

REGOLAMENTO DEI SERVIZI BLUE ASSISTANCE

Il presente documento disciplina le condizioni e i termini di utilizzo della "Carta Servizi" (come definita all'art 1.1) in base alla quale Blue Assistance S.p.A. (di seguito "BA") fornisce i Servizi BA (come di seguito definiti) al Titolare (come di seguito definito).

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

- 1.1 **Carta Servizi:** è il documento di riconoscimento comprovante la titolarità del diritto, in capo al Titolare, di fruire di Tariffe Privilegiate (come definite all'art. 1.11) a suo favore e/o a favore del suo Nucleo Familiare (come definito all'art. 1.3).
- 1.2 **Titolare:** è la persona fisica alla quale è intestata la "Carta Servizi" in quanto sottoscrittore di una polizza con Credemassicurazioni avente la garanzia "Salute - Assistenza Plus".
- 1.3 **Nucleo Familiare:** è il nucleo familiare del Titolare composto dal coniuge, o dal convivente more uxorio, e dai figli conviventi con il Titolare, come risultante dal certificato anagrafico di Stato di famiglia.
- 1.4 **Soggetti Terzi:** sono i soggetti che materialmente erogano le Prestazioni dei Soggetti Terzi (come definite all'art 1.5).
- 1.5 **Prestazioni dei Soggetti Terzi:** sono le prestazioni odontoiatriche e sanitarie.
- 1.6 **Codice PIN:** è il codice d'identità, fornito al Titolare unitamente alla "Carta Servizi", per fruire della medesima carta.
- 1.7 **Servizi BA:** indica congiuntamente i servizi forniti da BA al Titolare di cui agli artt. 1.8 e 1.9.
- 1.8 **Servizio Odontoiatrico "Dr. Smalto":** servizio di BA che consente l'accesso al complesso delle strutture odontoiatriche e dei medici odontoiatri che hanno stipulato con BA una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire ai Titolari, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre ad una qualità certificata, l'applicazione delle Tariffe Privilegiate (come definite dall'art. 1.11). Le strutture odontoiatriche e i dentisti convenzionati sono indicati sul Sito Internet Dedicato (come definito all'art. 1.10).
- 1.9 **Servizio Medico "Dr.ssa Diagnosi":** servizio di BA che consente l'accesso al complesso delle case di cura e dei poliambulatori che hanno stipulato con BA una convenzione sulla base della quale si sono impegnati a garantire al Titolare, nella fornitura delle loro prestazioni, oltre a una qualità certificata, l'applicazione delle Tariffe Agevolate (come definite all'art. 1.11). Le case di cura e i poliambulatori appartenenti a Network BA sono indicati sul Sito Internet Dedicato (come definito all'art. 1.9) e tramite l'accesso al sito www.credemassicurazioni.it.
- 1.10 **Sito Internet Dedicato:** è il sito www.mynet.blue
- 1.11 **Tariffe Privilegiate:** le tariffe indicate sul sito Internet Dedicato (come definito dall'art. 1.10)

ARTICOLO 2 – DIRITTI DEL TITOLARE

- 2.1 Il Titolare ha il diritto di usufruire, per se stesso e/o per il suo Nucleo Familiare dei Servizi BA.
- 2.2 Il Titolare perderà il diritto di usufruire dei Servizi BA, con conseguente annullamento della sua Carta Servizi, qualora la garanzia "Salute – Assistenza Plus" non sia più attiva in una polizza di Credemassicurazioni.
- 2.3 Resta inteso che:
 - a. le Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai predetti Soggetti Terzi che saranno gli unici responsabili dell'erogazione di tali prestazioni;
 - b. i corrispettivi relativi alle Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno a carico del Titolare, che vi provvederà secondo gli accordi presi con i Soggetti Terzi;
 - c. le informazioni relative ai costi delle singole Prestazioni dei Soggetti Terzi saranno fornite direttamente dai Soggetti Terzi a cui il Titolare si è rivolto.

ARTICOLO 3 – MODALITÀ' PER USUFRUIRE DELLE TARIFFE AGEVOLATE

- 3.1 Al fine di usufruire delle Tariffe Privilegiate, il Titolare dovrà accedere al Sito Internet Dedicato con la seguente procedura:
 - a. Connessione al Sito Internet Dedicato;
 - b. Login tramite inserimento del Codice PIN;
 - c. Compilazione del form che comparirà sulla pagina web;
 - d. Stampa del form compilato e presentazione dello stesso al Soggetto Terzo.
- 3.2 Al fine di usufruire delle Tariffe Privilegiate, il Titolare è tenuto a inserire tutti i dati e le informazioni richieste nel sito Internet Dedicato.
- 3.3. In caso di mancata comunicazione dei dati di cui all'art. 3.2 il Titolare non potrà usufruire delle Tariffe Privilegiate.

ARTICOLO 4 – ATTIVAZIONE E VALIDITA' DELLA CARTA SERVIZI

Il Titolare della "Carta Servizi", previa attivazione della stessa tramite la registrazione al Sito Internet Dedicato, potrà fruire delle Tariffe Agevolate fino alla data di cessazione per qualsivoglia motivo della garanzia "Salute – Assistenza Plus" presente nelle polizze di Credemassicurazioni il cui numero è indicato nella "Carta Servizi".

ARTICOLO 5 – SISTEMA INFORMATICO DEL TITOLARE

Presupposto per la fruizione degli Sconti è il corretto funzionamento del sistema informatico usato dal Titolare per il collegamento al Sito Internet Dedicato.

ARTICOLO 6 – DIVIETO DI CESSIONE DELLA "CARTA SERVIZI"

La "Carta Servizi" è personale e non può essere ceduta a terzi e, pertanto, la fruizione dei servizi BA è riservata esclusivamente al Titolare e/o al suo Nucleo Familiare.

ARTICOLO 7 – RECLAMI

I reclami relativi alla fornitura dei Servizi BA potranno essere inviati a BA a mezzo fax al numero 011.7417812