



Rendicontazione Reclami 2019

Alla data del 31/12/2019 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 93 reclami trattabili e n. 3 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,034% del totale** dei contratti attivi alla fine del semestre precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					TOTALE
	Infortuni	Incendio	Malattia	Altri danni ai beni	Altri	
Commerciale			2		7	9
Liquidativa		1	4	26	3	34
Amministrativa				2	2	4
Legale	3			19	20	42
Altro				2	2	4
TOTALE	3	1	6	49	34	93

Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti

RECLAMI ANNO 2019	
Accolti	11
Transatti	11
Respinti	70
In istruttoria al 31/12/2019	1
TOTALE	93

Credemassicurazioni S.p.A.

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it

Credemassicurazioni ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e specifici standard di comportamento per i quali si rimanda alla "Comunicazione standard etici" consultabile sul sito www.credemassicurazioni.it