo ultimo rapporto, nel caso di trattamenti per finalità di profilazione connessa all'attività di marketing (e sempre se ci hai fornito e non revocato il relativo consenso). In ogni caso i dati trattati avranno una storicità di massimo 24 mesi. Se decidi di revocare il tuo consenso prima, non tratteremo più i tuoi dati per queste finalità una volta decorsi 30 giorni dalla registrazione della tua richiesta di revoca.



9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

La normativa applicabile (cfr. artt. da 12 a 15 del Regolamento UE 679/2016 o GDPR) ti riconosce diversi diritti, te li elenchiamo qui di seguito:

- **Diritto di accesso:** per avere informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e ottenerne una copia
- **Diritto di rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali non siano corretti, aggiornati o completi, puoi chiederci di correggerli o integrarli
- **Diritto alla cancellazione:** se non ci sono norme che ci impongono la conservazione, puoi chiederci la cancellazione dei tuoi dati personali. Ti comunicheremo se è possibile nei tempi previsti;
- **Diritto alla limitazione:** se esiste un motivo specifico tra quelli previsti dalla normativa (ad esempio, è decorso il periodo di conservazione e potremmo cancellare i tuoi dati, ma ci chiedi di conservarli ancora perché ti servono per esercitare un tuo diritto di difesa in sede giudiziaria), puoi chiederci di limitare il trattamento dei tuoi dati a specifiche finalità (ad esempio, la conservazione)
- **Diritto di opposizione:** puoi chiederci di non trattare più i tuoi dati per quelle finalità che si basano su un nostro legittimo interesse. In questo caso, valutata la tua richiesta, ti comunicheremo se possiamo accoglierla o se sussistono motivi prevalenti che ci permettano di continuare ad effettuare questi trattamenti
- **Diritto alla portabilità dei dati:** hai il diritto di ricevere o di ottenere che i tuoi dati personali siano da noi trasmessi ad un altro soggetto da te indicato (se tecnicamente possibile). Ricorda che da questi dati sono però esclusi quelli risultanti da nostre elaborazioni e valutazioni



- **Diritto di revoca:** puoi revocare il/i consensi che ci hai fornito, fermo restando che questa revoca non avrà effetto per i trattamenti precedenti già effettuati;
- **Reclamo:** se non sei soddisfatto, puoi scrivere all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Per esercitare i tuoi diritti di cui sopra puoi scrivere al DPO tramite i riferimenti indicati al paragrafo 1, mentre nel caso di reclamo presso l'Autorità puoi utilizzare i riferimenti pubblicati sul sito www.garanteprivacy.it.

In caso di tuo decesso, si applica l'Articolo 2-terdecies del Codice Privacy (D.Lgs 196/2003): i diritti elencati sopra riferiti ai tuoi dati personali possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tua tutela in qualità di mandatario, o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

Ricorda che l'esercizio dei tuoi diritti è gratuito. Se però la tua richiesta fosse infondata o eccessiva (anche per la loro ripetitività), potremmo addebitarti un costo a titolo di contributo spese per i costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta.

Credemassicurazioni S.p.A.