



COME FARE PER ATTIVARE LA TUA CARTA SERVIZI?

Accedi al sito **www.blueassistance.it** e **REGISTRATI** inserendo i tuoi dati, la tua mail e la password con cui accedere al portale in futuro.

DOPO AVER COMPLETATO LA REGISTRAZIONE, POTRAI ACCEDERE AL PORTALE CON L'UTENTE E LA PASSWORD CHE HAI APPENA CREATO TUTTE LE VOLTE CHE NE AVRAI BISOGNO.

CHE SERVIZI HAI A DISPOSIZIONE?

Per tutta la durata della polizza Salute Protetta by Credemassicurazioni sono a disposizione, per te e per la tua famiglia, moltissimi servizi.

Potrai infatti:

- + Accedere a network convenzionati per ricevere prestazioni a tariffe agevolate per:
 - Cure ortodontiche
 - Esami diagnostici e visite mediche
 - Fisioterapia
 - Lenti e montature
 - Prestazioni fitness\wellness
 - Medico e pediatra a domicilio
- + Chiedere consulti telefonici medici generici illimitati H24 7 giorni su 7
- + Utilizzare i dodici video consulti gratuiti con medici specialisti
- + Affidarti al servizio di "Mental Care" che ti permette di avere uno psicologo a tua disposizione
- + Utilizzare il servizio di consegna farmaci a domicilio (presso le città cui è attivo il servizio)

PUOI GESTIRE TUTTO QUANTO CON UN CLICK!



CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO CARTA SERVIZI VIRTUALHOSPITAL

Il presente documento disciplina le condizioni e i termini di utilizzo della Carta Servizi "Virtualhospital" (come definita all'art. 1.1), la cui titolarità consente di:

(1) accedere al Portale www.blueassistance.it (come definito all'art. 1.6) e di:

- i. Usufruire di tariffe privilegiate/sconti per fruire di un servizio di consegna farmaci fornito da Pharmercure S.r.l., società specializzata nella consegna farmaci e convenzionata con Blue Assistance S.p.A. (di seguito "**BA**")
- ii. Usufruire di tariffe privilegiate/sconti presso il network di palestre, centri benessere e centri bellezza, facenti parte del circuito "Hello Fitness" della società Akuero S.r.l.
- iii. Usufruire di tariffe privilegiate/sconti presso il network di strutture odontoiatriche, sanitarie, fisioterapiche convenzionate con BA
- iv. Prenotare e pagare, o solo prenotare i servizi di assistenza sanitaria, i servizi di assistenza sanitaria domiciliare e i servizi di video consulenza medica erogati dalle strutture sanitarie convenzionate con BA, alle condizioni di cui all'appendice 1 al presente documento; nell'accesso al Portale sono inclusi, senza corrispettivi aggiuntivi, i primi 12 video consulti medici selezionabili dal Portale stesso

(2) usufruire del servizio di informazione telefonica (come definito all'art. 1.7).

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

- 1.1 Carta Servizi "Virtualhospital":** un insieme di servizi a favore del Titolare del suo Nucleo Familiare (come definito all'art. 1.3), disponibili sull'apposito Portale (come definito all'art. 1.6)
- 1.2 Titolare:** è la persona fisica che può beneficiare delle prestazioni in quanto sottoscrittore di una polizza assicurativa Salute Protetta by Credemassicurazioni
- 1.3 Nucleo Familiare:** è il nucleo familiare del Titolare composto dal coniuge, o dal convivente more uxorio, dai genitori e dai figli conviventi con il Titolare
- 1.4 Fornitori:** sono i fornitori indicati nell'appendice 1 al presente contratto
- 1.5 Servizi BA:** come definiti nell'appendice 1 al presente documento
- 1.6 Portale:** è il portale presente sul sito internet www.blueassistance.it dal quale il Titolare può accedere e ottenere le prestazioni previste
- 1.7 Servizio Informazione Telefonica:** servizio consistente nella messa a disposizione di consigli medici 24 ore su 24. Il Titolare e/o il suo Nucleo Familiare potrà contattare tramite la centrale operativa di BA i medici, liberi professionisti, in grado di fornire un teleconsulto h24. Nel caso in cui il medico non è disponibile BA comunicherà i dati del Titolare al medico per poterlo ricontattare direttamente. Non verranno fornite diagnosi o prescrizioni mediche. I Servizi di Informazione Telefonica sono erogati dai Fornitori e non costituiscono prestazioni di telemedicina, quest'ultime definite dalle Linee di indirizzo nazionali predisposte dal Ministero della Salute e recepite nell'intesa approvata dalla Conferenza tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano in data 20 febbraio 2014, ai sensi dell'art. 8 comma 6 della legge n. 131 del 5 giugno 2003

ARTICOLO 2 – DIRITTI DEL TITOLARE

- 2.1** Il Titolare ha diritto di accedere al Portale, per sé stesso e/o per il proprio Nucleo Familiare.
- 2.2** Resta inteso che le prestazioni dei Fornitori saranno fornite direttamente dai predetti Fornitori che saranno gli unici responsabili dell'erogazione di tali prestazioni

ARTICOLO 3 – ATTIVAZIONE DELLA CARTA SERVIZI "VIRTUALHOSPITAL" - DURATA

Il Titolare della Carta Servizi, previa attivazione della stessa tramite la registrazione al sito internet dedicato, potrà accedere al Portale fino alla data di cessazione per qualsivoglia motivo della polizza Salute Protetta by Credemassicurazioni

ARTICOLO 4 – SISTEMA INFORMATICO DEL TITOLARE

Presupposto per l'accesso al Portale dei Servizi BA è il corretto funzionamento del sistema informatico usato dal Titolare per il collegamento al sito internet dedicato.

ARTICOLO 5 – DIVIETO DI CESSIONE DELLA CARTA SERVIZI "VIRTUALHOSPITAL"

La Carta Servizi è personale e non può essere ceduta a terzi e, pertanto, l'accesso al Portale è riservato esclusivamente al Titolare e/o al suo Nucleo Familiare.

Appendice 1 - CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO CARTA SERVIZI VIRTUALHOSPITAL.BLUE

1. PORTALE VIRTUALHOSPITAL

Benvenuto sul portale "**Portale Virtualhospital**" costituito dal sito internet di Blue Assistance S.p.a. www.blueassistance.it con sede legale in Torino, Via San Dalmazzo n° 20/A, C.F. 06471170016, Partita IVA 11998320011 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino 06471170016, REA di TORINO n. 791367 (di seguito "**BA**"), che mette in contatto, da una parte i fornitori del Portale (di seguito i "**Fornitori**") e dall'altra i potenziali clienti (di seguito i "**Clienti**") in possesso delle carte servizi virtualhospital (di seguito le "**Carte Virtualhospital**").

- 1.1** Il Portale, a seconda dei Servizi BA, come di seguito definiti, compresi nelle Carte Virtualhospital, consente di:
- a. Usufruire di tariffe privilegiate/sconti (i) presso il network di palestre, centri benessere e centri bellezza, facenti parte del circuito "Hello Fitness" di Akuero S.r.l. (di seguito "**Tariffe privilegiate/Sconti Network HF**"), nonché (ii) di fruire di un servizio di consegna farmaci fornito dalla società Pharmercure S.r.l., specializzata nella consegna farmaci e convenzionata con BA (di seguito "**Tariffe privilegiate/Sconti Pharmercure**")
 - b. Usufruire di tariffe privilegiate/sconti (i) presso network di strutture odontoiatriche, sanitarie, fisioterapiche convenzionate con BA (di seguito i "**Tariffe privilegiate/Sconti Network BA**")
 - c. Prenotare e pagare, o solo prenotare, usufruendo:
 - i. Delle Tariffe privilegiate/Sconti Network BA i servizi di assistenza sanitaria (di seguito "**Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari**")
 - ii. Di tariffe privilegiate/sconti i servizi di assistenza sanitaria domiciliare (di seguito "**Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a domicilio**")
 - iii. Di Tariffe privilegiate/sconti video consulti i servizi di video consulti (di seguito "**Prenotazione/Pagamento Video Consulti**") dalle strutture sanitarie convenzionate con BA – di seguito congiuntamente "**Prenotazione e/o Pagamento Prestazioni Sanitarie**".

I video consulti erogati dai Fornitori non saranno intesi come prestazioni di telemedicina, quest'ultime definite dalle Linee di indirizzo nazionali predisposte dal Ministero della Salute e recepite nell'intesa approvata dalla Conferenza tra Governo, Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano in data 20 febbraio 2014, ai sensi dell'art. 8 comma 6 della legge n. 131 del 5 giugno 2003.

Il Portale consente di accedere a notizie e informazioni sui servizi di assistenza sanitaria forniti dai Fornitori, di conoscerne i prezzi, di

processare la prenotazione e la richiesta di tali servizi ai Fornitori e pagare il prezzo laddove previsto.

Congiuntamente Tariffe privilegiate/Sconti Network HF, Tariffe privilegiate/Sconti Pharmercure, Tariffe privilegiate/Sconti Network BA, Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari, Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a domicilio, Prenotazione/Pagamento Video Consulti i **"Servizi BA"**.

1.2 Utilizzando il Portale, i Clienti e i Fornitori (di seguito congiuntamente gli "Utenti"), accettano di rispettare le presenti condizioni e termini di utilizzo del Portale (di seguito le "Condizioni"). Resta inteso che BA potrà apportare al Portale tutte le modifiche tecniche e di contenuto necessarie per garantire la corretta fruizione dei Servizi BA, fermi restando che tale facoltà non potrà comportare per l'Utente un peggioramento sostanziale nella qualità dei servizi.

1.3 Resta inteso tra le Parti che le singole prestazioni oggetto di tariffe privilegiate/sconto/prenotazione/pagamento vengono fornite direttamente dai Fornitori a prezzi convenzionati. Come indicato nelle Carte Virtualhospital.blue, BA non è responsabile dell'erogazione delle singole prestazioni ed i costi di tali prestazioni rimangono a carico dei Clienti. Le informazioni relative ai costi delle prestazioni erogate sono fornite dai Fornitori in funzione della specifica tipologia di prestazione richiesta.

1.4 Resta inteso tra le Parti che i Clienti potranno, per usufruire della scontistica relativa alle prestazioni, mettersi in contatto diretto con i Fornitori, qualora non trovino disponibili le prestazioni desiderate tra quelle disponibili sul Portale.

2. REGISTRAZIONE

2.1 Gli Utenti che desiderano usufruire dei Servizi BA e/o creare gli annunci relativi alle prestazioni, devono registrarsi al Portale. L'utilizzo del Portale è destinato esclusivamente a persone di età uguale o superiore a 18 anni. Qualsiasi accesso o utilizzo del Portale da parte di chiunque sia minore di 18 anni è espressamente vietato. Accedendo o utilizzando il Portale i Clienti, persone fisiche, dichiarano e garantiscono di avere almeno 18 anni.

2.2 Per registrarsi sul Portale:

- I Clienti devono completare il processo di registrazione previsto sul sito www.blueassistance.it
- I Fornitori devono sottoscrivere apposito accordo con BA

Completato il processo di registrazione gli Utenti ottengono le credenziali personali di autenticazione (di seguito le **"Credenziali"**). Gli Utenti sono responsabili della conservazione e dell'utilizzo delle Credenziali e si impegnano ad avvisare tempestivamente BA all'indirizzo email: assistenzavirtualhospital@blueassistance.it di qualsiasi utilizzo non autorizzato delle Credenziali e/o di una qualsiasi violazione della segretezza della loro conservazione di cui venissero a conoscenza. Gli Utenti dichiarano e garantiscono che tutti i dati e le informazioni personali forniti nell'ambito del processo di registrazione sono completi, veritieri e corretti e si impegnano ad aggiornare tempestivamente tali dati in caso di modifica. Tutte le operazioni effettuate tramite l'utilizzo delle Credenziali sono considerate effettuate dall'Utente cui tali Credenziali si riferiscono. Gli Utenti acconsentono che BA possa utilizzare quali prove delle operazioni processate dagli Utenti ogni dato rinvenibile tramite il sistema informatico utilizzato per garantire il funzionamento del Portale.

Con le Credenziali i Clienti potranno accedere al Portale e autenticarsi:

- Per verificare presso quali Fornitori convenzionati con BA potranno usufruire di tariffe privilegiate/sconti
- Per effettuare sul Portale le prenotazioni e/o i pagamenti

2.3 Il Cliente potrà inserire tutti i soggetti appartenenti al proprio nucleo familiare per beneficiare dei Servizi BA. Ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, i Clienti dichiarano, che in caso di membri minorenni, quest'ultimi sono sotto la responsabilità genitoriale dei Clienti stessi. I soggetti minorenni non devono rilasciare alcuna autorizzazione, poiché i Clienti che li hanno indicati dichiarano di esercitare la responsabilità genitoriale nei confronti degli stessi e quindi i Clienti operano in nome e per conto del soggetto minorenne.

2.4 La registrazione potrà avvenire utilizzando un indirizzo email e creando una password

2.5 L'Utente deve fornire informazioni precise, aggiornate e complete durante il processo di registrazione e deve mantenere regolarmente aggiornate le informazioni del proprio account.

3. RUOLO E RESPONSABILITÀ DI BA

3.1 Il Portale consente ai Fornitori di creare degli annunci (di seguito gli **"Annunci"**) relativi alle prestazioni oggetto di tariffe privilegiate/sconto/prenotazione/pagamenti e ai Clienti di informarsi su tali prestazioni direttamente dal Portale. Il Portale, messo a disposizione degli Utenti da BA, è quindi un luogo in cui i Fornitori e i Clienti potranno entrare in contatto. Pertanto, gli Utenti riconoscono e accettano che BA non è parte dei contratti che potranno essere conclusi tra i Fornitori e i Clienti per la fornitura delle prestazioni oggetto di tariffe privilegiate/sconto/prenotazione/pagamenti e che dell'esecuzione di tali prestazioni saranno responsabili i soli Fornitori. BA non opera nemmeno come intermediario degli Utenti e non è responsabile del controllo o della valutazione degli annunci pubblicati dai Fornitori sul Portale.

3.2 BA garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto al Portale tramite il sito www.blueassistance.it, salvo che per consentire l'effettuazione di attività di manutenzione dello stesso Portale che dovrà avvenire per un periodo massimo di 48 ore per ciascun evento manutentivo.

3.3 BA non sarà responsabile per la mancata fruizione del Portale dipendente da problemi di connessione alla rete Internet utilizzata dagli Utenti.

3.4 Premesso che BA non è responsabile per il fatto del terzo e non risponde per le prestazioni erogate dal Fornitore, nell'ipotesi in cui BA sia responsabile di danni nei confronti degli Utenti, tale responsabilità non potrà superare il valore della prenotazione.

4. UTILIZZO DEL PORTALE

4.1 Gli Utenti utilizzano il Portale in virtù di una licenza non esclusiva e temporanea, non trasferibile e non sublicenziabile. Tale licenza non include il diritto di rivendita di qualsiasi servizio ottenibile tramite il Portale, né il diritto di raccogliere e utilizzare le liste dei Fornitori, la descrizione delle prestazioni e i relativi prezzi a fini commerciali.

4.2 I Clienti, nell'effettuare le prenotazioni e/o i pagamenti, riconoscono e dichiarano di agire esclusivamente per finalità personali o di propri familiari.

4.3 Gli Utenti si impegnano a non utilizzare il Portale in modo da causare danni/malfunzionamenti allo stesso o per finalità fraudolente o per commettere attività illecite o che possano danneggiare in qualsiasi modo BA. In tali casi BA potrà impedire agli Utenti l'accesso al Portale.

4.4 Il marchio "Blue Assistance", tutti i diritti inerenti all'immagine ed al nome di BA e qualsiasi altro marchio (anche di carattere grafico), utilizzato da BA (o da altre società del gruppo cui appartiene BA) sul Portale (collettivamente indicati come i **"Marchi"**), sono e restano nella titolarità esclusiva di BA. Inoltre, tutto il contenuto del Portale, includendo, a titolo esemplificativo, immagini, disegni, grafica, fotografie, animazioni, video, musica, audio e testo (il **"Contenuto del Portale"**) appartiene a BA ed è protetto dal diritto d'autore e/o altri diritti proprietà intellettuale o industriale.

4.5 Gli Utenti usufruendo del Portale non acquisiscono alcun diritto sul Contenuto del Portale, sui Marchi o su una loro qualsiasi parte. In nessun caso gli Utenti possono utilizzare il Contenuto del Portale e/o i Marchi senza il previo consenso scritto da parte di BA. Inoltre, l'Utente dichiara e garantisce di non porre in essere alcuna attività che possa pregiudicare i diritti di cui sia titolare BA sul Portale, sui Marchi o sul

Contenuto del Portale e che in ogni caso, non porrà in essere comportamenti che possano danneggiare l'immagine o la reputazione di BA.

4.6 Rendendo disponibili i propri contenuti sul Portale i Fornitori concedono a BA una licenza irrevocabile e perpetua, non esclusiva, trasferibile di utilizzare tali contenuti nell'ambito della gestione del Portale.

5. RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI E MANLEVA

5.1 I Fornitori sono gli unici responsabili della fornitura delle prestazioni in adempimento dei contratti che potranno essere conclusi tra i Clienti e i Fornitori. Gli Utenti riconoscono e accettano che BA non è responsabile dell'adempimento degli obblighi derivanti dai contratti che potranno essere conclusi tra i Fornitori e i Clienti, salvo gli obblighi derivanti in capo a BA dal mandato all'incasso ricevuto dai Fornitori ove presente.

5.2 Gli Utenti si impegnano quindi a tenere BA manlevata ed indenne da qualsiasi pretesa da chiunque avanzata derivante da, o in qualsiasi modo correlata alle prestazioni oggetto di tariffe privilegiate/sconto/prenotazione/pagamenti.

6. PRENOTAZIONE E/O PAGAMENTO PRESTAZIONI SANITARIE.

6.1 In qualità di Utenti, i Fornitori hanno la facoltà di creare e pubblicare sul Portale degli annunci delle prestazioni sanitarie oggetto di prenotazione e/o pagamento (di seguito gli "**Annunci**"). Gli Annunci dovranno descrivere le caratteristiche delle prestazioni, la disponibilità (ove sia presente l'agenda per la prenotazione) e il prezzo, nonché le regole correlate e le condizioni economiche. I Fornitori riconoscono e accettano che il posizionamento o la classifica degli Annunci nei risultati di ricerca senza inserimento di filtri specifici da parte del Cliente è casuale.

6.2 I Clienti saranno in grado di prenotare e pagare, o solo prenotare le prestazioni sanitarie oggetto di prenotazione e/o pagamento tramite il Portale, sulla base delle informazioni fornite negli Annunci. I Fornitori si impegnano a fornire le prestazioni sanitarie oggetto di prenotazione e/o pagamento e riconoscono e accettano che al momento della fornitura delle prestazioni non potranno chiedere al Cliente di pagare ulteriori somme rispetto a quelle già pagate contestualmente alla richiesta di prenotazione, per le medesime prestazioni, o, in caso di pagamenti eseguiti direttamente presso la struttura ai sensi del successivo art. 7, non potranno chiedere al Cliente di pagare ulteriori somme rispetto a quelle pubblicizzate negli Annunci.

6.3 I Fornitori accettano di essere esclusivi responsabili di tutti gli Annunci da quest'ultimi pubblicati e dichiarano che gli Annunci che pubblicheranno, la prenotazione delle prestazioni sanitarie e la fornitura delle stesse oggetto degli Annunci (i) non violeranno nessun accordo concluso dai Fornitori con terze parti, (ii) saranno conformi a tutte le leggi applicabili vigenti e (iii) non saranno in conflitto con i diritti di terze parti. BA non assume alcuna responsabilità per quanto riguarda la conformità degli Annunci, alle leggi, norme e regolamenti vigenti. BA si riserva comunque il diritto, in qualsiasi momento e con notifica ai Fornitori, di rimuovere o disabilitare l'accesso a qualunque Annuncio per qualsivoglia ragione, inclusi gli Annunci che BA, a sua sola discrezione, consideri discutibili per qualsiasi ragione, in violazione delle presenti Condizioni o comunque dannosi per il Portale.

7. MODALITÀ DI FRUIZIONI DEI SERVIZI BA

7.1 Per quanto riguarda Tariffe privilegiate/Sconti Network BA, Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari, Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a domicilio, Prenotazione/Pagamento Video Consulti, i Clienti potranno ricercare una prestazione utilizzando una delle opzioni di ricerca proposte. È possibile effettuare la ricerca, selezionando una delle esigenze relative alle voci di cui sopra:

- Individuando la categoria prestazione
- Scegliendo la prestazione
- Indicando la città di interesse o cliccando sulla mappa di Google "Geolocalizzazione"
- Selezionare il prodotto di interesse

In tal caso il Cliente potrà:

- Prenotare e pagare, o soltanto prenotare, la prestazione sanitaria scegliendo una data tra quelle opzionabili ove previste, (di seguito "**Prenotazioni Sanitarie Con Agenda**"), oppure prenotare la prestazione sanitaria indicando le proprie disponibilità (di seguito "**Prenotazioni Sanitarie Senza Agenda**")
- Procedere alla/al Prenotazione/Pagamento Video Consulti indicando le proprie disponibilità. Procedere alla/al Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a Domicilio, in tal caso la prestazione verrà erogata entro 4 ore dalla prenotazione
- Per tutte le prestazioni che non rientrano nei punti che precedono e/o che non sono presenti sul Portale, ma comunque fornite da strutture convenzionate con Blue, il Cliente potrà unicamente stampare un memo. Tale memo non conterrà la data di prenotazione (di seguito il "**Memo Senza Data**"), ma l'indicazione dei dati del Cliente stesso, della struttura selezionata, della prestazione e consentirà al Cliente di usufruire di tariffe/sconti presso il Fornitore selezionato, che il Cliente stesso dovrà provvedere a contattare per prenotare la prestazione

Si evidenzia che, ad eccezione della Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a Domicilio, in caso di Prenotazione Con Agenda o Senza Agenda, il numero minimo di giorni lavorativi tra la richiesta di prenotazione e la prima data utile per effettuare la prenotazione è pari a 3 giorni lavorativi. In ogni caso la prenotazione sarà effettiva al momento della conferma della disponibilità da parte del Fornitore; a quel punto sarà inviata una ricevuta di avvenuta prenotazione contenente i riferimenti relativi alla prestazione richiesta e alla struttura selezionata (di seguito il "**Memo Con Data**"). Prenotata la prestazione il Cliente potrà inserirla nel carrello ed eventualmente inserire il codice sconto tramite la sezione "Guarda Carrello".

In tutti i casi di Prenotazione e/o Pagamento Prestazioni Sanitarie, il Cliente dovrà inserire i dati relativi alla fatturazione.

I Clienti, in caso di Prenotazione e/o Pagamento Prestazioni Sanitarie, potranno scegliere tra due opzioni di pagamento:

- Pagamento tramite Portale
 - a. Pagamento diretto della prestazione al Fornitore ("Pagamento Diretto"); tale pagamento è regolato di seguito ed è disponibile, attualmente e salvo diversa comunicazione pubblicata sul Portale, esclusivamente per le Prenotazioni Con Agenda
 - b. Pagamento a BA che, in forza del mandato all'incasso ricevuto da ciascun singolo Fornitore, provvederà al versamento della somma pagata dal Cliente al Fornitore presso il quale è stata prenotata la prestazione ("Pagamento Anticipato"). Il Pagamento Anticipato ha efficacia liberatoria ed estintiva del debito del Cliente verso il Fornitore. Tale forma di pagamento è possibile solo per le prestazioni erogate da Fornitori che hanno conferito a BA un mandato all'incasso con rappresentanza
- Pagamento in struttura

Nel caso di Pagamento Diretto ai Clienti si applicheranno le seguenti condizioni:

- Attraverso il Portale il Cliente pagherà le somme dovute per la prenotazione delle prestazioni sanitarie, come indicate negli Annunci (di seguito il "**Prezzo**"). BA non ha alcuna responsabilità nello stabilire il Prezzo delle prestazioni sanitarie relativo agli Annunci dei Fornitori. Per pagare il Prezzo il Cliente potrà scegliere uno dei metodi di pagamento previsto dagli Annunci. Il Prezzo sarà addebitato al Cliente all'atto della prenotazione delle prestazioni sanitarie e sarà comunicata al Cliente l'avvenuta ricezione del Prezzo tramite email. Il pagamento viene effettuato tramite istituto di pagamento abilitato alla prestazione dei servizi di pagamento e soggetto alla Direttiva sui servizi di pagamento 2015/2366/UE recepita nel nostro ordinamento con il decreto legislativo del 15 dicembre 2017, n. 218. Il Prezzo sarà versato dall'Istituto di Pagamento al Fornitore che, conseguentemente, erogherà la prestazione prenotata dal

Cliente

- Per l'utilizzo del Portale i Fornitori pagheranno a BA il corrispettivo concordato separatamente tra BA ed i Fornitori (di seguito il **"Corrispettivo"**)
- Come previsto negli Annunci, il Cliente potrà, per qualsiasi motivo, annullare la prenotazione entro due giorni lavorativi dall'appuntamento. In tal caso il Prezzo sarà rimborsato al Cliente
- Come previsto negli Annunci, qualora il Fornitore, per impossibilità sopravvenuta e imprevedibile non sia in grado di fornire le prestazioni sanitarie, ricontatterà il Cliente per concordare una nuova data per l'appuntamento. Nel caso in cui il Cliente e il Fornitore non raggiungano un accordo sulla nuova data dell'appuntamento, il Fornitore annullerà la prenotazione ed il Prezzo sarà rimborsato al Cliente. Si precisa che per visite mediche a domicilio si intendono la visita medica generica e la visita pediatrica e che in caso di emergenze sanitarie di ogni tipo occorrerà chiamare il 118 e/o numero unico di emergenza 112

Nel caso di Pagamento Anticipato, tramite il Portale Virtualhospital.blue, ai Clienti si applicheranno le seguenti condizioni:

- Attraverso il Portale Virtualhospital.blue il Cliente pagherà le somme dovute per la prenotazione della fornitura delle prestazioni sanitarie, come indicate negli Annunci (di seguito il **"Prezzo"**). BA non ha alcuna responsabilità nello stabilire il Prezzo delle prestazioni sanitarie relativo agli Annunci dei Fornitori. Il Prezzo sarà addebitato al Cliente all'atto della prenotazione delle prestazioni sanitarie e sarà comunicata al Cliente l'avvenuta ricezione del Prezzo tramite email
- Per l'utilizzo del Portale Virtualhospital.blue sarà dovuto a BA dai Fornitori un corrispettivo concordato tra BA ed i Fornitori (di seguito il **"Corrispettivo"**)
- BA riscuoterà il Prezzo al momento della richiesta di prenotazione
- BA pagherà la prestazione ai Fornitori entro 30 giorni data fattura fine mese dall'emissione della stessa da parte della struttura
- Come previsto negli Annunci, il Cliente potrà, per qualsiasi motivo, annullare la prenotazione entro due giorni lavorativi dall'appuntamento. In tal caso BA rimborserà al Cliente il Prezzo
- Con riguardo a Prenotazione/Pagamento Servizi Sanitari a domicilio il Cliente potrà annullare la prenotazione entro 30 minuti dal momento in cui è stata effettuata la prenotazione
- Come previsto negli Annunci, qualora il Fornitore, per impossibilità sopravvenuta e imprevedibile non sia in grado di fornire le prestazioni sanitarie, ricontatterà il Cliente per concordare una nuova data per l'appuntamento. Nel caso in cui il Cliente e il Fornitore non raggiungano un accordo sulla nuova data dell'appuntamento, il Fornitore annullerà la prenotazione e BA rimborserà al Cliente il Prezzo.
- Al termine del processo sarà inoltrata una email al Cliente che indicherà la ricezione del pagamento

Nel caso di Prenotazione Senza Agenda, BA provvederà a fissare l'appuntamento con la struttura per via telefonica e sempre telefonicamente, oltre che via email comunicherà al Cliente la data concordata.

7.2 Per quanto riguarda, invece, le Tariffe privilegiate/Sconti Network HF e le Tariffe privilegiate/Sconti Pharmercure, il Cliente verrà reindirizzato, direttamente, sul sito del Fornitore, al primo accesso a tale sito, il Cliente troverà le condizioni e termini di utilizzo e la privacy policy che dovrà accettare per poter proseguire

In tal caso il Cliente potrà:

- Usufruire di tariffe privilegiate/sconti presso le palestre centri benessere e centri bellezza, facenti parte del circuito "Hello Fitness" di Akuero S.r.l.
- Usufruire di tariffe privilegiate/sconti relativo al servizio di consegna farmaci fornito da Pharmercure S.r.l.

8. REINDIRIZZAMENTO A SITI DI TERZE PARTI

Il Portale contiene reindirizzamenti a siti web di terze parti (es. Akuero s.r.l. e Pharmercure S.r.l.). Gli Utenti una volta reindirizzati su siti di terze parti verranno informati attraverso apposito banner.

Gli Utenti riconoscono e accettano che BA non è responsabile dei contenuti, prodotti, o servizi presenti o disponibili su tali siti web o risorse.

9. DURATA

- 9.1** I Clienti potranno accedere al Portale secondo la durata prevista dalla Carta Virtualhospital.blue
- 9.2** I Fornitori potranno accedere al Portale secondo quanto previsto nel separato accordo con BA
- 9.3** Le presenti Condizioni sono efficaci per tutto il periodo di utilizzo del Portale da parte degli Utenti

10. INADEMPIMENTO DELLE CONDIZIONI

Fatto salvo il risarcimento dei danni, in caso di inadempimento da parte degli Utenti delle Condizioni, BA potrà impedire l'accesso degli Utenti al Portale e /o rimuovere gli Annunci avvisando i Fornitori.

11. INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI E COOKIES

L'informativa sul trattamento dei dati personali, la Cookie Policy e la Privacy Policy connesse all'utilizzo del Portale sono consultabili nella specifica sezione del Portale

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni sono regolate dal diritto italiano e alla luce di questo saranno interpretate. Ogni controversia inerente le presenti Condizioni sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino o al foro di residenza o domicilio del consumatore per quanto riguarda gli Utenti consumatori.