



## Rendicontazione Reclami 2020

Alla data del 31/12/2020 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 117 reclami trattabili e n. 6 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,043% del totale** dei contratti attivi alla fine del semestre precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Infortuni	Incendio	Malattia	Altri danni ai beni	Altri	
Commerciale	1		2	6	18	27
Liquidativa	1	1	9	23	15	49
Amministrativa	1			6	2	9
Legale	2	2		11	15	30
Informatica			1			1
Altro					1	1
<b>TOTALE</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>117</b>

**Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti**

RECLAMI ANNO 2020	
Accolti	17
Transatti	24
Respinti	74
In istruttoria al 31/12/2020	2
<b>TOTALE</b>	<b>117</b>

**Credemassicurazioni S.p.A.**

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it) - [info@credemassicurazioni.it](mailto:info@credemassicurazioni.it) - PEC: [info@pec.credemassicurazioni.it](mailto:info@pec.credemassicurazioni.it)

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it)