



Rendicontazione Reclami 2017

Alla data del 31/12/2017 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 82 reclami trattabili e 2 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,03% del totale** dei contratti attivi al 31 dicembre dell'anno precedente

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Infortuni	Incendio	Altri danni ai beni	R.C. Auto / natanti	Altri	
Commerciale	2	1	1		2	6
Liquidativa		3	15	1	13	32
Amministrativa			1			1
Legale	1	2	11	2	25	41
Informatica						
Altro					2	2
TOTALE	3	6	28	3	42	82

Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2017	
Accolti	22
Transatti	
Respinti	58
In istruttoria al 31/12/2017	2
TOTALE	82

Credemassicurazioni S.p.A.

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it



Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it