



Rendicontazione Reclami 2020

Alla data del 31/12/2020 sono pervenuti a Credemassicurazioni complessivamente n. 117 reclami trattabili e n. 6 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,043% del totale** dei contratti attivi alla fine del semestre precedente.

Qui di seguito, si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili pervenuti

| AREA AZIENDALE | TIPOLOGIA PRODOTTO | | | | | TOTALE |
|----------------|--------------------|----------|-----------|---------------------|-----------|------------|
| | Infortuni | Incendio | Malattia | Altri danni ai beni | Altri | |
| Commerciale | 1 | | 2 | 6 | 18 | 27 |
| Liquidativa | 1 | 1 | 9 | 23 | 15 | 49 |
| Amministrativa | 1 | | | 6 | 2 | 9 |
| Legale | 2 | 2 | | 11 | 15 | 30 |
| Informatica | | | 1 | | | 1 |
| Altro | | | | | 1 | 1 |
| TOTALE | 5 | 3 | 12 | 46 | 51 | 117 |

Tabella 2 – esito dei reclami trattabili pervenuti

| RECLAMI ANNO 2020 | |
|------------------------------|------------|
| Accolti | 17 |
| Transatti | 24 |
| Respinti | 74 |
| In istruttoria al 31/12/2020 | 2 |
| TOTALE | 117 |

Credemassicurazioni S.p.A.

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - www.credemassicurazioni.it - info@credemassicurazioni.it - PEC: info@pec.credemassicurazioni.it

La Società ha adottato un Modello ai sensi del D.Lgs. 231/01, di cui Parte Generale e Codice Etico sono consultabili sul sito www.credemassicurazioni.it