



Rendicontazione Reclami 2025

Alla data del 31/12/2025 sono pervenuti complessivamente 130 reclami trattabili e 8 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,039% del totale** dei contratti attivi al 30/06/2025.

A seguito dell'entrata in vigore delle modifiche apportate dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020 al Regolamento IVASS n. 24/2008, la presente rendicontazione comprende anche i dati sui reclami gestiti dagli intermediari iscritti nella Sezione D del R.U.I.¹ (ossia, Credito Emiliano S.p.a., Avvera S.p.a. e Credemleasing S.p.a.).

Si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili gestiti dalla Compagnia e dagli Intermediari

TIPOLOGIA PRODOTTO						
AREA AZIENDALE	Infortuni	Incendio	Malattia	Altri danni ai beni	Altri	TOTALE
Commerciale	1		5	34	34	74
Liquidativa	1	2	8	18	10	39
Amministrativa			2	1	1	4
Legale				5	3	8
Informatica			2	1	1	4
Altro		1				1
TOTALE	2	3	17	59	49	130

Tabella 2 – Esito dei reclami trattabili

Accolti	14
Accolti parzialmente	13
Respinti	98
Ancora in istruttoria al 31/12/2025	5
TOTALE	130

¹ Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi.