



## Rendicontazione Reclami 2022

Alla data del 31/12/2022 sono pervenuti complessivamente 154 reclami trattabili e 3 reclami non trattabili **corrispondenti allo 0,053% del totale** dei contratti attivi al 30/06/2022.

A seguito dell'entrata in vigore delle modifiche apportate dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020 al Regolamento IVASS n. 24/2008, la presente rendicontazione comprende anche i dati sui reclami gestiti dagli intermediari iscritti nella Sezione D del R.U.I.<sup>1</sup> (ossia, Credito Emiliano S.p.a., Avvera S.p.a. e Credemleasing S.p.a.).

Si riportano in forma tabellare i dati e le tipologie dei reclami pervenuti, nonché i relativi esiti.

**Tabella 1 – Tipologie dei reclami trattabili gestiti dalla Compagnia e dagli Intermediari**

AREA AZIENDALE	TIPOLOGIA PRODOTTO					
	Infortuni	Incendio	Malattia	Altri danni ai beni	Altri	TOTALE
Commerciale	2	2	4	29	54	91
Liquidativa		1	7	10	19	37
Amministrativa				1	3	4
Legale	1			7	12	20
Informatica			1			1
Altro	1					1
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>47</b>	<b>88</b>	<b>154</b>

**Tabella 2 – Esito dei reclami trattabili**

RECLAMI ANNO 2022	
Accolti	23
Accolti parzialmente	19
Respinti	108
Ancora in istruttoria al 31/12/2022	4
<b>TOTALE</b>	<b>154</b>

<sup>1</sup> Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi.

**Credemassicurazioni S.p.A.**

Capitale interamente versato di euro 14.097.120 - REA 218847 presso la Camera di Commercio di Reggio Emilia - Registro delle Imprese di Reggio Emilia, Codice Fiscale e Partita IVA 01736230358 - Iscrizione all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00131 - Sede Legale e Direzione: Via Luigi Sani, 3 - 42121 Reggio Emilia (Italia) - Tel: +39 0522 586050 - Fax: +39 0522 442041 - [www.credemassicurazioni.it](http://www.credemassicurazioni.it) - [info@credemassicurazioni.it](mailto:info@credemassicurazioni.it) - PEC: [info@pec.credemassicurazioni.it](mailto:info@pec.credemassicurazioni.it)

