



Credemassicurazioni  
**VIVApet**

Assicurazione sanitaria per cani e gatti

## Set informativo

Il presente SET INFORMATIVO comprende

- **Documento Informativo Precontrattuale e Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo** – Edizione CRSMO08992DUE0526
- **Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario** (redatte secondo le “Linee Guida per Contratti Chiari e Comprensibili”) e Fac - Simile del Modulo di Proposta di Assicurazione – Edizione CRSMO08992TUE0526

Da consegnare al potenziale Contraente prima della sottoscrizione della polizza e da leggere attentamente.

Edizione CRSMO08992XUE0526  
Data di ultimo aggiornamento:  
12 maggio 2026

# Contratto di assicurazione per la tutela dai rischi di malattia o infortunio che possono compromettere la salute degli animali da compagnia



Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: Credemassicurazioni S.p.A.

Prodotto: **Credemassicurazioni VIVApet**

Data ultimo aggiornamento: 12/05/2026

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

Credemassicurazioni VIVApet è una polizza facoltativa che ti tutela dai rischi di esborsi correlati a prestazioni sanitarie sostenute a seguito di infortuni o malattie dei tuoi animali da affezione (cani o gatti).



### Che cosa è assicurato?

Il prodotto Credemassicurazioni VIVApet prevede garanzie obbligatorie e aggiuntive, raccolte per sezioni:

#### **SEZIONE I - SPESE MEDICHE - GARANZIE OBBLIGATORIE**

✓ **Ricovero con e senza intervento chirurgico:** prevede il rimborso di esami, visite e accertamenti necessari in caso di ricovero con o senza intervento chirurgico, a seguito di infortunio o malattia. Sono comprese le spese per le rette di degenza, i trattamenti fisioterapico e rieducativi, medicinali e integratori regolarmente prescritti.

✓ **Accertamenti Diagnostici extraricovero:** prevede il rimborso di accertamenti diagnostici necessari a seguito di infortunio o malattia senza intervento chirurgico. La garanzia comprende anche un indennizzo forfettario a seguito di sterilizzazione del Pet Assicurato.

#### **SEZIONE II - Ponte dell'arcobaleno - GARANZIE OBBLIGATORIE**

✓ Prevede la copertura delle spese per cure palliative, per eutanasia e spese funerarie.

#### **SEZIONE III - Assistenza - GARANZIA OBBLIGATORIA**

✓ Prestazioni per le emergenze che possono verificarsi a seguito di infortunio o malattia (es: diaria pensione felina/canina).

#### **SEZIONE IV - RESPONSABILITÀ CIVILE - GARANZIA FACOLTATIVA**

✓ Ti tutela dai danni causati a terzi dal tuo Pet per morte, lesioni personali, danneggiamento a cose, compresi i danni da interruzione di attività.

#### **SEZIONE V - TUTELA LEGALE GARANZIA FACOLTATIVA**

✓ Ti rimborsa le spese sostenute per l'assistenza legale necessaria a tutelare i tuoi interessi in caso di delitti colposi o contravvenzioni, danni subiti, vertenza contrattuali con i fornitori, opposizioni a sanzioni amministrative e malpractice veterinaria.

#### **AREA NON ASSICURATIVA**

✓ QURA4PETS ti consente di accedere, con tariffe agevolate, a prestazioni veterinarie erogate dal network di strutture convenzionate. Include inoltre servizi di Mental Care.



### Che cosa non è assicurato?

**Non sono assicurabili i Pet che, al momento della stipula della polizza:**

- ✗ Non sono cani o gatti;
- ✗ Hanno meno di 6 mesi e più di 7 anni compiuti;
- ✗ Posseduti a scopo professionale e/o di lucro (es: allevamenti)
- ✗ Non regolarmente sottoposti alle Vaccinazioni e relativi richiami
- ✗ Senza Microchip.

Le garanzie delle **Sezione I - SPESE MEDICHE** non sono valide nei seguenti casi:

- ✗ Malattie, Malformazioni, Difetti fisici e stati patologici diagnosticati prima della stipula della Polizza e/o che abbiano reso necessarie cure e/o accertamenti medici prima della stipula della Polizza;
- ✗ Infortuni avvenuti e comunque diagnosticati prima dell'attivazione della Polizza intendendosi per tali le patologie direttamente e oggettivamente correlate agli infortuni medesimi;
- ✗ Condizioni Preesistenti;
- ✗ Paradontopatie, cure dentarie se non conseguenti ad Infortunio;
- ✗ Acquisto e/o somministrazione di vaccini e antiparassitari;
- ✗ Controlli di routine, visite di controllo ed esami preventivi;
- ✗ Filariosi, leishmaniosi, rinotracheite, calicivirus, panleucopenia e leucemia infettiva (FeLV), Cimurro, parvovirus, epatite infettiva e leptospirosi.

Le garanzie delle **Sezione II - PONTE DELL'ARCOBALENO** non sono valide in caso di:

- ✗ Dolo o colpa grave del Contraente, dei suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato il Pet Assicurato;
- ✗ Partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- ✗ È inoltre esclusa l'eutanasia effettuata per ragioni economiche, cambiamento di stile di vita, o cessato interesse verso il Pet Assicurato.

**SEZIONE III - ASSISTENZA** non è prestata se il sinistro è conseguenza diretta di:

- ✗ Eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici e altri sconvolgimenti della natura, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche;
- ✗ Atti dolosi compiuti o tentati dal Contraente.

Per le garanzie della **SEZIONE IV RESPONSABILITÀ CIVILE**, la copertura non è operante per i danni

- ✗ Causati dai cani iscritti al "Registro dei cani morsicatori" tenuto dalle ASL competenti;
- ✗ Alle cose che il Contraente e i suoi familiari conviventi hanno in consegna, custodia o detengano a qualsiasi titolo;
- ✗ Conseguenti a partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- ✗ Ad altri animali di proprietà del Contraente o dei suoi familiari conviventi.

Le garanzie della **SEZIONE V TUTELA LEGALE** non operano per multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere.



## Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie coprono esclusivamente gli eventi indicati in polizza; il contratto prevede condizioni che possono dar luogo al mancato o parziale pagamento dell'indennizzo. Possono essere previste anche franchigie e limiti parziali di indennizzo. Inoltre, l'assicurazione prevede un limite massimo di età a scadenza di 10 anni. Relativamente ai Pet assicurati che abbiano compiuto i limiti di età assicurabile in corso di contratto, la garanzia vale sino alla scadenza dell'annualità assicurativa in corso.

**CARENZE: Sezione I - SPESE MEDICHE:** 28° giorno successivo alla decorrenza dell'assicurazione per la Malattia, 5° giorno successivo alla decorrenza dell'assicurazione per gli infortuni. **Sezione II - PONTE DELL'ARCOBALENO:** 28° giorno successivo alla decorrenza dell'assicurazione per la Malattia, **SEZIONE IV - TUTELA LEGALE:** massimale €10.000 per sinistro, carenza di 3 mesi per vertenze contrattuali.



## Dove vale la copertura?

- ✓ **Sezione I - Spese mediche e Sezione II - Ponte dell'arcobaleno:** garanzie sono valide in tutto il mondo.
- ✓ **Sezione III - Assistenza "Invio di un Pet Sitter" e "Consegna farmaci o cibo per il Pet Assicurato"** sono operanti solo presso la Residenza o il domicilio del Contraente. Le garanzie "Diaria pensione canina/felina", "Spese per ricongiungimento", "Second opinion veterinaria" e "Info Pet" sono operanti in tutto il mondo.
- ✓ **Sezione IV - Responsabilità civile:** sono operanti in tutto il mondo.
- ✓ **Sezione V - Tutela legale** opera per i delitti i colposi o contravvenzioni, per i danni subiti e per le Vertenze contrattuali in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi paesi avviene il sinistro e si trova l'ufficio giudiziario competente. L'opposizione a Sanzioni Amministrative e per la malpractice veterinaria opera in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi paesi avviene il sinistro e si trova l'ufficio giudiziario competente.



## Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Eventuali dichiarazioni inesatte o le reticenze relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ed essere causa di annullamento del contratto.
- Se hai altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio, in caso di sinistro, devi darne comunicazione per iscritto a tutti gli Assicuratori inclusa Credemassicurazioni indicando a ciascuno il nome degli altri. In caso di omissione dolosa decade il diritto all'indennizzo. Infine, se trasferisci la residenza fuori dall'Italia, devi informare immediatamente Credemassicurazioni. Le garanzie terminano alle ore 24:00 del giorno in cui ti sei trasferito.



## Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è annuale e puoi pagarlo in un'unica soluzione o mensilmente (in quest'ultimo caso può essere applicato un aumento del premio). Puoi pagare il premio autorizzando l'addebito diretto sul tuo conto corrente bancario. I premi delle garanzie della Sezione I - Spese mediche e Sezione II - Ponte dell'arcobaleno sono aumentate a ogni scadenza annuale successiva alla stipula, in funzione dell'età di ciascun Pet Assicurato, sulla base delle percentuali indicate nella relativa tabella.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le coperture assicurative decorrono dalle ore 24:00 della data di pagamento del premio e cessano alle ore 24:00 del giorno di scadenza dell'assicurazione. Il contratto ha durata annuale e prevede il tacito rinnovo alla sua scadenza. Per i Pet Assicurati che raggiungono il limite di età assicurabile durante il periodo di validità del contratto, le garanzie sono valide fino alla scadenza dell'annualità assicurativa in corso.



## Come posso disdire la polizza?

Hai la facoltà di esercitare il diritto di recesso, entro 60 giorni dalla data di decorrenza dell'assicurazione. In caso di recesso, ti viene restituita la parte di premio relativa al rischio non corso ad esclusione delle imposte. Per l'esercizio di tale diritto non è addebitato alcun costo. Per esercitare tale diritto devi inviare, entro i termini predetti, una comunicazione a Credemassicurazioni con le modalità indicate nelle Condizioni di Assicurazione (raccomandata A/R, PEC, per il tramite dell'intermediario). Per interrompere il tacito rinnovo, invia la disdetta almeno 15 giorni prima della scadenza via raccomandata A/R o consegnandola a mano a Credemassicurazioni o all'intermediario; conta la data di ricezione.

**Contratto di assicurazione per la tutela dai rischi di malattia o infortunio che possono compromettere la salute degli animali da compagnia**  
**Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)**



CREDEMASSICURAZIONI

**Prodotto: Credemassicurazioni VIVApet**

Data di aggiornamento: 12/05/2026

Il DIP aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

### Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

Credemassicurazioni S.p.A., Sede Legale e Direzione Generale: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia); tel.800 27.33.36; sito internet: [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it); e-mail: [info@credemassicurazioni.it](mailto:info@credemassicurazioni.it); PEC: [info@pec.credemassicurazioni.it](mailto:info@pec.credemassicurazioni.it). Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n.1.00131. Il patrimonio netto civilistico di Credemassicurazioni al 31 dicembre 2025, ammonta a € 92,8 milioni; il risultato economico di periodo, alla medesima data, ammonta a € 13,1 milioni. L'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari al 379,0% se consideriamo il Requisito Patrimoniale di Solvibilità e pari al 842,2% se consideriamo il Requisito Patrimoniale Minimo. I dati esposti sono consultabili nella relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa (<https://www.credemassicurazioni.it/content/credemassicurazioni/it/home/bilanci-e-SFCR.html>)

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni. Le garanzie offerte da Credemassicurazioni VIVApet sono suddivise in diverse sezioni e possono essere acquistate, in base alle esigenze e ai bisogni del Contraente. Per maggiore dettaglio riguardo alle garanzie acquistabili si veda il paragrafo "SEZIONI" facente parte del capitolo "Introduzione", pagine 1 e 2 di 2 delle "Condizioni di Assicurazione".

Sono operanti solo le garanzie acquistate ed esplicitamente indicate nel modulo di accettazione della proposta, e limitatamente ai Pet Assicurati indicati. L'impegno di Credemassicurazioni è limitato ai massimali concordati.



#### Che cosa NON è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.

##### SEZIONE I - SPESE MEDICHE;

Credemassicurazioni non presta le garanzie previste dalla Sezione I - Spese Mediche per:

- ✗ Gravidanza, parto spontaneo o cesareo;
- ✗ Infertilità, sterilità e fecondazione artificiale;
- ✗ Acquisto di medicinali o integratori salvo quelli regolarmente prescritti a seguito di Infortunio e Malattia;
- ✗ Interventi Chirurgici destinati a modificare la morfologia del Pet Assicurato o non finalizzati a scopi curativi, come ad esempio taglio della coda e/o delle orecchie, recisione delle corde vocali ed altri interventi di chirurgia plastica o estetica;
- ✗ Partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale;
- ✗ Utilizzo del Pet Assicurato in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;
- ✗ Dolo o colpa grave del Contraente e/o dei componenti del suo Nucleo Familiare, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale.

##### SEZIONE II - PONTE DELL'ARCOBALENO

Credemassicurazioni non presta le garanzie previste dalla Sezione II - Ponte dell'arcobaleno per:

- ✗ Guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;
- ✗ Partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei cani guida per non vedenti;
- ✗ Uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.

### SEZIONE III - ASSISTENZA

Credemassicurazioni non presta la garanzia se il sinistro è conseguenza diretta di:

- ✗ Stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari;
- ✗ Trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche;
- ✗ Assunzione di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci a scopo non terapeutico.

### SEZIONE IV - RESPONSABILITÀ CIVILE

- ✗ Provocati dagli animali mentre alloggiano temporaneamente presso pensioni per animali;
- ✗ Che il contraente sia tenuto a risarcire in virtù del mero vincolo di solidarietà con altri soggetti non assicurati con il presente contratto;
- ✗ Causati da atti dolosi del Contraente; sono tuttavia compresi gli atti dolosi commessi da persone delle quali il Contraente debba rispondere a norma di legge;
- ✗ Causati da altri animali domestici non assicurati con questa Polizza.

### SEZIONE V - TUTELA LEGALE

Le garanzie di questa sezione non operano per sinistri relativi a:

- ✗ Spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro il Contraente nei procedimenti penali (Articolo 541 Codice di Procedura Penale);
- ✗ Spese per l'indennità di trasferta;
- ✗ Imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle Spese di Giustizia;
- ✗ Spese non concordate con ARAG;
- ✗ Ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione;
- ✗ Spese recuperate dalla controparte;
- ✗ Compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale
- ✗ Compensi dell'avvocato domiciliatario, se non indicato da ARAG;
- ✗ Spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria.



## Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni sono esposte di seguito maggiori informazioni.

### SEZIONE I - SPESE MEDICHE - Tabella riassuntiva di franchigie e/o scoperti e limiti di indennizzo

Garanzia	Scoperto e/o Franchigia	Limite di Indennizzo
Visite e Accertamenti pre e post ricovero	20%	2.500 € per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa. Il Massimale è ridotto del 50% in caso di diagnosi di una delle patologie indicate nell'Appendice 2.
Intervento Chirurgico		
Fisioterapie a altri trattamenti conservativi		
Rette di degenza	-	Massimo 50 € al giorno e per un massimo di 7 giorni per ogni ricovero.
Accertamenti Diagnostici extra ricovero	20%	1.500 € per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa. Il Massimale è ridotto del 50% in caso di diagnosi di una delle patologie indicate nell'Appendice 2.
Medicinali e integratori	30 € per ogni ricetta/prestazione	500 € per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa per medicinali e integratori. 1.000 € per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa per chemioterapia e/o radioterapia.
Trattamento per Disturbo Comportamentale	20%	Massimale di 500 € per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa e per massimo 5 trattamenti per tutta la durata della Polizza.
Trattamento della gravidanza psicologica (pseudociesi)	20%	Massimale di 200 € per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa e per massimo 2 trattamenti per tutta la durata della Polizza.
Trattamento con Cellule Staminali	20%	Massimo 500 € per un trattamento per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa per una parte del corpo diversa.
Indennizzo forfettario a seguito di sterilizzazione	-	Forfait di 80 € per Pet Assicurato e per tutta la durata della Polizza.

**LIMITI DI INDENNIZZO - Sezione II - Ponte dell'arcobaleno Spese per cure palliative:** massimo 500 € per Pet Assicurato e per tutta la durata della polizza; spese per eutanasia: massimo 150 € per Pet Assicurato e per tutta la durata della polizza; spese funerarie: massimo 100 € per Pet Assicurato e per tutta la durata della polizza.

**SEZIONE III - ASSISTENZA - Invio di un pet sitter:** un'ora al giorno, per massimo 15 giorni, anche non continuativi, per Annualità Assicurativa; Consegna farmaci o cibo per il Pet Assicurato: massimo 5 volte per Annualità Assicurativa; Diaria pensione canina/felina: massimo 300 € per Anno Assicurativo; Spese per ricongiungimento: massimo 100 €, una volta per Annualità Assicurativa.

**SEZIONE V - TUTELA LEGALE - Vertenze contrattuali con fornitori di beni e servizi:** € 5.000 per 1 caso assicurativo per Annualità Assicurativa



## A chi è rivolto questo prodotto?

Credemassicurazioni VIVApet tutela i tuoi cani e/o gatti (fino a un massimo di cinque Pet Assicurati per Polizza) dai rischi di esborsi correlati a prestazioni sanitarie sostenute a seguito di Infortunio o Malattia. Questo prodotto offre anche una copertura per le richieste danni ricevute a seguito di danni involontariamente cagionati dai Pet Assicurati a terzi e per le spese legali necessarie a difendere i tuoi interessi quando è coinvolto il tuo Pet (anche in ambito sanitario)



## Quali costi devo sostenere?

Il premio è comprensivo dei costi di intermediazione e che rappresentano il 25% del premio versato (al netto delle imposte).

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	È possibile presentare un reclamo all'impresa inviando una comunicazione, in forma scritta e corredata da eventuale documentazione, alla preposta Funzione Reclami di Credemassicurazioni SpA ai seguenti recapiti: Credemassicurazioni SpA - Funzione Reclami, Via Luigi Sani 3, 42121 Reggio Emilia; e-mail: <a href="mailto:reclami@credemassicurazioni.it">reclami@credemassicurazioni.it</a> oppure compilando l'apposito form presente all'indirizzo internet: <a href="https://www.credemassicurazioni.it/content/credemassicurazioni/it/home/segnalazione-reclami.html">https://www.credemassicurazioni.it/content/credemassicurazioni/it/home/segnalazione-reclami.html</a> . La Funzione Reclami di Credemassicurazioni, in conformità alle disposizioni in materia, fornisce riscontro entro il termine massimo di 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> . Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Per questa Polizza le imposte applicate sono: per le garanzie della Sezione I (Spese mediche), Sezione II (Ponte dell'arcobaleno) e V (Tutela Legale) è applicata l'aliquota d'imposta del 21,5%; per le garanzie della sezione IV (Responsabilità civile) è applicata l'aliquota d'imposta del 22,5% (di cui l'1% per contributi antiracket e antiusura nei limiti di cui al D.M. 239/2002); per le garanzie di Assistenza (Sezione III) è applicata l'aliquota d'imposta del 10%.
---	---

## Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

<b>Diritto all'oblio oncologico</b>	Se sei stato affetto da patologie oncologiche il cui trattamento attivo si è concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né a subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica), in merito a questa pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet al seguente link <a href="https://www.credemassicurazioni.it/content/credemassicurazioni/it/home/oblio-oncologico.html">https://www.credemassicurazioni.it/content/credemassicurazioni/it/home/oblio-oncologico.html</a>
-------------------------------------	--

<p><b>Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico</b></p>	<p>Se prima della stipula o del rinnovo del contratto hai fornito informazioni sul tuo stato di salute relative a patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si è concluso senza episodi di recidiva, puoi inviare tempestivamente a Credemassicurazioni, o all'intermediario, la certificazione che ti è stata rilasciata, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</p>
<p><b>Effetti dell'oblio oncologico per le imprese</b></p>	<p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 giorni dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE E ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



Credemassicurazioni  
**VIVApet**

Assicurazione sanitaria per cani e gatti

# Condizioni di Assicurazione comprehensive di Glossario

da consegnare al potenziale Contraente prima della sottoscrizione  
del Contratto e da leggere attentamente.

Documento redatto secondo le "LINEE GUIDA PER CONTRATTI CHIARI E COMPRESIBILI"  
del tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori - Associazioni Intermediari

Edizione CRSMO08992TUE0526  
Data di ultimo aggiornamento:  
12 maggio 2026

# Introduzione

Credemassicurazioni VIVAp<sup>et</sup> è un prodotto che ti tutela dai rischi di esborsi economici correlati a prestazioni sanitarie sostenute a seguito di *Infortunio* o *Malattia* dei tuoi cani e/o gatti (fino a un massimo di cinque *Pet Assicurati per Polizza*). Questo prodotto offre anche una copertura della tua responsabilità civile a seguito di danni cagionati dai *Pet Assicurati* a terzi e per le spese legali necessarie a difendere i tuoi interessi quando è coinvolto il tuo Pet (anche in ambito sanitario).



## QUESTO PRODOTTO FA PER TE SE I TUOI PET SONO:

- Cani o gatti
- Regolarmente conviventi con te come animali d'affezione
- In regola con le *Vaccinazioni* e relativi richiami (vedi definizione nel Glossario)
- In possesso di regolare *Microchip*
- Al momento della sottoscrizione, con un'età compresa tra i 6 mesi e i 7 anni



## QUESTO PRODOTTO NON FA PER TE SE I TUOI PET SONO:

- Diversi da cani e gatti
- Posseduti a scopo professionale e/o di lucro (es: allevamenti)
- Al momento della sottoscrizione, di età inferiore ai 6 mesi o superiore a 7 anni
- Non regolarmente sottoposti alle *Vaccinazioni* e relativi richiami (vedi definizione nel Glossario)
- Senza *Microchip*
- Vuoi tutelarti anche per le spese di vaccinazioni, antiparassitari, visite di controllo ed esami preventivi

Le garanzie Responsabilità Civile e Tutela Legale non possono essere acquistate se hai un cane iscritto al "*Registro dei Cani Morsicatori*" tenuto dalle ASL competenti.

## LE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Il documento è organizzato nel seguente modo:

### GLOSSARIO

Indica il significato dei principali termini utilizzati nelle Condizioni di Assicurazione e riporta il testo degli articoli del Codice Civile citati.

### NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

Sono le norme che regolano la *Polizza* in generale.

### SEZIONI

Il prodotto è composto da Sezioni in cui vengono illustrate le garanzie offerte, i rischi esclusi e cosa fare in caso di *Sinistro*.

Garanzie sempre operanti	Garanzie aggiuntive	Area non assicurativa (sempre operante)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SEZIONE I - Spese Mediche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricovero con o senza intervento chirurgico</li> <li>- <i>Accertamenti Diagnostici</i> extraricovero</li> <li>- Indennizzo forfettario a seguito di sterilizzazione</li> </ul> </li> <li>• <b>SEZIONE II - Ponte dell'Arcobaleno</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spese per cure palliative, spese per eutanasia e spese funerarie</li> </ul> </li> <li>• <b>SEZIONE III - Assistenza</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SEZIONE IV - Responsabilità civile</b></li> <li>• <b>SEZIONE V - Tutela Legale</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QURA4PETS</li> </ul>

Sono operanti solo le garanzie acquistate e indicate nel modulo di *Accettazione della Proposta* e solo per i Pet Assicurati indicati.

**Ti ricordiamo che il pagamento del Sinistro è corrisposto nei limiti e alle condizioni stabilite negli articoli che troverai nelle rispettive Sezioni.**

## APPENDICI

Sono documenti aggiuntivi alle *Condizioni di Assicurazione*.

## INFORMAZIONI UTILI

Le parti evidenziate in questo modo sono quelle da leggere attentamente.



## Contattaci



### Area Riservata

Accedi alla tua AREA RISERVATA sul sito [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it)



### Mail

[info@credemassicurazioni.it](mailto:info@credemassicurazioni.it) • [info@pec.credemassicurazioni.it](mailto:info@pec.credemassicurazioni.it)



### Posta

Credemassicurazioni - Via Luigi Sani 3 - 42121 Reggio Emilia - RE



### Servizio Clienti

**800 - 27.33.36**

Numero verde gratuito, attivo dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30, il venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00.



### Sezione Assistenza e Area Non Assicurativa

**800 - 89.69.91**

Numero verde gratuito (dall'estero **0039 011-7425566**), attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.













## Devi attivare i servizi del QURA4PETS?



Con la fotocamera del tuo smartphone, inquadra questo **QR CODE** e segui le istruzioni oppure vai sul sito **[www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it)**

# Indice

<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
<b>Glossario</b>	<b>1</b>
<b>Condizioni di Assicurazione</b>	<b>1</b>
 1 OBBLIGHI DEL CONTRAENTE	1
 2 EFFICACIA DELL'ASSICURAZIONE	2
 3 RECESSO E DISDETTA	4
 4 INFORMAZIONI SUL PREMIO	5
 5 DOVE VALE LA COPERTURA	5
 6 ALTRE INFORMAZIONI	6
 7 COMUNICAZIONI	7
<b>Sezione I - spese mediche</b>	<b>8</b>
 8 CHE COSA POSSO ASSICURARE	8
 9 CHE COSA NON È ASSICURATO	9
 10 LIMITI, FRANCHIGIE E\O SCOPERTI	10
 11 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	11
<b>Sezione II - ponte dell'arcobaleno</b>	<b>12</b>
 12 CHE COSA POSSO ASSICURARE	12
 13 CHE COSA NON È ASSICURATO	12
 14 LIMITI, FRANCHIGIE E\O SCOPERTI	13
 15 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	13
<b>Sezione III - assistenza</b>	<b>14</b>
 16 CHE COSA POSSO ASSICURARE	14
 17 CHE COSA NON È ASSICURATO	16
 18 LIMITI, FRANCHIGIE E\O SCOPERTI	16
 19 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	17

<b>Sezione IV – responsabilità civile</b>	<b>18</b>
 20 CHE COSA POSSO ASSICURARE	18
 21 CHE COSA NON È ASSICURATO	19
 22 LIMITI, FRANCHIGIE E\O SCOPERTI	20
 23 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	20
<b>Sezione V – tutela legale</b>	<b>21</b>
 24 CHE COSA POSSO ASSICURARE	21
 25 CHE COSA NON È ASSICURATO	22
 26 LIMITI, FRANCHIGIE E\O SCOPERTI	23
 27 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	24
<b>Area non assicurativa</b>	<b>26</b>
 28 QURA4PETS	26
 29 CHE COSA FARE PER ATTIVARE I SERVIZI DEL QURA4PETS	27
<b>Appendici</b>	<b>28</b>
APPENDICE 1 – TABELLE DI INCREMENTO PERCENTUALE DEL PREMIO PER ETÀ	28
APPENDICE 2 – PATOLOGIE CON MASSIMALE RIDOTTO	29
FAC SIMILE DEL MODULO DI PROPOSTA	
MODULO DI DENUNCIA DI SINISTRO	



# Glossario

Trovi i significati dei principali termini utilizzati in *Polizza* che sono evidenziati nelle *Condizioni di Assicurazione* in corsivo. Le definizioni s'intendono sia al singolare sia al plurale.

## **ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA**

Documento firmato da parte di *Credemassicurazioni* o dall'*Intermediario* che conferma la *Conclusione del Contratto*.

## **ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI**

Prestazione medica strumentale o di laboratorio atta a ricercare e/o a definire la presenza e/o il decorso di una *Malattia*, a carattere anche cruento e/o invasivo.

## **ANNUALITÀ ASSICURATIVA**

Il periodo compreso tra la data di effetto della *Polizza* e la data di scadenza, o, in caso di rinnovo, tra due date di scadenza annuale.

## **ARBITRO ASSICURATIVO**

È un organismo indipendente e imparziale a cui i cittadini e le imprese possono rivolgersi per risolvere le controversie di natura assicurativa che sorgono con le compagnie e gli intermediari assicurativi.

## **AREA RISERVATA – HOME INSURANCE**

Spazio personale sul sito di *Credemassicurazioni* a tua disposizione.

## **ARAG**

L'impresa di assicurazione ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, con sede in Viale del Commercio 59 - 37135 Verona, a cui è affidata la gestione, la trattazione e la liquidazione dei *Sinistri* Tutela Legale.

## **BLUE ASSISTANCE**

Blue Assistance S.p.A. è la società di servizi, facente parte di Reale Group, che provvede, per conto di *Credemassicurazioni*, alla gestione dei *Sinistri* della sezione Assistenza

## **BLUE HEALTH CENTER**

Struttura Sanitaria controllata al 100% da *Blue Assistance* che mette a disposizione la piattaforma digitale *QURA4PETS* per fruire dei servizi non assicurativi.

## **CANE DA ASSISTENZA MEDICA**

Cane addestrato per compiere azioni pratiche e specifiche che aiutano la persona a gestire una patologia o una limitazione fisica già manifesta. Il suo compito è "intervenire" per compensare una difficoltà come recuperare medicinali o il telefono in caso di emergenza, aprire porte, aiutare la persona a rialzarsi o fornisce supporto fisico durante una crisi.

## **CANE DA ALLERTA MEDICA**

Cane addestrato per sentire e segnalare in anticipo una variazione fisiologica che sta per avvenire nel corpo della persona. Il suo compito è "prevenire" il pericolo avvisando il proprietario che sta per avere una crisi prima che questa accada, permettendogli di mettersi in sicurezza o assumere farmaci preventivi.

## **CARENZA**

Periodo immediatamente successivo alla data di effetto del contratto di assicurazione durante il quale le garanzie non sono efficaci. Se l'evento assicurato avviene in tale periodo *Credemassicurazioni* non corrisponde la prestazione assicurata.

## CENTRALE OPERATIVA

Componente della struttura organizzativa di *Blue Assistance* che eroga le prestazioni e i servizi di assistenza previsti in *Polizza*.

## CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il momento in cui ricevi l'*Accettazione della Proposta* firmata da parte di *Credemassicurazioni* o dall'*Intermediario* (quando la firma del contratto avviene tramite il *Servizio di "firma elettronica"*).

## CONDIZIONI PREESISTENTI

Qualsiasi *Infortunio* o *Malattia* che:

- Si siano verificate o abbiano manifestato sintomi clinici prima dell'inizio della copertura della presente *Polizza*
- Che abbiano la stessa diagnosi o gli stessi sintomi clinici di un *Infortunio* o *Malattia* che il *Pet Assicurato* aveva prima della stipula della *Polizza*
- Che sia causata, correlata o conseguente a un *Infortunio*, *Malattia* o sintomo clinico che il *Pet Assicurato* aveva prima o durante il periodo di *Carenza*.

## CONTRAENTE/ASSICURATO

La persona fisica che stipula il contratto con *Credemassicurazioni*, proprietaria dei *Pet Assicurati*.

## CONTROVERSIA CONTRATTUALE

La controversia inerente l'inadempimento o la violazione di una obbligazione assunta tramite un contratto scritto o verbale.

## COSTITUZIONE DI PARTE CIVILE

Richiesta di risarcimento danni nel processo penale, da parte di chi ha subito il *Reato*

## CREDEMASSICURAZIONI

Credemassicurazioni S.p.A., impresa con sede in Via Luigi Sani 3, 42121 Reggio Emilia.

## DANNO EXTRA CONTRATTUALE

Danno ingiusto conseguente a *Fatto Illecito*.

## DISTURBO COMPORTAMENTALE

Un'alterazione del comportamento normale del *Pet Assicurato* causata da un disturbo mentale o emotivo.

## DOCUMENTAZIONE VETERINARIA

Qualunque documento, cartella clinica o certificato proveniente dal *Veterinario*, contenente i dati identificativi del *Pet Assicurato* come indicato nel modulo di *Accettazione della Proposta* nonché l'anamnesi, i sintomi, la diagnosi, le dimissioni e le eventuali terapie prescritte.

## ESECUZIONE FORZATA

Azione forzata del creditore per riscuotere il credito (es: pignoramento).

## FASE GIUDIZIALE

La fase della *Vertenza* che si svolge davanti all'autorità giudiziaria.

## FASE STRAGIUDIZIALE

La fase della *Vertenza* finalizzata al raggiungimento di un accordo tra le parti senza l'intervento dell'autorità giudiziaria (es. mediazione e negoziazione assistita).

## FATTO ILLECITO

L'azione od omissione contraria all'ordinamento giuridico, in quanto violazione di un dovere o di un obbligo imposti dalla legge.

## FRANCHIGIA

Parte del danno indennizzabile, indicato con un importo fisso, sul danno totale che rimane a tuo carico e che quindi non viene pagata da *Credemassicurazioni*.

## INDENNIZZO

La somma dovuta da *Credemassicurazioni* a seguito del verificarsi di un *Sinistro*.

## INFORTUNIO

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili.

## INTERMEDIARIO

Il soggetto che esercita a titolo oneroso l'attività di presentazione o proposta di contratti di assicurazione. In caso di necessità, ti fornisce assistenza e consulenza tramite gli addetti di filiale oltre agli iscritti alla sezione E del Registro Unico Intermediari (gli addetti all'attività di distribuzione al di fuori dei locali dell'intermediario).

## INTERVENTO CHIRURGICO

Atto medico, realizzato da personale regolarmente abilitato in base ai requisiti di legge, avente diretta finalità terapeutica ed effettuato - anche senza *Ricovero* presso lo studio *Veterinario* - mediante cruentazione dei tessuti con l'utilizzo di strumenti chirurgici, con l'uso di sorgenti di energia meccanica, termica o luminosa.

## LAVORATORE DOMESTICO

Colui che presta un'attività lavorativa continuativa per le necessità della vita familiare del *Contraente* come, ad esempio, colf, assistente familiare, baby-sitter, governante.

## LIBRETTO SANITARIO

Documento, rilasciato da medico *Veterinario* autorizzato all'esercizio della professione, contenente gli estremi identificativi dell'animale e la sua storia sanitaria (eventi sanitari, trattamenti parassitologici e farmacologici, test, accoppiamenti ed eventi simili), comprese le *Vaccinazioni* cui è stato sottoposto.

## MALATTIA

Ogni riscontrabile alterazione dello stato di salute del *Pet Assicurato* non dipendente da *Infortunio*.

## MALFORMAZIONI - DIFETTI FISICI

Alterazione organica, congenita o acquisita durante lo sviluppo fisiologico, che sia evidente o sia clinicamente diagnosticata prima della stipulazione della *Polizza*.

## MASSIMALE

La somma, indicata nel modulo di *Accettazione della Proposta*, fino alla concorrenza della quale *Credemassicurazioni* presta la garanzia.

## MICROCHIP

Dispositivo di identificazione a radiofrequenza a circuiti integrati. L'impianto sottocutaneo contiene un numero identificativo unico.

## NUCLEO FAMILIARE

Coniuge, convivente more uxorio e figli conviventi con il *Contraente*, come risultante da certificato anagrafico di stato di famiglia.

## **PARTI**

Il *Contraente* e *Credemassicurazioni*.

## **PERITO**

Esperto che svolge un accertamento tecnico (perizia) incaricato da una delle *Parti* della *Vertenza* nella *Fase Stragiudiziale* o *Fase Giudiziale* (CTP consulente tecnico di parte) oppure incaricato dal giudice (CTU consulente tecnico d'ufficio).

## **PET ASSICURATO**

L'animale da affezione, cane o gatto, il cui nome e *Microchip* sono indicati nel modulo di *Accettazione della Proposta*. Il *Pet Assicurato* deve vivere stabilmente con il *Contraente*.

## **POLIZZA**

Il documento che fornisce la prova dell'esistenza del contratto di assicurazione.

## **POLIZZA SOSTITUITA**

*Polizza* oggetto di *Sostituzione di Polizza*.

## **PREMIO**

La somma dovuta dal *Contraente* a *Credemassicurazioni* per l'acquisto della *Polizza*.

## **PRESCRIZIONE**

Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge. I diritti derivanti dal presente contratto di assicurazione si prescrivono nel termine di due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

## **QURA4PETS**

Consente al *Contraente* di accedere a una serie di servizi resi da *Blue Health Center* per il tramite della stessa, tra le quali anche tariffe scontate presso i veterinari convenzionati. Per fruire del servizio occorrerà connettersi e registrarsi al sito [www. https://www.qura4pets.com](https://www.qura4pets.com) e seguire le istruzioni.

## **REATO**

Violazione di norme penali. I reati si distinguono in delitti (dolosi o colposi), per i quali è prevista la sanzione penale della reclusione e/o multa e in contravvenzioni (reati di minore gravità rispetto ai delitti), per le quali è prevista la sanzione penale dell'arresto e/o dell'ammenda.

## **RECESSO**

Diritto del *Contraente* di recedere dalla *Polizza* e farne cessare gli effetti.

## **REGISTRO DEI CANI MORSICATORI**

Archivio informatizzato gestito dai Servizi Veterinari delle ASL, istituito per monitorare e gestire i cani che hanno morsicato persone o altri animali, evidenziando comportamenti aggressivi non controllati.

## **RESIDENZA**

Luogo in cui il *Contraente* ha stabilito la dimora abituale.

## **RICOVERO**

Permanenza in *Struttura Sanitaria Veterinaria* con pernottamento

## **SANZIONE AMMINISTRATIVA**

La sanzione prevista per la violazione di una norma giuridica in ambito amministrativo.

## SERVIZIO DI “FIRMA ELETTRONICA”

Servizio attivabile da parte del *Contraente* presso l'*Intermediario* per ricevere e/o sottoscrivere, in modalità digitale, la documentazione relativa alla *Polizza*. Per i dettagli relativi alle modalità di attivazione e di utilizzo del Servizio di “Firma Elettronica”, puoi richiedere le condizioni contrattuali all'*Intermediario*.

## SCOPERTO

Parte del danno indennizzabile, indicato in percentuale, sul danno totale che rimane a tuo carico e che quindi non viene pagata da *Credemassicurazioni*.

## SINISTRO

Evento per cui è prestata la garanzia.

## SOSTITUZIONE DI POLIZZA

Possibilità del *Contraente* di richiedere, in qualsiasi momento, di aggiornare i *Pet Assicurati*, le garanzie, i *Massimali* (se previsto) della *Polizza*. In tal caso, vale quanto previsto all'articolo 2.4 – *Sostituzione di Polizza*.

## SPESE DI GIUSTIZIA

Le spese definite dal D.P.R. n. 115/2002.

## SPESE DI SOCCOMBENZA

Le spese che il giudice con la sentenza che chiude il processo pone a carico della parte soccombente per rimborsare le spese processuali alla parte vittoriosa.

## STRUTTURA SANITARIA VETERINARIA

Ospedale, clinica o ambulatorio veterinario, regolarmente autorizzati al ricovero ed alla cura di animali.

## TRANSAZIONE

Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

## TRATTAMENTI CON CELLULE STAMINALI

L'impiego terapeutico di cellule indifferenziate (di origine autologa, ovvero prelevate dallo stesso animale, o allogenica, provenienti da un donatore della stessa specie) finalizzato alla riparazione, rigenerazione o sostituzione di tessuti danneggiati da patologie o infortuni. Questi trattamenti devono essere eseguiti da un *Veterinario* abilitato e possono includere le fasi di prelievo (biopsia), processamento in laboratorio, conservazione e successiva somministrazione (es. infiltrazione intrarticolare o infusione endovenosa),

## TRATTAMENTI PER DISTURBO COMPORTAMENTALE

Gli interventi clinici volti alla diagnosi, alla gestione e alla cura di patologie del comportamento o disturbi psichici dell'animale (es. ansia da separazione, fobie, aggressività patologica, disturbi compulsivi). Tali trattamenti devono essere prescritti da un medico *Veterinario* esperto in comportamento (iscritto alle liste FNOVI) e possono consistere in terapie farmacologiche, sessioni di modificazione comportamentale o protocolli riabilitativi eseguiti da specialisti qualificati.

Non sono considerati trattamenti per *Disturbo Comportamentale*:

- L'addestramento di base e obbedienza.
- La preparazione per prove sportive o esposizioni.
- I problemi legati a una gestione inadeguata del proprietario

## VACCINAZIONI

Ai fini della validità della *Polizza*, il *Pet Assicurato* deve essere regolarmente vaccinato, compresi i richiami, per:

- **CANE:** cimurro, parvovirus, epatite infettiva e leptospirosi
- **GATTO:** rinotrachite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva

## VERTENZA

Il conflitto di pretese tra *Contraente* e controparte o altro procedimento di natura civile, penale o amministrativa.

## VETERINARIO

Medico veterinario qualificato, regolarmente iscritto all'Albo dei medici veterinari presso il relativo Ordine provinciale e autorizzato all'esercizio della professione in Italia o in un Paese dell'Unione Europea.

# Glossario Giuridico

In questo glossario vengono riportati i principali articoli del Codice Civile indicati nelle Condizioni di Assicurazione in *corsivo*.

### **ART. 1892 DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENZE CON DOLO O COLPA GRAVE**

“Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave. L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione. L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata. Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.”

### **ART. 1893 DICHIARAZIONI INESATTE E RETICENZE SENZA DOLO O COLPA GRAVE**

“Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.”

### **ART. 1901 MANCATO PAGAMENTO DEL PREMIO**

“Se il contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.

Se alle scadenze convenute il contraente non paga i premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza. Nelle ipotesi previste dai due commi precedenti il contratto è risolto di diritto se l'assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione; l'assicuratore ha diritto soltanto al pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e al rimborso delle spese. La presente norma non si applica alle assicurazioni sulla vita.”

**ART. 1910 ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

“Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità. nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. l'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.”

**ART. 2952 PRESCRIZIONE IN MATERIA DI ASSICURAZIONE**

“Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze. Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione. La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto. La disposizione del comma precedente si applica all'azione del riassicurato verso il riassicuratore per il pagamento dell'indennità.”

# Condizioni di Assicurazione

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

## 1 OBBLIGHI DEL CONTRAENTE



### 1.1 DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE

Il *Contraente* deve fornire a *Credemassicurazioni* le informazioni che possono influire sulla valutazione del rischio in modo preciso e completo. Se non lo fa consapevolmente o con colpa grave su fatti che conosce o potrebbe normalmente conoscere, il contratto può essere annullato e può perdere il diritto all'*Indennizzo* (come previsto dall'articolo 1892 del Codice Civile).

Se non lo fa, ma inconsapevolmente o senza colpa grave o su fatti che non conosce e che non poteva verificare, *Credemassicurazioni* può recedere dal contratto (come previsto dall'articolo 1893 del Codice Civile).

#### ARTICOLO 1893 DEL CODICE CIVILE: COSA VUOL DIRE?

È importante che dichiari la reale situazione in cui ti trovi (ad esempio, tipo ed età del *Pet Assicurato*, numero di *Microchip*, ecc...) per permettere a *Credemassicurazioni* di valutare il rischio e calcolare correttamente il *Premio*. In questo modo possiamo tutelarti al meglio.

In caso di dichiarazioni incomplete o non esatte *Credemassicurazioni* ha diritto, entro 3 mesi da quando ne è venuta a conoscenza di:

- Trattenere i *Premi* versati
- Chiedere l'annullamento del contratto o recedere dallo stesso
- In caso di *Sinistro*, pagare parzialmente l'*Indennizzo* o non pagarlo per intero

Tutto ciò in base anche alla gravità delle informazioni omesse o errate e se rese con consapevolezza o involontariamente.

Se il *Contraente* trasferisce la residenza fuori dall'Italia, deve informare immediatamente *Credemassicurazioni*. Le garanzie termineranno alle ore 24:00 del giorno in cui si è trasferito.

Se il *Contraente* non informa *Credemassicurazioni* del trasferimento, fermo restando quanto indicato al paragrafo precedente, deve anche risarcire *Credemassicurazioni* per qualsiasi danno derivante da questa omissione.

### 1.2 PERSONE E PET ASSICURABILI, LIMITI DI ETÀ

Il *Contraente* di questa *Polizza* deve essere:

- Una persona fisica che, alla data di sottoscrizione, ha un'età maggiore o uguale ai 18 anni
- Residente in Italia

I *Pet Assicurati* di questa *Polizza* devono essere:

- Cani o gatti che, al momento della sottoscrizione, hanno un'età compresa tra i 6 mesi e i 7 anni
- Di proprietà esclusiva del *Contraente* e con lui stabilmente conviventi
- Regolarmente sottoposti alle *Vaccinazioni* e relativi richiami anche rispetto a quanto stabilito dalle disposizioni di Legge (farà fede quanto indicato nel *Libretto Sanitario* emesso da un *Veterinario*)
- In possesso di *Microchip*

- Posseduti dal *Contraente* come animali da affezione

La *Polizza* in ogni caso resta operante per gli animali da affezione con età non superiore a 10 anni.

Per i *Pet Assicurati* che raggiungono il limite di età assicurabile in corso di contratto, le garanzie valgono sino alla scadenza dell'*Annualità Assicurativa* in corso. La *Polizza* viene tacitamente rinnovata per i soli *Pet Assicurati* che non hanno ancora raggiunto il limite di età sopra descritti.

Se sono raggiunti i limiti di età per tutti i *Pet Assicurati*, la *Polizza* viene automaticamente cessata.

### 1.3 PET NON ASSICURABILI

Credemassicurazioni non assicura gli animali da affezione:

- 1) Diversi da cani o gatti
- 2) Che, al momento della sottoscrizione, hanno un'età inferiore ai 6 mesi e superiore ai 7 anni
- 3) Non conviventi stabilmente con il *Contraente*
- 4) Non regolarmente sottoposti alle *Vaccinazioni* e relativi richiami anche rispetto a quanto stabilito dalle disposizioni di Legge
- 5) Non in possesso di *Microchip*
- 6) Posseduti dal *Contraente* come animali da lavoro o da reddito (es: allevamenti)
- 7) Le garanzie Responsabilità Civile e Tutela Legale non sono operanti per i cani iscritti al *Registro dei cani morsicatori* tenuto dalle ASL competenti.

### 1.4 POLIZZA PER CANI DA ALLERTA MEDICA E CANI DA ASSISTENZA MEDICA

I *Cani da Allerta Medica* e i *Cani da Assistenza Medica* possono beneficiare di uno sconto del 10% sulle garanzie della Sezione I e II se il *Contraente*, al momento della sottoscrizione della *Polizza*, consegna una copia del certificato di addestramento.

## 2 EFFICACIA DELL'ASSICURAZIONE



### 2.1 CONCLUSIONE DELLA POLIZZA

Il contratto è concluso nel momento in cui il *Contraente* riceve il modulo di *Accettazione della Proposta*. Per la sottoscrizione della *Polizza* il *Contraente* può utilizzare anche il Servizio di "Firma Elettronica".

### 2.2 DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA

Se il *Premio* o la prima rata di *Premio* sono stati pagati, la *Polizza* è attiva dalle ore 24:00 del giorno di "Decorrenza della *Polizza*" indicato nel modulo di *Accettazione della Proposta*. In alternativa ha effetto dalle ore 24:00 del giorno del pagamento del *Premio*. Il contratto ha durata iniziale di un anno e la relativa data di scadenza è indicata nel modulo di *Accettazione della Proposta*.

Se il *Contraente* non paga il *Premio*, la *Polizza* è sospesa dalle ore 24:00 del quindicesimo giorno dopo quello di scadenza e riprende validità dalle ore 24:00 del giorno di effettivo pagamento. Restano ferme le successive scadenze e il diritto di Credemassicurazioni di ricevere il pagamento dei *Premi* scaduti come previsto dall'articolo 1901 del Codice Civile.

**ARTICOLO 1901 DEL CODICE CIVILE: COSA VUOL DIRE?**

Se il pagamento del *Premio* non va a buon fine entro 15 giorni dalla scadenza, la *Polizza* non potrà essere considerata valida e, in caso di *Sinistro*, *Credemassicurazioni* non potrà effettuare alcun *Indennizzo*.

**2.3 TACITO RINNOVO DELLA POLIZZA**

In assenza di disdetta, la *Polizza* si rinnova automaticamente alla scadenza per un ulteriore anno e così in seguito, di anno in anno, per ogni scadenza annuale.

I *Premi* delle garanzie possono essere ricalcolati ad ogni annualità tenendo conto delle variabili tariffarie e normative in vigore alla *Scadenza* della *Polizza*. In questo caso, *Credemassicurazioni*, entro 45 giorni dalla *Scadenza*, invia al *Contraente* una comunicazione con indicato il *Premio* di rinnovo per l'annualità successiva.

Puoi non rinnovare la *Polizza*, inviando la disdetta, come previsto al successivo articolo 3.2 - *Disdetta della Polizza*.

**2.4 SOSTITUZIONE DI POLIZZA**

Il *Contraente*, in qualsiasi momento, può richiedere la *Sostituzione di Polizza* modificando i *Pet Assicurati*, le garanzie e i *Massimali* (se previsto). In tal caso, ferma restando la cessazione della *Polizza Sostituita* e l'esclusiva applicabilità di tutte le previsioni della nuova *Polizza* dalla sua data di effetto, vanno considerate anche le seguenti regole aggiuntive:

Garanzie	Carenza	Limite d'Indennizzo
<b>Garanzie già acquistate e confermate</b>	<p>Nessun periodo di <i>Carenza</i> per i <i>Pet Assicurati</i> già indicati nella <i>Polizza Sostituita</i> e confermati nella nuova <i>Polizza</i>.</p> <p>Per eventuali nuovi <i>Pet Assicurati</i> aggiunti nella nuova <i>Polizza</i> si applicano i periodi di <i>Carenza</i> previsti dagli articoli 10.1 e 14.1.</p>	<i>Massimale</i> delle garanzie della nuova <i>Polizza</i>

**Esempi**

*Polizza* Credemassicurazioni VIVAp<sup>et</sup> – data effetto 01/06/2026

*Sostituzione di Polizza* con effetto 28/08/2026 – Il *Contraente* aggiunge un nuovo *Pet Assicurato*, un cane di 3 anni di nome Virgola, e conferma le garanzie acquistate:

Il 05/09/2026, il *Pet Assicurato*, Virgola, viene portato dal *Veterinario* in quanto sono un paio di giorni che non mangia e viene ricoverato per accertamenti. Viene diagnosticata una brutta gastroenterite.

Il *Ricovero* è avvenuto nel periodo di *Carenza* da *Malattia* di 28 giorni rispetto alla data di sostituzione e quindi il *Sinistro* non è in copertura.

Il 01/12/2026, il *Pet Assicurato*, Virgola, viene investito dalla bicicletta del vicino. Portato tempestivamente dal *Veterinario*, Virgola viene ricoverato e operato per la rottura del femore della zampa posteriore destra.

Il *Ricovero* è avvenuto dopo il periodo di *Carenza* da *Infortunio* di 5 giorni rispetto alla data di sostituzione e quindi il *Sinistro* è in copertura.

## 2.5 CONSENSO ALL'ACCESSO ALLO STORICO CLINICO DEL PET ASSICURATO

Con la sottoscrizione della *Polizza*, il *Contraente* dà il proprio consenso, per tutto il periodo di validità della *Polizza*, affinché *Credemassicurazioni* possa contattare il *Veterinario* attuale o precedente per ottenere informazioni o *Documentazione Veterinaria* del *Pet Assicurato*.

# 3 RECESSO E DISDETTA



## 3.1 RECESSO

Il *Contraente* può recedere dalla *Polizza* entro 60 giorni dalla data di *Decorrenza*.

Il *Recesso* libera *Credemassicurazioni* e il *Contraente* da qualsiasi obbligazione a partire dalle ore 24:00 del giorno in cui *Credemassicurazioni* riceve il *Recesso*.

Entro 30 giorni dalla data di ricevimento del *Recesso*, è rimborsata al *Contraente* la parte di *Premio* relativa al rischio non corso, al netto delle imposte di legge. *Credemassicurazioni* ha diritto a trattenere il rateo di *Premio* corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Per esercitare il diritto di *Recesso*, il *Contraente* può scegliere tra le seguenti opzioni:

- Inviare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla sede di *Credemassicurazioni* (fa fede la data di ricezione della raccomandata)
- Inviare una comunicazione al recapito di posta elettronica certificata di *Credemassicurazioni*
- Recarsi presso la filiale dell'*Intermediario* dove ha sottoscritto la *Polizza*

Per l'esercizio del diritto di *Recesso* non sono previsti costi a carico del *Contraente*.

## 3.2 DISDETTA DELLA POLIZZA

Sia il *Contraente* sia *Credemassicurazioni* possono disdettare la *Polizza*.

La disdetta va inviata mediante lettera raccomandata, spedita:

- Nel caso di disdetta del *Contraente*: a *Credemassicurazioni* o all'*Intermediario* presso il quale è stata sottoscritta la *Polizza*, almeno 15 giorni prima della scadenza della *Polizza*
- Nel caso di disdetta da *Credemassicurazioni*: alla *Residenza* dichiarata del *Contraente*, almeno 15 giorni prima della scadenza della *Polizza*

Il *Contraente* può consegnare la disdetta anche direttamente a mano alla sede di *Credemassicurazioni* o dell'*Intermediario* dove è stata sottoscritta la *Polizza*. In questo caso, fa fede la data di ricezione della comunicazione scritta di disdetta.

La disdetta ha come effetto la chiusura definitiva del rapporto contrattuale alla scadenza annua.

## 3.3 CESSAZIONE DELLA POLIZZA

La *Polizza* termina anticipatamente alle ore 24:00 del giorno in cui si verifica uno dei seguenti eventi:

- a) Trasferimento della residenza del *Contraente* al di fuori dell'Italia
- b) Ricezione da parte di *Credemassicurazioni* della comunicazione di *Recesso*
- c) Se il *Pet Assicurato* diventa non assicurabile sulla base di quanto indicato al precedente art. 1.3 - *Pet non assicurabili*. In quel caso il *Contraente* è obbligato a fornire immediato avviso a *Credemassicurazioni*
- d) Mancato pagamento del *Premio*, come indicato al successivo articolo 4.1 - *Pagamento del Premio*

Al *Contraente* viene restituito il *Premio* versato, al netto delle imposte di legge, relativo al periodo per il quale le garanzie non hanno avuto effetto.

## 4 INFORMAZIONI SUL PREMIO



### 4.1 PAGAMENTO DEL PREMIO

Il *Premio* della *Polizza* è annuale e può essere pagato a *Credemassicurazioni* in un'unica soluzione o mensilmente. In caso di pagamento mensile, l'ammontare della rata di *Premio* può essere soggetta a minimi arrotondamenti per eccesso.

Gli importi del *Premio* annuo o della prima rata di *Premio*, se scelto il pagamento mensile, sono indicati nel modulo di *Accettazione della Proposta*.

Il pagamento avviene tramite addebito diretto su conto corrente bancario tramite un mandato all'incasso dato dal *Contraente* a *Credemassicurazioni*. Il pagamento effettuato in queste modalità costituisce regolare ricevuta.

### 4.2 REGIME FISCALE

Per questa *Polizza* le imposte applicate sono le seguenti (alla data di aggiornamento del presente documento):

- Per le garanzie della Sezione I (Spese mediche), Sezione II (Ponte dell'arcobaleno) e V (Tutela Legale) è applicata l'aliquota d'imposta del 21,25%
- Per le garanzie della Sezione III (Assistenza) è applicata l'aliquota d'imposta del 10%
- Per le garanzie della Sezione IV (Responsabilità civile) è applicata l'aliquota d'imposta del 22,25% (di cui l'1% per contributi antiracket e antiusura nei limiti di cui al D.M. 239/2002)

### 4.3 AUMENTO DEL PREMIO PER ETÀ

I *Premi* delle garanzie della Sezione I (Spese Mediche) e Sezione II (Ponte dell'arcobaleno) sono aumentati ad ogni scadenza annuale successiva alla stipula, in funzione dell'età di ciascun *Pet Assicurato*, sulla base delle percentuali indicate nelle tabelle riportate nell'Appendice 1 alle presenti Condizioni di Assicurazione.

## 5 DOVE VALE LA COPERTURA



### 5.1 DOVE VALE LA COPERTURA

Il *Sinistro*, per rientrare in copertura e poter essere indennizzato, deve avvenire nei seguenti luoghi:

<b>SEZIONE I</b>	Le coperture del pacchetto <b>Spese Mediche</b> sono operanti <b>in tutto il mondo</b>
<b>SEZIONE II</b>	Le coperture del pacchetto <b>Ponte dell'Arcobaleno</b> sono operanti <b>in tutto il mondo</b>
<b>SEZIONE III</b>	Le garanzie di <b>Assistenza</b> "Invio di un Pet Sitter" e "Consegna farmaci o cibo per il <i>Pet Assicurato</i> " sono operanti solo presso la <i>Residenza</i> del <i>Contraente</i> . Le garanzie "Diaria pensione canina/felina", "Spese per ricongiungimento" e "Second opinion veterinaria" sono operanti <b>in tutto il mondo</b> .

<b>SEZIONE IV</b>	Le garanzie di <b>Responsabilità civile</b> sono operanti <b>in tutto il mondo</b> .
<b>SEZIONE V</b>	<p>Le garanzie di <b>Tutela Legale</b> operano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi paesi avviene il sinistro e si trova l'ufficio giudiziario competente, per i delitti i colposi o contravvenzioni, per i danni subiti e per le <i>Vertenze</i> contrattuali;</li> <li>• in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi paesi avviene il sinistro e si trova l'ufficio giudiziario competente, per l'opposizione a <i>Sanzioni Amministrative</i> e per la malpractice veterinaria.</li> </ul>

## 6 ALTRE INFORMAZIONI



### 6.1 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto ciò che non è regolato, valgono le norme di legge.

### 6.2 PRESCRIZIONE

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni da quando si è verificato *Sinistro* come previsto dall'articolo 2952 del Codice Civile.

#### ARTICOLO 2952 DEL CODICE CIVILE: COSA VUOLE DIRE?

Per il prodotto Credemassicurazioni VIVAp<sup>et</sup> il *Contraente* può chiedere l'*Indennizzo* a Credemassicurazioni entro 2 (due) anni da quando si è verificato il *Sinistro*.

### 6.3 CONTROVERSIE – VALUTAZIONE COLLEGIALE ED ARBITRATO IRRITUALE

Per le controversie relative ai contratti di assicurazione è competente l'autorità giudiziaria del luogo di residenza o domicilio del *Contraente*.

Per la Sezione I - Spese Veterinarie e per la Sezione II - Ponte dell'arcobaleno, in caso di divergenza sull'indennizzabilità del *Sinistro* o sulla misura degli *Indennizzi* si potrà procedere, su accordo tra le parti, in alternativa al ricorso all'Autorità Giudiziaria, secondo le seguenti modalità:

**A. Valutazione collegiale effettuata da due medici Veterinari** nominati dalle parti, che si riuniscono nel Comune del Collegio Veterinario più vicino alla *Residenza* del *Contraente*. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico *Veterinario* da essa designato. La valutazione collegiale deve risultare per iscritto con dispensa da ogni formalità di legge. In caso di accordo fra i medici, la valutazione è vincolante per le parti

**B. Arbitrato di un Collegio Veterinario.** La procedura arbitrale può essere attivata in caso di disaccordo al termine della valutazione collegiale prevista al punto A oppure in alternativa ad essa. I due primi componenti del Collegio sono designati dalle *Parti* e il terzo d'accordo dai primi due o, in caso di disaccordo, dal Presidente del Consiglio avente giurisdizione nel luogo ove si riunisce il Collegio Veterinario. Il Collegio Veterinario risiede più vicino alla *Residenza* del *Contraente*. Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e competenze per il terzo medico veterinario. Le

decisioni del Collegio sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge e sono sempre vincolanti per le parti anche se uno dei medici veterinari rifiuta di firmare il relativo verbale.

## 6.4 ALTRE ASSICURAZIONI

Il *Contraente* deve tempestivamente comunicare per iscritto a *Credemassicurazioni* l'esistenza e la successiva stipula di altre assicurazioni per lo stesso rischio. In caso di *Sinistro* il *Contraente* deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi dell'articolo 1910 del Codice Civile.

## 6.5 ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

Il *Contraente* che esagera dolosamente l'ammontare del danno o altera dolosamente gli elementi probatori del *Sinistro*, perde il diritto all'indennizzo.

# 7 COMUNICAZIONI



## 7.1 COMUNICAZIONI DEL CONTRAENTE

Tutte le comunicazioni del *Contraente* a *Credemassicurazioni* dovranno essere indirizzate a:

- **Credemassicurazioni S.p.A.**  
Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (RE) - ITALIA  
e-mail: [info@credemassicurazioni.it](mailto:info@credemassicurazioni.it)  
Posta Elettronica Certificata (PEC): [info@pec.credemassicurazioni.it](mailto:info@pec.credemassicurazioni.it)

## 7.2 INFORMATIVA AL CONTRAENTE

*Credemassicurazioni* trasmette le informazioni da rendere in corso di contratto, in forma cartacea, all'indirizzo di *Residenza* del *Contraente*.

In caso di *Sinistro*, lo scambio di informazioni tra *Credemassicurazioni* e il *Contraente* può avvenire anche tramite l'utilizzo di strumenti elettronici (e-mail).

## 7.3 AREA RISERVATA - HOME INSURANCE

Sul sito internet di *Credemassicurazioni* ([www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it)), il *Contraente* può accedere all'*Area Riservata - Home Insurance* per:

- Visualizzare le coperture assicurative in essere
- Visualizzare e scaricare le condizioni contrattuali sottoscritte
- Verificare lo stato dei pagamenti dei *Premi* e le relative scadenze
- Richiedere la modifica dei propri dati personali
- Effettuare il pagamento del *Premio* assicurativo successivo al primo (se previsto)
- Richiedere la liquidazione di un *Sinistro*

L'accesso all'*Area Riservata - Home Insurance* è consentito, senza costi aggiuntivi, tramite l'utilizzo di credenziali personali di autenticazione, secondo le modalità previste dal documento "Accesso all'Area Riservata di *Credemassicurazioni* - Condizioni di Utilizzo del Servizio", disponibile e scaricabile sul sito di *Credemassicurazioni*, al quale si rimanda per tutto quanto qui non previsto.

# Sezione I – spese mediche

## 8 CHE COSA POSSO ASSICURARE



### 8.1 RISCHIO ASSICURATO

Le garanzie di questa sezione sono sempre operanti per i *Pet Assicurati* indicati nel modulo di *Accettazione della Proposta*.

#### **RICOVERO**

Credemassicurazioni rimborsa al *Contraente*, in qualità di proprietario del *Pet Assicurato* le spese sostenute in caso di ricovero con o senza *Intervento Chirurgico* reso necessario da *Infortunio* o *Malattia*, comprese le neoplasie, per:

PRE RICOVERO	RICOVERO	POST RICOVERO
Esami, visite, analisi e <i>Accertamenti Diagnostici</i> effettuati nei 40 giorni precedenti l' <i>Intervento Chirurgico</i>	<p>Rette di degenza, trattamenti fisioterapici e rieducativi effettuati dal <i>Veterinario</i> o su sua prescrizione, esami e medicinali forniti dalla <i>Struttura Sanitaria Veterinaria</i>.</p> <p>In caso di <i>Intervento Chirurgico</i>: onorari del <i>Veterinario</i> e dei suoi assistenti che abbiano preso parte all'eventuale <i>Intervento Chirurgico</i>, costi di sala operatoria e del materiale utilizzato nell'intervento, comprese le protesi applicate durante l'<i>Intervento Chirurgico</i>.</p>	<p>Esami, visite, analisi ed <i>Accertamenti Diagnostici</i>, spese per agopuntura, osteopatia, trattamenti fisioterapici e rieducativi, idroterapia, neuroterapia, chiropratica, magnetoterapia prescritti dal <i>Veterinario</i> nei 40 giorni ad esso successivi.</p> <p>Medicinali e integratori regolarmente prescritti dal <i>Veterinario</i> per la cura dei postumi dell'<i>Infortunio</i> o della <i>Malattia</i>.</p>

#### **ACCERTAMENTI EXTRA RICOVERO**

Credemassicurazioni rimborsa al *Contraente*, in qualità di proprietario del *Pet Assicurato*, le spese sostenute a seguito di *Infortunio* o *Malattia* senza *Intervento Chirurgico*, agopuntura, osteopatia, trattamenti fisioterapici e rieducativi, idroterapia, neuroterapia, chiropratica, magnetoterapia, medicinali e integratori regolarmente prescritti dal *Veterinario* per la cura dei postumi dell'*Infortunio* o della *Malattia*.

#### **TRATTAMENTI**

Credemassicurazioni rimborsa al *Contraente* anche le spese per:

- Il *Trattamento per Disturbi Comportamentali* se il trattamento è effettuato da un *Veterinario* o da un terapeuta specializzato.
- Cure veterinarie non chirurgiche per il trattamento della gravidanza psicologica (pseudociesi)
- Un determinato *Trattamento con cellule staminali* per ogni parte del corpo e per ciascuna *Annualità Assicurativa*. Saranno coperti ulteriori *Trattamenti con Cellule Staminali* veterinarie, a condizione che si verifichino in parti diverse del corpo e per motivi diversi. Se durante la stessa *Annualità Assicurativa* è

necessario ripetere il trattamento per la stessa parte del corpo e per la stessa causa, il secondo trattamento non sarà coperto se non è trascorso un periodo minimo di 12 mesi dal precedente, mentre potrà essere coperto nella successiva *Annualità Assicurativa* in caso di rinnovo della *Polizza*.

## INDENNIZZO FORFETTARIO A SEGUITO DI STERILIZZAZIONE

*Credemassicurazioni* si impegna a corrispondere al *Contrante* un rimborso forfettario per le spese sostenute per l'intervento di sterilizzazione o castrazione del *Pet Assicurato*, eseguito esclusivamente a scopo preventivo e non correlato a patologie.

### A. Massimale

La garanzia è prestata fino alla concorrenza del *Massimale* indicato nel modulo di *Accettazione della Proposta* ed è da intendersi per ogni *Pet Assicurato* e per *Annualità Assicurativa*.

## 9 CHE COSA NON È ASSICURATO



### 9.1 RISCHI ESCLUSI

*Credemassicurazioni* **non** presta le garanzie previste dalla Sezione I quando sono conseguenti a:

- *Malattie, Malformazioni, Difetti fisici* e stati patologici diagnosticati prima della stipula della *Polizza* e/o che abbiano reso necessarie cure e/o accertamenti medici prima della stipula della *Polizza*
- *Infortunati* avvenuti e comunque diagnosticati prima dell'attivazione della *Polizza* intendendosi per tali le patologie direttamente e oggettivamente correlate agli infortuni medesimi
- *Condizioni Preesistenti*
- *Paradontopatie*
- Cure dentarie se non conseguenti a *Infortunio*
- *Gravidanza*, parto spontaneo o cesareo
- *Infertilità*, sterilità e fecondazione artificiale
- *Acquisto e/o somministrazione* di vaccini e antiparassitari
- *Acquisto* di medicinali o integratori salvo quelli regolarmente prescritti a seguito di *Infortunio* e *Malattia*
- *Controlli di routine*, visite di controllo ed esami preventivi
- *Interventi Chirurgici* destinati a modificare la morfologia del *Pet Assicurato* o non finalizzati a scopi curativi, come ad esempio taglio della coda e/o delle orecchie, recisione delle corde vocali ed altri interventi di chirurgia plastica o estetica
- *Partecipazione* ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale
- *Filariosi*
- *Leishmaniosi*
- *Rinotracheite*, *calicivirosi*, *panleucopenia* e *leucemia infettiva (FeLV)*
- *Cimurro*, *parvovirosi*, *epatite infettiva* e *leptospirosi*
- *Utilizzo* del *Pet Assicurato* in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati
- *Dolo* o *colpa grave* del *Contraente* e/o dei componenti del suo *Nucleo Familiare*, nonché delle persone a cui è stato affidato l'animale.



## ESEMPI DI SINISTRI IN CUI LA GARANZIA NON È VALIDA

Il *Pet Assicurato* soffre, già da diversi anni (quindi prima della sottoscrizione della *Polizza*), di struvite che causa cistiti ricorrenti e necessità di ecografia e di un ciclo di medicinali e integratori specifici.

Trattandosi di una patologia diagnosticata **prima** della sottoscrizione della *Polizza*, le coperture non sono operanti.

Il *Pet Assicurato* viene portato dal *Veterinario* per l'annuale visita di controllo e la somministrazione dei vaccini.

La garanzia non è operante in quanto i vaccini e le visite di controllo non sono comprese.

## 10 LIMITI, FRANCHIGIE E/O SCOPERTI



### 10.1 LIMITI DI INDENNIZZO, CARENZE, FRANCHIGIE E/O SCOPERTI

Si riportano di seguito i limiti di *Indennizzo*, le *Carenze*, le *Franchigie* e/o gli *Scoperti* per le garanzie della Sezione I - Spese Mediche:

#### Garanzia

#### Carenza

#### Sezione I - Spese mediche

28 giorni successivi alla decorrenza dell'assicurazione per la sola *Malattia*.

5 giorni successivi alla decorrenza dell'assicurazione per i soli *Infortuni*.

Garanzia	Scoperto e/o Franchigia	Limite di Indennizzo
Visite e Accertamenti pre e post <i>Ricovero</i>	20%	2.500 € per <i>Pet Assicurato</i> e per <i>Annualità Assicurativa</i> . Il <i>Massimale</i> è ridotto del 50% in caso di diagnosi di una delle patologie indicate nell'Appendice 2.
<i>Intervento Chirurgico</i>		
Fisioterapie a altri trattamenti conservativi		
Rette di degenza	-	Massimo 50 € al giorno e per un massimo di 7 giorni per ogni <i>Ricovero</i>
<i>Accertamenti Diagnostici</i> extra <i>Ricovero</i>	20%	1.500 € per <i>Pet Assicurato</i> e per <i>Annualità Assicurativa</i> . Il <i>Massimale</i> è ridotto del 50% in caso di diagnosi di una delle patologie indicate nell'Appendice 2.
Medicinali e integratori	30 € per ogni ricetta/prestazione	500 € per <i>Pet Assicurato</i> e per <i>Annualità Assicurativa</i> per medicinali e integratori 1.000 € per <i>Pet Assicurato</i> e per <i>Annualità Assicurativa</i> per chemioterapia e/o radioterapia

Garanzia	Scoperto e/o Franchigia	Limite di Indennizzo
Trattamento per Disturbo Comportamentale	20%	Massimale di 500 € per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa e per massimo 5 trattamenti per tutta la durata della Polizza
Trattamento della gravidanza psicologica (pseudociesi)	20%	Massimale di 200 € per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa e per massimo 2 trattamenti per tutta la durata della Polizza
Trattamento con Cellule Staminali	20%	Massimo 500 € per un trattamento per Pet Assicurato e per Annualità Assicurativa per una parte del corpo diversa
Indennizzo forfettario a seguito di sterilizzazione	-	Forfait di 80 € per Pet Assicurato e per tutta la durata della Polizza

## 11 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



### 11.1 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Per gestire al meglio il sinistro, il *Contraente* deve consegnare quanto prima tutta la documentazione necessaria e compilare correttamente il modulo di denuncia del *Sinistro*, disponibile sul sito [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it)

Questo modulo può essere inviato all'*Intermediario* oppure direttamente a *Credemassicurazioni*.

È possibile inviare la richiesta di apertura del *Sinistro* anche tramite l'*Area Riservata - Home Insurance* presente sul sito di *Credemassicurazioni*.

La denuncia deve contenere:

- Dati anagrafici del *Contraente* comprensivi di eventuale indirizzo di posta elettronica e recapiti telefonici
- L'indicazione del *Pet Assicurato* e la descrizione dell'evento, giorno, ora ed eventuali cause che lo hanno determinato
- Copia del *Libretto Sanitario* del *Pet Assicurato* e dei documenti da cui risulti il codice *Microchip*
- La cartella clinica del *Pet Assicurato* ed eventuale *Documentazione Veterinaria* a disposizione consegnata dal *Veterinario*
- La relazione veterinaria, le cartelle cliniche in caso di ricovero o day hospital veterinario e/o le certificazioni mediche complete ed integrate dai referti degli accertamenti, dei trattamenti, dalle prescrizioni e dalle cure in genere, eventualmente precedenti e successivi alla prestazione in garanzia ed attinenti al *Sinistro*;
- Gli scontrini fiscali, le fatture e/o le ricevute fiscali regolarmente pagate. È importante che la struttura veterinaria indichi sul giustificativo di spesa i dati identificativi del *Pet Assicurato* compreso il codice del *Microchip*.

Se per lo stesso rischio sono stipulate altre assicurazioni, il *Contraente* deve altresì dare avviso del *Sinistro* a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.

*Credemassicurazioni* si riserva la possibilità di chiedere al *Contraente* ogni eventuale ulteriore documento necessario per la corretta gestione del *Sinistro*.

## 11.2 DATA DEL SINISTRO

Fermo quanto previsto all' art.10.1 - Limiti di *Indennizzo*, *Carenze*, *Franchigie e/o Scoperti*, per "data del *Sinistro*" si intende la data in cui si verifica l'*Infortunio* o la data in cui viene effettuata la diagnosi della *Malattia*.

# Sezione II ponte dell'arcobaleno



## 12 CHE COSA POSSO ASSICURARE



### 12.1 RISCHIO ASSICURATO

*Credemassicurazioni*, alle condizioni indicate nei successivi articoli, tutela il *Pet Assicurato* in caso di *Malattia* o *Infortunio* che rendono necessarie delle cure o delle prestazioni nella fase finale della sua vita.

#### A. SPESE PER CURE PALLIATIVE

*Credemassicurazioni* copre le spese per le terapie del dolore e le cure che possano alleviare il disagio del *Pet Assicurato*, affetto da patologia terminale incurabile regolarmente certificata da un *Veterinario*.

#### B. SPESE PER EUTANASIA

*Credemassicurazioni*, copre i costi delle spese veterinarie compresi i farmaci necessari per l'eutanasia del *Pet Assicurato*, in caso di *Infortunio* o *Malattia* terminale o per porre fine alle grandi sofferenze del *Pet Assicurato*, in modo umano e indolore per l'animale stesso. L'eutanasia deve essere prescritta ed eseguita da un *Veterinario*.

#### C. SPESE FUNERARIE

*Credemassicurazioni*, tiene indenne il *Contraente* per le spese documentate necessarie per la cremazione o smaltimento della spoglia del *Pet Assicurato*. Sono escluse le spese per urne funerarie di pregio, cerimonie funebri o altre voci di natura puramente commemorativa.

## 13 CHE COSA NON È ASSICURATO



### 13.1 RISCHI ESCLUSI

*Credemassicurazioni* non presta le garanzie previste dalla Sezione II - Ponte dell'arcobaleno nel caso in cui i rischi assicurati si siano verificati a causa di:

- Dolo o colpa grave del *Contraente*, dei suoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con lui convivente, nonché delle persone a cui è stato affidato il *Pet Assicurato*;
- Guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione

a radiazioni ionizzanti;

- c) Partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale ad eccezione dei *Cani da Assistenza Medica* o *Cani da Allerta Medica*;
- d) Uso dell'animale in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.

È inoltre esclusa l'eutanasia effettuata per ragioni economiche del *Contraente*, cambiamento di stile di vita, o cessato interesse verso il *Pet Assicurato* e, in ogni caso, per ragioni non giustificate da una grave condizione fisica del *Pet Assicurato*.

## 14 LIMITI, FRANCHIGIE E/O SCOPERTI



### 14.1 LIMITI DI INDENNIZZO E CARENZE

Si riportano di seguito i limiti di *Indennizzo* e le *Carenze* per le garanzie della Sezione II - Ponte dell'arcobaleno:

Garanzia	Carenza
Sezione II - Ponte dell'arcobaleno	28 giorni successivi alla decorrenza dell'assicurazione per la sola <i>Malattia</i> .
Garanzia	Limite di <i>Indennizzo</i>
Spese per cure palliative	Massimo 500 € per <i>Pet Assicurato</i> e per tutta la durata della <i>Polizza</i>
Spese per eutanasia	Massimo 150 € per <i>Pet Assicurato</i> e per tutta la durata della <i>Polizza</i>
Spese funerarie	Massimo 100 € per <i>Pet Assicurato</i> per tutta la durata della <i>Polizza</i>

## 15 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



### 15.1 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Per gestire al meglio il sinistro, il *Contraente* deve consegnare quanto prima tutta la documentazione necessaria e compilare correttamente il modulo di denuncia del *Sinistro*, disponibile sul sito [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it). Questo modulo può essere inviato all'*Intermediario* oppure direttamente a *Credemassicurazioni*.

È possibile inviare la richiesta di apertura del *Sinistro* anche tramite l'*Area Riservata - Home Insurance* presente sul sito di *Credemassicurazioni*.

La denuncia deve contenere:

- Dati anagrafici del *Contraente* comprensivi di eventuale indirizzo di posta elettronica e recapiti telefonici
- L'indicazione del *Pet Assicurato* e la descrizione dell'evento, giorno, ora ed eventuali cause che lo hanno determinato
- Copia del *Libretto Sanitario* del *Pet Assicurato* e dei documenti da cui risulti il codice *Microchip*
- La cartella clinica del *Pet Assicurato* ed eventuale *Documentazione Veterinaria* a disposizione consegnata dal *Veterinario*
- La relazione veterinaria e/o le certificazioni mediche complete ed integrate dai referti degli accertamenti, dei trattamenti, dalle prescrizioni e dalle cure in genere, eventualmente precedenti e successivi alla prestazione in garanzia ed attinenti al *Sinistro*;
- Gli scontrini fiscali, le fatture e/o le ricevute fiscali regolarmente pagate. È importante che la struttura veterinaria/funeraria indichi sul giustificativo di spesa i dati identificativi del *Pet Assicurato* compreso il codice del *Microchip*.

## 15.2 DATA DEL SINISTRO

Fermo quanto previsto all' art.14.1 - Limiti di *Indennizzo* e *Carenze*, per “data del *Sinistro*” si intende la data in cui si verifica l'*Infortunio* o la data in cui viene effettuata la diagnosi della *Malattia*.

# Sezione III - assistenza

## 16 CHE COSA POSSO ASSICURARE



### 16.1 RISCHIO ASSICURATO

Le prestazioni complementari, erogate presso la *Residenza* o il domicilio anche a domicilio e dette “di conforto”, facilitano la gestione della vita quotidiana del proprio *Pet Assicurato* in caso di imprevisti causati da *Malattia* o *Infortunio* del *Contraente* o del *Pet Assicurato*.

### 16.2 ASSISTENZA

#### A. Invio di un Pet Sitter

Se il *Contraente* è ricoverato in una struttura sanitaria per un periodo non inferiore a 3 giorni o, a causa di una permanenza a letto certificata, necessita di assistenza nel reperimento e attivazione di un operatore che si prenda cura del *Pet Assicurato*, la *Centrale Operativa* provvede a reperire e ad inviare il relativo personale presso la *Residenza* del *Contraente*, tenendone il costo a carico per massimo 15 giorni, anche non continuativi, per *Annualità Assicurativa*, in fasce da un'ora al giorno.

La prestazione è valida anche in caso di ricovero in una Struttura Sanitaria, per un periodo non inferiore a 3 giorni, di un membro del *Nucleo Familiare*.

**B. Consegna farmaci o cibo per il Pet Assicurato**

Se il *Contraente* è impossibilitato a muoversi dalla propria *Residenza*, a seguito di *Infortunio* o *Malattia*, che comporta una permanenza a letto, certificata da prescrizione medica, la *Centrale Operativa*, provvede a garantire la consegna dei farmaci e/o del cibo per il *Pet Assicurato*.

Per ottenere le prestazioni il *Contraente* deve:

- Contattare telefonicamente la *Centrale Operativa*
- Fornire l'elenco dei farmaci, rientranti tra quelli regolarmente registrati in Italia, per i quali ha regolare prescrizione medica
- Fornire l'elenco del cibo destinato al *Pet Assicurato* da acquistare
- Indicare gli estremi per il recapito.

La consegna può avvenire una volta a settimana, nei soli giorni feriali con esclusione delle fasce orarie notturne, previo accordo con il *Contraente*. L'erogazione della prestazione, comprensivo della consegna, è garantita dalla *Centrale Operativa*, tenendo il costo a carico di *Credemassicurazioni*.

A carico del *Contraente* resta il costo dei farmaci e del cibo ordinato, che dovrà essere saldato direttamente al personale incaricato, all'atto della consegna.

**C. Diaria pensione canina/felina**

In caso di Ricovero, dovuto a *Malattia* o *Infortunio*, del *Contraente*, la *Centrale Operativa* fornisce assistenza nella ricerca di una pensione disponibile ad ospitare il *Pet Assicurato* durante l'assenza per il ricovero del *Contraente* tenendo carico le spese sostenute per la custodia del *Pet Assicurato* presso la struttura prescelta.

**D. Spese per ricongiungimento**

Se il *Pet Assicurato* viene smarrito o rubato e successivamente ritrovato a una distanza di oltre 50 km rispetto al luogo di *Residenza* del *Contraente*, la *Centrale Operativa* mette a disposizione di quest'ultimo un biglietto d'andata e ritorno in treno (prima classe) o organizza il *Viaggio* con altro mezzo di trasporto.

**E. Second opinion veterinaria**

Se il *Pet Assicurato* ha un'alterazione dello stato di salute, per la quale è già stata formulata una diagnosi o una terapia, e il *Contraente* desidera richiedere un approfondimento o una seconda valutazione clinico-diagnostica, la *Centrale Operativa* offre la possibilità di ottenere un secondo parere *Veterinario*, avvalendosi dell'esperienza di professionisti di settore qualificati.

**F. Info Pet**

Puoi contattare il numero verde gratuito per ricevere informazioni su:

- Pensioni per cani e gatti in città e provincia
- Scuole addestramento cani
- Toelettatura
- Informazioni su spiagge, stabilimenti balneari e hotel accessibili al tuo Pet

## 17 CHE COSA NON È ASSICURATO



### 17.1 RISCHI ESCLUSI

Credemassicurazioni non presta le garanzie qualora il *Sinistro* sia conseguenza diretta di:

- Stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari
- Eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, fenomeni atmosferici e altri sconvolgimenti della natura
- Trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e radiazioni provocate da accelerazioni di particelle atomiche
- Atti dolosi compiuti o tentati dal *Contraente*
- Assunzione di sostanze stupefacenti o allucinogeni o psicofarmaci a scopo non terapeutico

## 18 LIMITI, FRANCHIGIE E/O SCOPERTI



### 18.1 LIMITI D'INDENNIZZO

Si riportano nella seguente tabella i limiti relativi alle prestazioni della Sezione III. I limiti s'intendono per *Sinistro* e per *Annualità Assicurativa*.

PRESTAZIONI ASSICURATE	LIMITE DEI COSTI A CARICO DI CREDEMASSICURAZIONI
Invio di un Pet Sitter	Un'ora al giorno, per massimo 15 giorni, anche non continuativi, per <i>Annualità Assicurativa</i> , secondo il tariffario previsto dalla <i>Centrale Operativa</i>
Consegna farmaci o cibo per il <i>Pet Assicurato</i>	Massimo 5 volte per <i>Annualità Assicurativa</i>
Diaria pensione canina/felina	Massimo 300 € per <i>Annualità Assicurativa</i>
Spese per ricongiungimento	Massimo 100 €, una volta per <i>Annualità Assicurativa</i>

# 19 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



## 19.1 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Per usufruire delle garanzie di Assistenza, il *Contraente* deve contattare la *Centrale Operativa*, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, a mezzo telefono:

DALL'ITALIA	DALL'ESTERO
NUMERO VERDE 800-896991	011-7425566

Comunicando:

- Le proprie generalità
- Il numero di *Polizza*
- Il tipo di assistenza richiesta
- Il numero di telefono e l'indirizzo, anche temporaneo.

Il *Contraente* deve inoltre:

- Fornire ogni informazione richiesta
- Fornire copia della denuncia di smarrimento/furto del *Pet Assicurato* presentata alle autorità di Pubblica Sicurezza

*Credemassicurazioni* può chiederti qualsiasi documentazione dell'evento che determina la prestazione fornita e non perde il diritto a far valere in qualunque momento ed in ogni caso eventuali eccezioni.

## 19.2 MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

*Credemassicurazioni* non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in denaro o in natura in alternativa o a titolo di compensazione in caso di prestazioni non usufruite od usufruite solo parzialmente per scelta del *Contraente* o per negligenza di questi. *Credemassicurazioni* non assume responsabilità per danni conseguenti a un suo mancato o ritardato intervento dovuto a causa di forza maggiore, a circostanza fortuita e imprevedibile o a disposizioni di autorità locali che vietino l'intervento di assistenza previsto.

## 19.3 RIMBORSO PER PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTE

*Credemassicurazioni* si riserva il diritto di chiedere al *Contraente* il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione della/e prestazione/i di assistenza che si accertino non essere dovute in base alle Condizioni di Assicurazione.

## 19.4 EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI

Nel caso in cui le prestazioni erogate dalla *Centrale Operativa* superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico del *Contraente*, quest'ultimo deve concordare con la *Centrale Operativa* sufficienti garanzie di rimborso. Nel caso in cui il *Contraente* venga autorizzato ad anticipare il costo delle prestazioni garantite in *Polizza*, deve inviare alla *Centrale Operativa* le domande di restituzione con i documenti giustificativi in originale.

# Sezione IV – responsabilità civile

## 20 CHE COSA POSSO ASSICURARE



### 20.1 RISCHIO ASSICURATO

*Credemassicurazioni* tiene indenne il *Contraente* di quanto sia tenuto a pagare – quale civilmente responsabile ai sensi di legge – a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per danni cagionati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale, derivanti dalla proprietà e/o custodia e/o conduzione del *Pet Assicurato*.

Sono compresi i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi in conseguenza di un sinistro risarcibile a termini della presente Sezione.

La garanzia comprende, nello specifico, la Responsabilità Civile per i danni di seguito elencati:

- A. Danni causati a terzi
- B. Lesioni personali causate dal *Pet Assicurato* ai figli del *Contraente* solo se minori di 14 anni, e solo se derivi una invalidità permanente di grado superiore al 5%
- C. Lesioni personali causate dal *Pet Assicurato*:
  - Alla persona, esterna al *Nucleo Familiare*, che lo tiene temporaneamente in custodia a titolo gratuito;
  - All'addetto ai servizi domestici / collaboratore familiare durante lo svolgimento delle proprie mansioni per conto del *Contraente*
- D. Danni provocati a terzi dal *Pet Assicurato* quando si trova sotto la responsabilità:
  - Della persona esterna al *Nucleo Familiare*, che tiene temporaneamente in custodia l'animale a titolo gratuito;
  - Dell'addetto ai servizi domestici / collaboratore familiare durante lo svolgimento delle proprie mansioni per conto del *Contraente*

per il periodo dell'affidamento e limitatamente a fatti relativi al possesso e alla custodia dell'animale.

### 20.2 SOGGETTI ASSICURATI

Le garanzie sono prestate a favore:

- A. Del *Contraente*, proprietario dell'animale, e dei componenti del *Nucleo Familiare*
- B. Degli addetti ai servizi domestici / collaboratori familiari che abbiano in custodia l'animale durante lo svolgimento delle loro mansioni, limitatamente a quanto previsto all'articolo 20.1 - D
- C. Delle persone delle quali il *Contraente* debba rispondere a norma di legge, conviventi e non conviventi;
- D. Delle persone che abbiano temporaneamente in custodia l'animale a titolo gratuito, limitatamente a quanto previsto all'articolo 20.1 - D;



### ESEMPIO DI UN SINISTRO IN CUI LA GARANZIA È VALIDA:

Il *Contraente* sta portando a spasso il *Pet Assicurato*, una cane di tre anni di nome Virgola. Virgola vede uno scoiattolo e, nella foga, strappa dalle mani il guinzaglio al *Contraente* e rincorre l'animaletto. Nel farlo, urta un ciclista che cade procurandogli danni fisici e danni materiali alla bicicletta.

Il risarcimento dei danni causati al ciclista e alla sua bicicletta sono coperti dalla *Polizza*.

## 20.3 MASSIMALE

La garanzia è prestata fino alla concorrenza del *Massimale* indicato nel modulo di *Accettazione della Proposta* ed è da intendersi per *Annualità Assicurativa*.

# 21 CHE COSA NON È ASSICURATO



## 21.1 RISCHI ESCLUSI

L'assicurazione non comprende i danni:

- Causati dai cani iscritti al *Registro dei cani morsicatori* tenuto dalle ASL competenti
- Alle cose che il *Contraente* e il suo *Nucleo Familiare* hanno in consegna, custodia o detengono a qualsiasi titolo
- Conseguenti a partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini, nonché uso professionale dell'animale
- Ad altri animali di proprietà del *Contraente* o dei suoi familiari conviventi
- Provocati dal *Pet Assicurato* mentre alloggiano temporaneamente presso pensioni per animali
- Che il *Contraente* sia tenuto a risarcire in virtù del mero vincolo di solidarietà con altri soggetti non assicurati con il presente contratto
- Causati da atti dolosi del *Contraente*; sono tuttavia compresi gli atti dolosi commessi da persone delle quali il *Contraente* debba rispondere a norma di legge
- Causati da altri animali domestici non assicurati con questa *Polizza*



### ESEMPIO DI UN SINISTRO IN CUI LA GARANZIA NON È VALIDA

Il *Contraente* decide di far partecipare il *Pet Assicurato* a un concorso felino. Lady, una gatta di un anno, durante lo svolgimento dell'attività graffia la borsa di proprietà di un giudice.

I danni conseguenti alla partecipazione a concorsi felini non sono coperti dalla *Polizza*.

## 21.2 PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- Le persone la cui responsabilità è coperta dalla *Polizza* salvo quelle indicate all'articolo 20.2 – Soggetti Assicurati - punto B

- Il coniuge, il convivente di fatto, i genitori, ogni altro parente del *Contraente* convivente e i figli del *Contraente* salvo quanto previsto all'articolo 20.1 – Rischio assicurato, punto B.

## 22 LIMITI, FRANCHIGIE E/O SCOPERTI



### 22.1 LIMITI D'INDENNIZZO

Si riportano di seguito i limiti di *Indennizzo* per le garanzie della Sezione IV – Responsabilità Civile. Sezione IV – Responsabilità Civile.

GARAZIE	LIMITE DI INDENNIZZO
Responsabilità Civile	50.000 € per lesioni personali causate dal <i>Pet Assicurato</i> ai figli del <i>Contraente</i> minori di 14 anni e solo se derivi una invalidità permanente di grado superiore al 5%

## 23 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



### 23.1 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

Il *Contraente* deve consegnare tutta la documentazione necessaria e compilare correttamente il modulo di denuncia del *Sinistro*, disponibile sul sito [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it), entro 10 giorni da quando ha avuto conoscenza del fatto. Questo modulo può essere inviato all'*Intermediario* oppure direttamente a *Credemassicurazioni*.

È possibile inviare la richiesta di apertura del *Sinistro* anche tramite l'*Area Riservata - Home Insurance* presente sul sito di *Credemassicurazioni*.

Al fine di gestire correttamente il *Sinistro*, *Credemassicurazioni* può richiedere ogni eventuale ulteriore documentazione ritenuta necessaria.

L'*Assicurato* deve inoltre segnalare a *Credemassicurazioni* qualsiasi fatto o circostanza che possa far presumere una sua responsabilità anche se non è stata avanzata richiesta di risarcimento.

### 23.2 GESTIONE DELLE VERTENZE DEL DANNO - SPESE LEGALI

*Credemassicurazioni* assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione della *Vertenza* tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome del *Contraente*. Designa, dove occorra, legali e tecnici avvalendosi di tutti i diritti e azioni spettanti al *Contraente* stesso. Tuttavia, in caso di definizione transattiva del danno, *Credemassicurazioni*, a richiesta del *Contraente* e ferma ogni altra condizione di *Polizza*, continuerà a proprie spese la gestione in sede giudiziale penale della *Vertenza* fino a esaurimento del giudizio nel grado in cui questo si trova al momento dell'avvenuta transazione. Sono a carico di *Credemassicurazioni* le spese per resistere all'azione promossa contro il *Contraente*, entro i limiti di un importo pari a un quarto del *Massimale* indicato sul modulo di *Accettazione della Proposta*; qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto *Massimale*, le spese verranno ripartite tra *Credemassicurazioni* e il *Contraente* in proporzione del rispettivo interesse. *Credemassicurazioni* non

riconosce le spese sostenute dal *Contraente* per legali o tecnici che non sono da essa designati e non risponde di multe o ammende né delle *Spese di Giustizia* penale.

### 23.3 INOSSERVANZA DEGLI OBBLIGHI RELATIVI AI SINISTRI

Il *Contraente* è responsabile verso *Credemassicurazioni* di ogni pregiudizio derivante dall'inosservanza dei termini o degli altri obblighi di cui all'articolo 23.1 - Obblighi in caso di *Sinistro*.

## Sezione V – tutela legale

# 24 CHE COSA POSSO ASSICURARE



### 24.1 RISCHIO ASSICURATO

Se il *Contraente/Assicurato* è coinvolto in una *Vertenza* relativa al *Pet Assicurato*, *Credemassicurazioni*, nei limiti stabiliti dalla *Polizza*, copre le seguenti spese:

- Compensi dell'avvocato per la trattazione stragiudiziale e giudiziale della *Vertenza*
- Compensi dell'avvocato per la negoziazione assistita o per la mediazione
- Compensi dell'avvocato per la querela se a seguito di questa la controparte è rinviata a giudizio in sede penale
- Compensi dell'avvocato domiciliatario, se indicato da ARAG
- Compensi dei periti
- Spese per la *Costituzione di Parte Civile* nel procedimento penale
- *Spese di Soccombenza* poste a carico del *Contraente*
- Spese di *Esecuzione Forzata*, fino a due tentativi per sinistro
- Spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione è obbligatoria
- Compensi dell'avvocato difensore in sede di arbitrato
- Compensi dell'avvocato difensore davanti all'*Arbitro Assicurativo*
- Spese di attivazione della procedura davanti all'*Arbitro Assicurativo*
- Spese per l'arbitrato
- *Spese di Giustizia*
- Spese di investigazione difensiva nel procedimento penale

Sono garantite le spese per l'intervento di un unico avvocato per ogni grado di giudizio.

### 24.2 ASSICURATI

Sono assicurati:

- Il *Contraente*, proprietario del *Pet Assicurato*, e il suo *Nucleo Familiare*
- I *Lavoratori Domestici* che abbiano in custodia il *Pet Assicurato* durante lo svolgimento delle loro mansioni

- Le persone autorizzate dal *Contraente* a tenere in custodia il *Pet Assicurato*

### 24.3 GARANZIE

La garanzia opera a tutela dei diritti del *Contraente/Assicurato* nell'ambito della vita privata in relazione alla proprietà, possesso o alla custodia del *Pet Assicurato*, per i seguenti casi:

#### A. DELITTI COLPOSI O CONTRAVVENZIONI

Sono coperte le spese sostenute in procedimenti penali per delitti colposi o per contravvenzioni. La garanzia copre le spese sostenute da tutti gli assicurati.

#### B. DANNI SUBÌTI

Sono coperte le spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni extra contrattuali subiti dal *Pet Assicurato* per *Fatti Illeciti* di terzi. La garanzia copre le spese sostenute da tutti gli assicurati.

#### C. VERTENZE CONTRATTUALI CON I FORNITORI

Sono coperte le spese sostenute per le *Vertenze* contrattuali con fornitori di beni e servizi, purché il **valore in lite sia superiore a € 250**. La garanzia copre le spese sostenute da tutti gli assicurati.

#### D. OPPOSIZIONE A SANZIONI AMMINISTRATIVE

Sono coperte le spese sostenute per l'impugnazione delle *Sanzioni Amministrative* pecuniarie **se pari o superiori a € 200**. La garanzia copre le spese sostenute da tutti gli assicurati.

#### E. MALPRACTICE VETERINARIA

Sono coperte le spese sostenute per la richiesta di risarcimento per danni subiti dal *Pet Assicurato* conseguenti a malpractice veterinaria. La garanzia opera per le *Vertenze* contrattuali e per quelle extra contrattuali, nei confronti del *Veterinario* che ha eseguito la prestazione medico veterinaria e nei confronti della struttura veterinaria pubblica o privata dove è stata eseguita la prestazione medico veterinaria. La garanzia copre le spese sostenute da tutti gli assicurati.

### 24.4 MASSIMALE

*Credemassicurazioni*, in caso di *Sinistro* liquidabile a termini di *Polizza*, corrisponde al *Contraente/Assicurato* un importo che prevede un limite di *Indennizzo* per *Sinistro*, cioè la somma indicata sul modulo di *Accettazione della Proposta* alla voce "Massimale" e un limite d'*Indennizzo* per *Annualità Assicurativa* così come indicato all'art. 26.1 - Limiti d'*Indennizzo* e *Carenze*.

## 25 CHE COSA NON È ASSICURATO



### 25.1 SPESE NON COPERTE DALLA GARANZIA

Se il *Contraente/Assicurato* è coinvolto in una *Vertenza*, *Credemassicurazioni* **non copre** le seguenti spese:

- Multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
- Spese liquidate a favore delle parti civili costituite contro il *Contraente/Assicurato* nei procedimenti penali (Articolo 541 Codice di Procedura Penale)
- Spese per l'indennità di trasferta
- Imposte, tasse e altri oneri fiscali diversi dalle *Spese di Giustizia*

- Spese non concordate con ARAG
- Ogni duplicazione di onorari, nel caso di domiciliazione
- Spese recuperate dalla controparte
- Compensi dell'avvocato per la querela, se a seguito di questa la controparte non è rinviata a giudizio in sede penale
- Compensi dell'avvocato domiciliatario, se non indicato da ARAG
- Spese dell'organismo di mediazione, se la mediazione non è obbligatoria.

Le operazioni di *Esecuzione Forzata* non sono ulteriormente garantite nel caso di 2 (due) esiti negativi.

Non sono oggetto di copertura assicurativa i patti quota lite conclusi tra il *Contraente/Assicurato* e il legale che stabiliscano compensi professionali.

## 25.2 RISCHI ESCLUSI

Se nella *Polizza* non è previsto diversamente, **le garanzie non operano per Sinistri relativi a:**

- a) Cani iscritti al "Registro dei Cani Morsicatori" tenuto dalle ASL competenti
- b) Animali utilizzati nell'ambito di attività professionali o comunque retribuite e/o il cui possesso sia proibito a norma di legge
- c) Diritto di famiglia, successioni o donazioni
- d) Materia fiscale, tributaria amministrativa
- e) Fatti conseguenti a tumulti popolari, sommosse popolari, eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, detenzione od impiego di sostanze radioattive
- f) Fatti conseguenti ad eventi naturali per i quali venga riconosciuto lo stato di calamità naturale o lo stato di allarme
- g) Fatti dolosi delle persone assicurate, salvo il caso di fatti compiuti da figli minori o di altre persone di cui il *Contraente/Assicurato* debba rispondere ai sensi di legge, conviventi o non conviventi
- h) Adesione ad azioni di classe (class action) o azioni rappresentative
- i) Vertenze con l'*Intermediario* del presente contratto
- j) Vertenze con *Credemassicurazioni*
- k) Impugnazione di *Sanzioni Amministrative* per il pagamento di tasse, tributi, imposte e corrispettivi di pubblici servizi

## 25.3 OPERATIVITÀ DELLE GARANZIE IN PRESENZA DI POLIZZA DI RESPONSABILITÀ CIVILE

Se un assicuratore di responsabilità civile assume la gestione della lite per conto del *Contraente/Assicurato*, **le garanzie previste in Polizza operano a secondo rischio**, quindi dopo l'esaurimento del massimale dovuto per legge o per contratto dall'assicuratore di responsabilità civile per spese di resistenza e soccombenza.

# 26 LIMITI, FRANCHIGIE E/O SCOPERTI



## 26.1 LIMITI DI INDENNIZZO E CARENZE

Si riportano nella seguente tabella i limiti relativi alle prestazioni della Sezione V:

Garanzia	Carenza	Limite di Indennizzo
Tutela Legale	3 (tre) mesi di <i>Carenza</i> dalla data di efficacia della copertura assicurativa per le <i>Vertenze Contrattuali</i>	€ 10.000 per <i>Sinistro</i>
<i>Vertenze</i> contrattuali con fornitori di beni e servizi		€ 5.000 per 1 caso assicurativo per <i>Annualità Assicurativa</i>

Le spese legali sono coperte per l'intervento di 1 (un) avvocato per ogni grado di giudizio.

## 27 CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO



### 27.1 OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

La gestione dei *Sinistri* della garanzia Tutela Legale è stata affidata da *Credemassicurazioni* ad **ARAG SE - Rappresentanza Generale e Direttore Generale** - con sede in Viale del Commercio n. 59, 37135 Verona, alla quale l'*Assicurato* può rivolgersi direttamente.

Principali riferimenti:

- Telefono centralino: 045/8290411
- Mail per invio nuove denunce di *Sinistro*: [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it)
- Mail per invio successiva documentazione relativa alla gestione del *Sinistro*: [sinistri@arag.it](mailto:sinistri@arag.it)

Il *Contraente/Assicurato* ha l'obbligo di informare *ARAG* in modo completo e veritiero di tutti i particolari del *Sinistro* e ha l'obbligo di indicare e mettere a disposizione, se richiesti, i mezzi di prova, i documenti e le eventuali altre polizze assicurative e fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza di una polizza precedente di tutela legale.

In mancanza, *ARAG* non può essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi nella valutazione della copertura assicurativa o nella gestione del *Sinistro* e di eventuali prescrizioni o decadenze che dovessero intervenire.

La denuncia del *Sinistro* deve essere presentata tempestivamente ad *ARAG* nel momento in cui il *Contraente/Assicurato* ne ha conoscenza o comunque nel rispetto del termine massimo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di cessazione della *Polizza* o di eventuali altre polizze emesse successivamente senza interruzione della copertura assicurativa per lo stesso rischio.

Nella fase di gestione del *Sinistro*: per valutare la copertura assicurativa della *Fase Giudiziale*, comprese eventuali successive impugnazioni, *ARAG* verifica preventivamente l'idoneità delle **prove e argomentazioni che il *Contraente/Assicurato* ha l'obbligo di fornire.**

Il *Contraente/Assicurato* ha l'obbligo di:

- Comunicare a *Credemassicurazioni* e/o ad *ARAG* l'esistenza o la successiva stipulazione di altre polizze per lo stesso rischio e ha l'obbligo di dare avviso dei *Sinistri* a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai fini della ripartizione proporzionale delle spese.
- Regolarizzare a proprie spese, secondo le vigenti norme i documenti necessari per la gestione del *Sinistro*
- Assumere a proprio carico ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa
- Restituire tutte le spese che sono state sostenute e/o anticipate da *ARAG* se ha diritto di recuperarle dalla controparte

- Dopo la denuncia del *Sinistro*, di informare *Credemassicurazioni* e/o *ARAG* sulle evoluzioni e sulle circostanze dello stesso anche se rimaste immutate per consentire la gestione del *Sinistro*.

## 27.2 GESTIONE DEL SINISTRO, SCELTA DELL'AVVOCATO E PAGAMENTO DELLE SPESE

Ricevuta la denuncia del *Sinistro*, *ARAG* verifica la copertura assicurativa e la fondatezza delle ragioni del *Contraente/Assicurato*.

**La Fase Stragiudiziale è gestita da ARAG** che si attiva per risolvere la *Vertenza* con l'accordo delle parti e si riserva di demandarne la gestione ad un avvocato di propria scelta.

Per valutare la copertura assicurativa della *Fase Giudiziale*, comprese eventuali successive impugnazioni, *ARAG* verifica preventivamente l'idoneità delle **prove e argomentazioni che il *Contraente/Assicurato* ha l'obbligo di fornire**.

Per la *Fase Giudiziale* il *Contraente/Assicurato* ha il diritto di scegliere un avvocato tra gli iscritti all'Albo; in caso di domiciliazione *ARAG* indica l'avvocato domiciliatario.

L'incarico all'avvocato o al *Perito*, che operano nell'interesse del proprio cliente, è conferito direttamente dal *Contraente/Assicurato*, pertanto, **ARAG non è responsabile del loro operato**.

Le spese per gli accordi economici tra *Contraente/Assicurato* e avvocato, per la *Transazione* della *Vertenza* e per l'intervento del *Perito* o del consulente tecnico di parte sono coperte **solo se preventivamente autorizzate da ARAG**.

*ARAG* può pagare direttamente i compensi al professionista dopo aver definito l'importo dovuto. Il pagamento avviene in esecuzione del contratto di assicurazione e senza che *ARAG* assuma alcuna obbligazione diretta verso il professionista.

Se il *Contraente/Assicurato* paga direttamente il professionista, *ARAG* rimborsa quanto anticipato dopo aver ricevuto la documentazione comprovante il pagamento.

Il pagamento delle spese coperte dalla *Polizza* avviene entro il termine di 30 (trenta) giorni previa valutazione in ogni caso della congruità dell'importo richiesto.

## 27.3 RECUPERO DI SOMME ANTICIPATE DA ARAG

Il *Contraente/Assicurato* ha l'obbligo di restituire tutte le spese che sono state sostenute e/o anticipate da *ARAG* se ha diritto di recuperarle dalla controparte.

## 27.4 DISACCORDO CON ARAG IN MERITO ALLA GESTIONE DEL SINISTRO E CONFLITTO DI INTERESSI

Nel caso di disaccordo tra *Contraente/Assicurato* e *ARAG* in merito alla gestione del *Sinistro*, la decisione può essere affidata ad un arbitro che decide secondo equità, scelto di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal presidente del tribunale competente a norma del Codice di procedura civile.

**Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali** quale che sia l'esito dell'arbitrato.

In via alternativa è possibile adire l'autorità giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione.

Il *Contraente/Assicurato* ha comunque il diritto di scegliere il proprio avvocato nel caso di conflitto di interessi con *ARAG*.

## 27.5 QUANDO AVVIENE IL SINISTRO

La data di avvenimento del *Sinistro* è quella in cui si verifica l'evento dannoso a seguito del quale insorge la *Vertenza*.

L'evento dannoso, in base alla natura della *Vertenza*, è inteso come:

- Il danno o presunto *Danno Extracontrattuale* subito dal *Contraente/Assicurato*

- La violazione o presunta violazione del contratto
- La violazione o la presunta violazione della legge

In presenza di più eventi dannosi della stessa natura, la data di avvenimento del *Sinistro* è quella in cui si verifica il primo evento dannoso.

Uno o più eventi dannosi tra loro collegati o consequenziali o riconducibili ad un medesimo contesto, anche se coinvolgono una pluralità di soggetti, sono trattati e considerati come un unico *Sinistro* e la data di avvenimento è quella del primo evento dannoso.

Se più assicurati sono coinvolti in uno stesso *Sinistro*, la *Polizza* opera con un unico *Massimale* che viene equamente ripartito tra tutti gli *Assicurati* a prescindere dalle somme da ciascuno pagate. Se al momento della definizione del *Sinistro* il *Massimale* per *Sinistro* non è esaurito, il residuo è ripartito in parti uguali tra agli assicurati che hanno ricevuto solo parzialmente il rimborso delle spese sostenute.

## 27.6 QUANDO SONO COPERTI I SINISTRI

Sono coperti i *Sinistri* che sono avvenuti:

- 1) Dalla data di efficacia della copertura assicurativa per il danno o presunto *Danno Extracontrattuale*, per la violazione o presunta violazione di norme amministrative
- 2) Dopo **3 (tre) mesi di Carenza dalla data di efficacia della copertura assicurativa** per le *Vertenze Contrattuali*

Quando il contratto è emesso senza interruzione della copertura assicurativa dopo una precedente *Polizza* per lo stesso rischio le garanzie della presente *Polizza*, se previste anche nel precedente contratto, operano:

- Senza la *Carenza* se il precedente contratto ha una durata pari o superiore alla *Carenza* stessa
- Per i *Sinistri* avvenuti durante il periodo di efficacia della *Polizza* precedente se sono stati respinti perché denunciati oltre il termine massimo che decorre dalla data di cessazione del contratto, e il precedente assicuratore non contesta il mancato pagamento o adeguamento del *Premio*.

In questo caso il *Contraente/Assicurato* ha l'obbligo in sede di denuncia del *Sinistro* di fornire idonea documentazione atta a comprovare l'esistenza di una *Polizza* precedente di tutela legale.

# Area non assicurativa

## 28 QURA4PETS



Con l'acquisto della *Polizza* e finché la stessa è in vigore, *Credemassicurazioni* offre al *Contraente* e a tutti i Pet del *Nucleo Familiare* la possibilità di usufruire di prestazioni veterinarie a tariffe agevolate usufruite unicamente tramite il network di medici e cliniche veterinarie convenzionate.

L'elenco dei centri convenzionati è disponibile sul sito <https://www.qura4pets.com> (previa registrazione).

Inoltre, sono sempre compresi:

- Consulto telefonici veterinari H24 illimitati
- 5 video consulti veterinari all'anno
- 3 video consulti, tenuti da personale medico specializzato, del servizio "Mental Care" che offre supporto al *Contraente* o ai membri del *Nucleo Familiare* a seguito della morte del proprio Pet
- Possibilità di acquistare video consulti veterinari o video consulti "Mental Care" aggiuntivi con tariffe agevolate

## 29 CHE COSA FARE PER ATTIVARE I SERVIZI DEL QURA4PETS



### 29.1 MODALITÀ DI ACCESSO

I servizi *Qura4Pets* sono disponibili, previa registrazione, sul *Portale* presente sul sito [www.qura4pets.com](http://www.qura4pets.com) seguendo le istruzioni presenti direttamente sul sito stesso.

### 29.2 DIRITTI DEL CONTRAENTE

Il *Contraente* ha diritto di usufruire gratuitamente delle tariffe agevolate per le prestazioni rese dal network di *Blue Health Center*.

Resta inteso che:

- Le prestazioni sono fornite direttamente dai predetti soggetti che saranno gli unici responsabili dell'erogazione delle prestazioni
- I corrispettivi relativi alle prestazioni sono a carico esclusivamente del *Contraente*
- Le informazioni relative ai costi delle singole prestazioni sono fornite direttamente dagli stessi soggetti cui il *Contraente* si è rivolto.



Per maggior informazioni in merito all'utilizzo della *Carta Servizi*, inquadra questo QR CODE con la fotocamera del tuo smartphone e segui le istruzioni oppure vai sul sito [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it)



# Appendici

## Appendice 1 – tabelle di incremento percentuale

### del premio per età

TIPO DI PET	ETÀ	SEZIONE I – SPESE MEDICHE E SEZIONE II – PONTE DELL'ARCOBALENO
Cane e Cane da allerta o assistenza medica	> 1 anno e ≤ 2 anni	0%
Cane e Cane da allerta o assistenza medica	> 2 anni e ≤ 3 anni	0%
Cane e Cane da allerta o assistenza medica	> 3 anni e ≤ 4 anni	10%
Cane e Cane da allerta o assistenza medica	> 4 anni e ≤ 5 anni	10%
Cane e Cane da allerta o assistenza medica	> 5 anni e ≤ 6 anni	10%
Cane e Cane da allerta o assistenza medica	> 6 anni e ≤ 7 anni	9%
Cane e Cane da allerta o assistenza medica	> 7 anni e ≤ 8 anni	12%
Cane e Cane da allerta o assistenza medica	> 8 anni e ≤ 9 anni	10%
Cane e Cane da allerta o assistenza medica	> 9 anni e ≤ 10 anni	13%
Gatto	> 1 anno e ≤ 2 anni	-5%
Gatto	> 2 anni e ≤ 3 anni	0%
Gatto	> 3 anni e ≤ 4 anni	0%
Gatto	> 4 anni e ≤ 5 anni	0%
Gatto	> 5 anni e ≤ 6 anni	6%
Gatto	> 6 anni e ≤ 7 anni	6%
Gatto	> 7 anni e ≤ 8 anni	6%
Gatto	> 8 anni e ≤ 9 anni	6%
Gatto	> 9 anni e ≤ 10 anni	6%

## Appendice 2 – patologie con *Massimale ridotto*

Come specificato nell'articolo 10.1 - *Limiti di Indennizzo, Carenze, Franchigie e/o Scoperti*, il *Massimale* previsto dalle singole garanzie è ridotto del 50% in caso di diagnosi di una o più delle seguenti patologie:

- Displasia dell'anca
- Difetto del setto interventricolare, stenosi aortica
- Sindrome brachicefalica (palato molle, stenosi delle narici, riversione del ventricolo laringeo, stenosi del piloro, ernia iatale)
- Entropion, ectropion, ciglia ectopica
- Criptorchidia
- Ernia ombelicale
- Siringomielia e malformazione di Chiari
- Policistosi renale
- Shunt porto-sistemico
- Megaesofago
- Lussazioni della rotula
- Cardiomiopatia
- Ipersessualità



Il sottoscritto Contraente propone a Credemassicurazioni la conclusione del contratto assicurativo alle condizioni riportate e secondo quanto previsto dalle Condizioni di Assicurazione.

<b>Contraente</b>	
cognome e nome	codice fiscale
indirizzo	e-mail

<b>Estremi della proposta</b>			
numero proposta	polizza sostituita	frazionamento	convenzione
	data emissione	decorrenza (ora, gg.)	scadenza (ora, gg.)

**LA TUA PROTEZIONE**

<b>Pet assicurati</b>				
<b>Pet assicurato 1</b> - nome	tipo	numero di microchip	data di nascita	cane morsicatore
<b>Pet assicurato 2</b> - nome	tipo	numero di microchip	data di nascita	cane morsicatore
<b>Pet assicurato 3</b> - nome	tipo	numero di microchip	data di nascita	cane morsicatore
<b>Pet assicurato 4</b> - nome	tipo	numero di microchip	data di nascita	cane morsicatore
<b>Pet assicurato 5</b> - nome	tipo	numero di microchip	data di nascita	cane morsicatore

<b>Pacchetti</b>					
	massimale	prescelto	premio imponibile annuo	imposte	premio lordo annuo
<b>RICOVERO CON E SENZA INTERVENTO CHIRURGICO</b>	2.500 €	SI			
<b>ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI EXTRARICOVERO</b>	1.500 €	SI			
<b>INDENNIZZO FORETTARIO A SEGUITO DI STERILIZZAZIONE</b>	80 €	SI			
<b>PONTE DELL'ARCOBALENO (SPESE PER: CURE PALLIATIVE, EUTANASIA, FUNERARIE)</b>	-	SI			
<b>ASSISTENZA</b>	-	SI			
<b>RESPONSABILITÀ CIVILE</b>	1.000.000 €				
<b>TUTELA LEGALE</b>	10.000 €				

<b>Premio totale</b>			
	<b>imponibile</b>	<b>imposte</b>	<b>totale</b>
<b>Premio alla firma</b>			
<b>Premio rate successive</b>			
<b>Premio annuo</b>			

note

firma Contraente

**Consenso per la modalità di trasmissione della documentazione ex art. 120 quater D. Lgs. 209/2005**

Il Contraente:

Dà il proprio consenso a ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale del prodotto Credemassicurazioni VIVApet in formato digitale anche attraverso i canali telematici presenti sul sito internet di Credemassicurazioni o dell'Intermediario. Dichiaro di aver ricevuto la documentazione precontrattuale prima della sottoscrizione di questa proposta. Resta ferma la possibilità di chiedere la documentazione cartacea gratuitamente.

Non dà il proprio consenso a ricevere la documentazione precontrattuale e contrattuale del prodotto Credemassicurazioni VIVApet in formato digitale. Dichiaro di aver ricevuto gratuitamente, prima della sottoscrizione, copia cartacea della documentazione precontrattuale

firma Contraente



**Contraente**

cognome e nome	codice fiscale
indirizzo	e-mail

**Estremi della proposta**

numero proposta	data emissione	decorrenza (ora, gg.)	scadenza (ora, gg.)
-----------------	----------------	-----------------------	---------------------

**AVVERTENZA**

Credemassicurazioni ricorda che le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti relative alle informazioni necessarie per attivare il contratto possono compromettere totalmente o parzialmente il diritto alla prestazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

**Dichiarazioni del Contraente**

Il Contraente:

- Dichiara che i Pet Assicurati sono: di sua proprietà, con lui conviventi, animali domestici da affezione e che, al momento della sottoscrizione della polizza, sono in regola con le vaccinazioni obbligatorie. Il Contraente inoltre si impegna a rispettare le scadenze delle singole future vaccinazioni
- Si impegna a comunicare immediatamente a Credemassicurazioni l'eventuale iscrizione al registro dei cani morisicatori avvenuta successivamente la stipula di questa polizza
- Dichiara di aver ricevuto e letto il documento di informativa precontrattuale ai sensi del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, denominato Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi
- Dichiara di aver ricevuto e letto il Set Informativo (CRSMO08992XUE0526), composto da: DIP Danni e DIP Aggiuntivo Danni, Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario, Fac- Simile del modulo di Proposta di Assicurazione
- Accetta interamente le condizioni della presente proposta e le altre condizioni che formano il Contratto
- Prende atto che la polizza decorre dalle ore 24 del giorno indicato alla voce "decorrenza dell'assicurazione", se il premio è stato pagato, altrimenti dalle ore 24 del giorno in cui Credemassicurazioni abbia la certezza del pagamento e termina alle ore 24 del giorno indicato alla voce "scadenza dell'assicurazione" (fatto salvo quanto previsto dall'art. 3.3 delle Condizioni di Assicurazione)
- Conferma che le informazioni che servono a valutare le richieste ed esigenze assicurative per la conclusione del Contratto e l'adeguatezza del Contratto offerto, sono state raccolte prima della sottoscrizione della presente Proposta.

Il Contratto è concluso al momento della ricezione, da parte del Contraente, dell'accettazione della presente Proposta, come previsto dalle Condizioni di Assicurazione.

firma Contraente
------------------

**Condizioni espressamente accettate**

Agli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Contraente dichiara di conoscere, approvare ed accettare specificamente le disposizioni dei sotto elencati articoli il cui testo è riportato nelle Condizioni di Assicurazione, che formano parte integrante del presente contratto:

**NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE** -> art. 1.1 - Dichiarazioni del Contraente; art. 1.2 - Persone e Pet assicurabili, limiti di età; art. 1.3 - Pet non assicurabili; art. 2.2 - Decorrenza e durata della polizza; art. 2.3 - Tacito rinnovo della polizza; art. 2.4 - Sostituzione di polizza, art. 2.5 - Consenso all'accesso allo storico clinico del Pet Assicurato; art. 3.2 - Disdetta della polizza; art. 3.3 - Cessazione della polizza; art. 4.1 - Pagamento del premio; art. 4.3 - Aumento del premio per età; art. 5.1 - Dove vale la copertura; art. 6.3 - Controversie - valutazione collegiale ed arbitrato irrituale;

**SEZIONE I - SPESE MEDICHE** -> art. 9.1 - Rischi esclusi; art. 10.1 - Limiti di indennizzo, carenze, franchigie e/o scoperti; art. 11.1 - Obblighi in caso di sinistro;

**SEZIONE II - PONTE DELL'ARCOBALENO** -> art. 13.1 - Rischi esclusi; art. 14.1 - Limiti di indennizzo e carenze; art. 15.1 - Obblighi in caso di sinistro;

**SEZIONE III - ASSISTENZA** -> art. 17.1 - Rischi esclusi; art. 18.1 - Limiti di indennizzo; art. 19.1 - Obblighi in caso di sinistro;

**SEZIONE IV - RESPONSABILITÀ CIVILE** -> art. 21.1 - Rischi esclusi; art. 21.2 - Persone non considerate terze; art. 22.1 - Limiti di indennizzo; art. 23.1 - Obblighi in caso di sinistro;

**SEZIONE V - TUTELA LEGALE** -> art. 25.1 - Spese non coperte dalla garanzia; art. 25.2 - Rischi esclusi; art. 26.1 - Limiti di indennizzo e carenze; art. 27.1 - Obblighi in caso di sinistro.

firma Contraente
------------------

**Periodicità del premio e mezzi di pagamento**

Il pagamento del premio è previsto all'atto della firma di questo modulo di Proposta ed è corrisposto a Credemassicurazioni in un'unica soluzione o mensilmente così come indicato nell'art. 4.1 delle Condizioni di Assicurazione. La modalità di pagamento prevista è l'addebito diretto su conto corrente bancario

luogo e data	intermediario
cognome, nome e visto incaricato per verifica firma e poteri	



Spett.le Credemassicurazioni S.p.A.  
Ufficio Sinistri  
Via Sani 3  
42121 Reggio Emilia RE

## Credemassicurazioni VIVApet: denuncia di un sinistro

Per rendere più rapida la valutazione del tuo sinistro, ti ricordiamo di spedire tutta la documentazione richiesta. Se preferisci, puoi denunciare il sinistro tramite la tua area riservata disponibile su [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it) oppure consegnare tutta la documentazione all'intermediario presso cui hai acquistato la tua copertura.

Ti serve una mano per la compilazione? Contatta il numero verde gratuito 800.27.33.36

- Numero di polizza \_\_\_\_\_
- Filiale \_\_\_\_\_
- Nome del tuo gestore \_\_\_\_\_

### Dati del contraente - allegare sempre copia del documento d'identità e del codice fiscale

Cognome e Nome		Data di nascita
Indirizzo residenza completo		Codice fiscale
E-mail	Telefono	

### Denuncia di sinistro

Nome del Pet Assicurato	Numero di Microchip
Data e ora di accadimento	Luogo di accadimento

Breve descrizione di cosa è accaduto

e pertanto **richiedo l'attivazione della garanzia (Indicare con una X ):**

<input type="checkbox"/>	<b>RICOVERO CON E SENZA INTERVENTO CHIRURGICO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pre ricovero</b> - esami, visite, analisi e accertamenti diagnostici</li><li>• <b>Ricovero</b> - intervento chirurgico, rette di degenza, fisioterapia, esami e medicinali</li><li>• <b>Post ricovero</b> - esami, visite, analisi, accertamenti diagnostici, agopuntura, osteopatia, fisioterapia e trattamenti riabilitativi, medicinali e integratori</li></ul>
<input type="checkbox"/>	<b>ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI SENZA RICOVERO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Esami, visite, analisi e accertamenti diagnostici, agopuntura, osteopatia, fisioterapia e trattamenti riabilitativi, medicinali e integratori</li></ul>
<input type="checkbox"/>	<b>TRATTAMENTI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trattamento per disturbi comportamentali</li><li>• Trattamento gravidanza psicologica</li><li>• Trattamento con cellule staminali</li></ul>

**INDENNIZZO FORFETTARIO A SEGUITO DI STERILIZZAZIONE**

**PONTE DELL'ARCOBALENO**

- Spese per cure palliative
- Spese per eutanasia
- Spese funerarie



**Ricordati di allegare:**

- Copia del **libretto sanitario** del Pet Assicurato e dei **documenti da cui risulti il codice microchip**
- La **cartella clinica** del Pet Assicurato ed eventuale **documentazione veterinaria** a disposizione consegnata dal veterinario
- La relazione veterinaria e/o le certificazioni mediche complete e integrate dai referti degli accertamenti, dei trattamenti, dalle prescrizioni e dalle cure in genere, eventualmente precedenti e successivi alla prestazione in garanzia ed attinenti al sinistro
- Gli **scontrini fiscali, le fatture e/o le ricevute fiscali regolarmente pagate**

**È importante che la struttura veterinaria/funeraria indichi sul giustificativo di spesa i dati identificativi del Pet Assicurato compreso il codice del microchip.**

**Responsabilità civile (se acquistata)**

Data ____/____/____	Firma (leggibile)
------------------------	-------------------

**PER LA SEZIONE ASSISTENZA - (Invio di un pet sitter, consegna farmaci o cibo per il Pet Assicurato, diaria pensione canina/felina e spese per ricongiungimento)**

Contatta la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno:

- DALL' ITALIA: NUMERO VERDE 800-896991
- DALL'ESTERO: PREFISSO INTERNAZIONALE SEGUITO DA 011-7425566

e comunica:

- Generalità
- Numero di polizza
- Tipo di assistenza richiesta
- Il numero di telefono al quale puoi essere contattato e l'indirizzo in cui la prestazione è richiesta

**PER LA SEZIONE TUTELA LEGALE (se acquistata)**

Contatta ARAG alla quale l'assicurato può rivolgersi direttamente.

- Telefono centralino: 045/8290411
- Mail per invio nuove denunce di Sinistro: [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it)
- Mail per invio successiva documentazione relativa alla gestione del Sinistro: [sinistri@arag.it](mailto:sinistri@arag.it)