



## Rendicontazione Reclami 2018

Alla data del 31/12/2018 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 98 reclami trattabili **corrispondenti allo 0,036% del totale** dei contratti attivi alla fine del semestre precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Infortuni	Incendio	Altri danni ai beni	R.C. Auto / natanti	Altri	
Commerciale					5	5
Liquidativa	2		12	1	9	24
Amministrativa			4		3	7
Legale	2	1	29		27	59
Altro			2		1	3
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>98</b>

**Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti**

RECLAMI ANNO 2018	
Accolti	24
Transatti	9
Respinti	62
In istruttoria al 31/12/2018	3
<b>TOTALE</b>	<b>98</b>

**Credemassicurazioni S.p.A.**

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it) - [info@credemassicurazioni.it](mailto:info@credemassicurazioni.it) - PEC: [info@pec.credemassicurazioni.it](mailto:info@pec.credemassicurazioni.it)



Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it)